

ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI **POLPHARMA**





VÁŽENÍ KOLEGOVÉ,

Když jsme v roce 2015 přijali Etický kodex společnosti Polpharma, bylo zřejmé, že se nejedná o uzavřený seznam zásad. Jsme dynamická společnost fungující v dynamické realitě. Rozvoj nových technologií, včetně umělé inteligence, změny klimatu a životního prostředí nebo rychlé sociální změny, přináší řadu dilemat a nových výzev. V současné době je profesně aktivních až 5 generací, proto chceme, aby Etický kodex zůstal plánem správných rozhodnutí pro všechny lidi spojené se společností Polpharma.

Víme, že naše provozy reagují na nejdůležitější sociální potřeby a že naše produkty mají dopad na zdraví a kvalitu života pacientů. Jsme si vědomi toho, že obchodní a ekonomické cíle musí jít ruku v ruce s etickými hodnotami a principy.

Jako Polpharma jsme ušli dlouhou cestu a postoje našich zaměstnanců, jejich zkušenosti a angažovanost zůstávají základem kultury naší společnosti. Je to odkaz, který bychom měli respektovat a který nás zavazuje k dodržování nejvyšších etických standardů.

Nová verze Etického kodexu, kterou mám tu čest vám představit, stále není uzavřeným katalogem zásad. Otevírá se novým časům a novým hodnotám. Zůstává však výrazem naší zvláštní odpovědnosti jako farmaceutické společnosti.

Naše poslání „Pomáháme lidem žít zdravě ve zdravém světě“ definuje naši společenskou roli a spojuje všechny zaměstnance a spolupracovníky společnosti Polpharma bez ohledu na jejich pozici, místo nebo senioritu. Chtěl bych proto, aby tento dokument vzbudil pocit hrdosti, bezpečí a sounáležitosti všech osob spojených se společností Polpharma. Přál bych si, aby to byl také signál a inspirace pro obchodní partnery a další zainteresované strany, stejně jako záruka smyslu pro odpovědnost vůči životnímu prostředí a sociální sféře, v souladu s naším posláním.

S pozdravem,

Jerzy Starak

Předseda dozorčí rady
Zakładów Farmaceutycznych POLPHARMA S.A.



Etický kodex je veřejnosti k dispozici na webových stránkách **www.polpharma.pl**, prostřednictvím intranetu, u osob, které jsou Vašimi přímými nadřízenými a u Compliance officer.

Některé otázky řešené v Etickém kodexu jsou upraveny specifitějšími postupy platnými v rámci farmaceutických závodů POLPHARMA S.A. Pharmaceutical Works.

OBSAH

O NÁS	7
CÍLE ETICKÉHO KODEXU	9
NA KOHO SE ETICKÝ KODEX VZTAHUJE?	11
JAK POSTUPOJEME?	11
ZÁKLADNÍ ETICKÉ PRINCIPY SPOLEČNOSTI POLPHARMA	13
V MEZILIDSKÝCH VZTAZÍCH	17
V OBCHODNÍCH VZTAZÍCH A SE SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍM	19
POSTOJ VEDENÍ	23
CO DĚLAT V ETICKY SPORNÝCH SITUACÍCH?	25
NAHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ	27





O NÁS

Historie společnosti Polpharma sahá až do roku 1935, kdy lékárník Kurt Boskamp založil Polpharma Polish Chemical and Pharmaceutical Plant ve Starogardu Gdaňském.

Po druhé světové válce byla továrna znárodněna a v roce 1959 začleněna do Svazu farmaceutického průmyslu Polfa. V roce 1995 se společnost vrátila ke svému historickému názvu „Polpharma“. V roce 2000 byla společnost privatizována, což ovlivnilo její dynamický růst.

Dnes, díky přístupu tisíců zaměstnanců, jsme vedoucí společností na polském farmaceutickém trhu a mezinárodní farmaceutickou skupinou působící na trzích střední a východní Evropy, Kavkazu a Střední Asie.

Kromě léčiv a účinných látek vyrábíme také doplňky stravy, potraviny pro zvláštní lékařské účely, zdravotnické prostředky a kosmetiku.

Zavádíme inovativní řešení ve všech oblastech našeho působení. Používáme špičkové technologie a nejvyšší výrobní standardy. Zavázali jsme se k rozvoji vědy, zdravotní výchovy a profylaxe. Pacienti, lékaři i obchodní partneři nám důvěřují.

Naše síla spočívá v angažovanosti všech osob, které pracují pro společnost Polpharma a spolupracují s ní, a to jak v Polsku, tak v zahraničí. Vytváříme pro ně podmínky k tomu, aby se jim dařilo a dosahovali svých cílů a přinášeli užitek sobě, firmě i jejímu okolí.



CÍLE ETICKÉHO KODEXU

Jsme si vědomi odpovědnosti, která spočívá na nás jako na společnosti, která pomáhá nemocným lidem a podporuje je v udržení jejich zdraví. Nabízíme znalosti a zkušenosti všem, kteří používají naše produkty. Chápeme důležitost důvěry v kvalitu naší každodenní práce.

Deklarace etického chování obsažená v Kodexu je naší motivací a formuje naše rozhodnutí. Pro pacienty a obchodní partnery je zárukou uplatňování poctivých a společensky přijatelných pravidel našeho podnikání.

Kodex formuje pověst společnosti Polpharma jako společensky odpovědné organizace, která se stará o své potřeby a řeší současné výzvy technologické, sociální a environmentální povahy.

Snažíme se mít pozitivní dopad na životní prostředí a na naše obchodní partnery. Usilujeme o plnou reciprocitu při respektování a dodržování nejvyšších právních a etických standardů.



NA KOHO SE ETICKÝ KODEX VZTAHUJE?

Každá osoba, která je zaměstnána společností Polpharma a spolupracuje s námi, je povinna jednat v souladu s ustanoveními Kodexu. Proto očekáváme, že ostatní společnosti a organizace budou při spolupráci s námi respektovat pravidla Etického kodexu a podnikat čestně a v souladu se zákonem

Etický kodex je povinností každého člověka pracujícího pro naši společnost bez ohledu na jeho pozici, senioritu, pracoviště a pracovní dobu. Proto chceme, aby zásady obsažené v Kodexu znaly a dodržovaly nejen osoby zaměstnané na základě pracovních smluv, ale také osoby, které s námi spolupracují na základě občanskoprávních smluv, pracovních smluv na dobu určitou nebo vyslané z externích společností poskytujících služby společnosti Polpharma.

JAK POSTUPUJEME?

Naším posláním je „Pomáháme lidem žít zdravě ve zdravém světě“. Je založen na etických principech utvářených osobními a profesionálními postoji lidí, kteří v průběhu let vytvářeli společnost Polpharma, a na hodnotách, na které se spoléháme při sledování našich obchodních cílů.

Jako osoby, na které se vztahuje Etický Kodex:

- dodržujeme národní zákony země, ve kterých působíme,
- jednáme v souladu se standardy definovanými v Etickém kodexu jak ve vnitřních, tak i vnějších vztazích,
- dodržujeme firemní postupy,
- řídíme se hodnotami společnosti a v souladu s nimi hodnotíme naši práci,
- cítíme zodpovědnost za přírodní prostředí, ve kterém žijeme a pracujeme, a proto o něj chceme pečovat,

- aktivně vystupujeme proti nepřijatelnému chování na pracovišti – reagujeme vždy, když si všimneme chování, které je v rozporu se zákonem nebo etickými pravidly přijatými ve společnosti Polpharma,
- nahlašujeme události, které porušují zákon nebo etické normy,
- v odůvodněných případech navrhuje řešení, která zlepšují Etický kodex nebo podporují vytváření etické kultury ve společnosti Polpharma.

Pokud nastane situace, kdy se národní právní předpisy liší od ustanovení Etického kodexu a firemních postupů, vždy se řídíme přísnějšími předpisy.



ZÁKLADNÍ ETICKÉ PRINCIPY SPOLEČNOSTI POLPHARMA

RESPEKT

Nejdůležitější je lidská bytost. K lidem a jejich práci přistupujeme s respektem, bez ohledu na jejich postavení. Respekt řídí naše vztahy s lidmi, kteří s námi pracují a spolupracují, a s lidmi, kteří používají naše produkty. Naším cílem je vytvářet pracovní prostředí, které respektuje rozmanitost a důstojnost všech lidí; bez diskriminace a jiného neetického chování. Chceme, aby naše pracoviště podporovalo rozvoj zaměstnanců a naplňování jejich profesních i osobních ambicí. Respektujeme právo na soukromí a zachování rovnováhy mezi soukromým a pracovním životem.

FÉROVOST A POCTIVOST

Přísné dodržování ustanovení zákona slouží jako základ důvěryhodnosti a pověsti společnosti Polpharma. Zaměstnanci ve všech zemích, kde působíme, jsou povinni znát platné zákony a dodržovat je.

Poctivost pro nás znamená také jednat v souladu s přijatelnými etickými pravidly a osvědčenými postupy. To se odráží ve způsobu, jakým komunikujeme a soutěžíme na trhu, a v poctivé a spolehlivé reklamě a propagaci našich produktů.



SOLIDARITA

Solidarita s jinou lidskou bytostí vede k tomu, že svou práci vnímáme jako službu a závazek. Nabízíme pomoc a podporu nemocným a trpícím lidem. Snažíme se neustále zlepšovat naše terapeutická řešení v souladu s nejvyššími standardy farmaceutického trhu.

ODPOVĚDNOST

Všichni cítíme odpovědnost za své pracoviště a kvalitu vykonávaných úkolů, protože víme, že naše práce ovlivňuje zdraví a pohodu mnoha lidí. Své závazky plníme svědomitě a obětavě. Staráme se o majetek společnosti a chráníme jej před nadměrným rizikem. Dodržováním závazků a respektováním obchodního tajemství a důvěrných informací tvoříme důvěryhodnou a spolehlivou organizaci.

Zvláštní pozornost věnujeme bezpečnosti a kvalitě našich výrobků. Cítíme odpovědnost za zajištění stálé dostupnosti produktů, které vyrábíme, zejména život zachraňujících léků

SPOLUPRÁCE

Čeníme si týmové práce založené na znalostech a různorodých kompetencích všech zaměstnanců a obchodních partnerů společnosti Polpharma, a proto si vážíme každodenního nasazení každého člověka. Pozicí naší společnosti budujeme na základě zkušeností lidí pracujících pro společnost Polpharma a jejich otevřenosti novým nápadům, které slouží jako základ naší inovativnosti

Otevřená komunikace a dialog jsou pro nás důležité. Naším cílem je konstruktivně hledat shodu a budovat partnerské vztahy. Vzájemně se podporujeme a usilujeme o dosažení našich společných cílů. Spolupráce mezi lidmi, týmy a všemi subjekty, které tvoří Polpharmu, je důvodem našeho úspěchu na trhu. Umožňuje také posílení vzájemně prospěšných vztahů s podnikatelskými a sociálními partnery.

Základní etické principy definují naši identitu a tvoří DNA společnosti. Na jejich základě budujeme naši organizační kulturu a vytváříme organizační hodnoty, které nám umožňují dosahovat obchodních cílů při respektování principů etiky.

Proto naši práci hodnotíme nejen na základě obchodních výsledků, ale také na základě organizačních hodnot. Podrobné materiály o našich hodnotách najdete na intranetu.

V MEZILIDSKÝCH VZTAZÍCH

Nabízíme rovné šance na povýšení, profesní rozvoj a odměňování

Zajišťujeme pracovní podmínky, které podporují rozvoj a profesní spokojenost lidí, kteří pracují a spolupracují se společností Polpharma. Motivujeme lidi k akci. Vytváříme prostor pro rozvoj talentů a schopností. Na základě objektivních kritérií zavádíme systémy odměn a bonusů. Manažeři týmů pečlivě a spolehlivě hodnotí práci na základě věcných kritérií. Ceníme si profesionalitu, zkušeností a pracovních výsledků. Naše kariéerní dráha závisí pouze na potřebách společnosti, výsledcích práce a odhodlání plnit zadané úkoly. Mluvíme o příležitostech k profesnímu rozvoji. Poskytujeme přístup k programům realizovaným ve společnosti pro zlepšení znalostí a dovedností v souladu s hodnotami a požadavky jednotlivých pozic.

Respektujeme lidskou důstojnost a oceňujeme rozmanitost

Naše kultura zahrnuje otevřenost vůči všem bez ohledu na pohlaví, věk, etnický původ, národnost, náboženství, sexuální orientaci, vzhled, zdravotní stav, fyzické schopnosti nebo jakýkoli jiný aspekt rozmanitosti mezi zaměstnanci. Diverzitu vnímáme jako sílu. V naší každodenní činnosti využíváme bohatých a rozmanitých zkušeností všech lidí, kteří pro společnost pracují, stejně jako našich zákazníků a obchodních partnerů. Respektujeme názory druhých, hledáme zdroje našeho rozvoje a způsoby, jak překonávat obtíže a vyměňovat si znalosti. Respektujeme svobodu sdružování.

Neakceptujeme porušování lidské důstojnosti, včetně neuctivého, diskriminačního a urážlivého chování, které porušuje osobní práva. Zavazujeme se respektovat lidská práva v souladu s mezinárodními úmluvami. Chráníme a nezveřejňujeme soukromé informace lidí, se kterými spolupracujeme. Vyhneme se pomluvám. Jsme zásadně proti jakémukoli jednání, které zahrnuje obtěžování nebo zastrašování s cílem snížit sebevědomí, izolaci nebo vyloučení z týmu. Bez ohledu na naše rozdíly se navzájem respektujeme a chováme se slušně.

Jednáme a komunikujeme upřímně

Jednáme čestně a v souladu s osvědčenými postupy. Komunikujeme profesionálně, což podporuje dobré jméno společnosti Polpharma. Neuchylujeme se k neetickým praktikám, jako je lhaní, podceňování nebo záměrné klamání.

Upřímně komunikujeme rozhodnutí a otevřeně diskutujeme o pracovních výsledcích, kterých dosahujeme. Poskytujeme informace o očekáváních a přidělených úkolech. Sdílíme znalosti způsobem, který podporuje vytváření partnerských a příjemných vztahů v týmech. Ceníme si spolupráce a vzájemné podpory při efektivním dosahování plánovaných cílů, přinášejících zisk firmě a jejímu okolí.



Zajišťujeme bezpečné a zdravé pracovní podmínky

Bezpečnost práce a ochrana zdraví zaměstnanců a všech, kteří s námi spolupracují, jsou pro nás velmi důležité. Respektujeme ustanovení a předpisy, které se týkají bezpečnosti a ochrany zdraví na jednotlivých pracovištích. Aktivně pracujeme na zlepšování pracovních podmínek nad rámec zákonných požadavků v oboru. Formujeme povědomí a motivujeme lidi k obezřetnosti v práci, včetně varování před situacemi ohrožujícími jejich zdraví a životy.

Staráme se o dobrou pověst společnosti Polpharma

Vedení vzájemným respektem a důvěrou respektujeme právo na ochranu soukromí našich zaměstnanců. Zároveň si připomínáme, jaký dopad má naše chování mimo práci na pověst a obraz společnosti Polpharma. Ve vztahu k životnímu prostředí chráníme dobré jméno společnosti. Respektujeme značku a hodnoty společnosti Polpharma. Řídíme se pravidlem, které říká, že komunikace o společnosti Polpharma s médii je prováděna pouze oprávněnými osobami. Podrobná pravidla jsou stanovena v našem postupu upravujícím zásady komunikace on-line a prostřednictvím sociálních médií – Netiketa.

V OBCHODNÍCH VZTAZÍCH A SE SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍM:

Plníme své závazky

Vynakládáme veškeré úsilí, abychom splnili své závazky. Z obav o bezpečnost našich zákazníků a obchodních partnerů a korektní vztahy s osobami, se kterými spolupracujeme, nedáváme sliby, které nemůžeme splnit.

Chráníme majetek společnosti Polpharma

Ceníme si profesionální integrity. Všichni jsme zodpovědní za správné využívání aktiv společnosti Polpharma a předcházení jejich plýtvání nebo zneužití.

Mezi majetek společnosti patří mimo jiné dlouhodobý a jiný movitý majetek, majetkové informace, ochranné známky a další nehmotný majetek, veškeré finanční prostředky a peněžní prostředky. Pracovní doba je dalším důležitým aktivem, které jsme povinni efektivně využívat. Majetek společnosti Polpharma je využíván výhradně k řádnému plnění povinností těmi, kteří pracují ve společnosti Polpharma a spolupracují s ní. Nepoužíváme je pro soukromé účely způsobem, který by byl v rozporu s platnými postupy. Aktivně bojujeme proti všem situacím, které nejsou v souladu s přijatými standardy chování.

Respektujeme duševní vlastnictví a obchodní tajemství

Nepoužíváme důvěrné informace, včetně informací zaznamenaných v elektronické podobě, od předchozích zaměstnavatelů nebo z jakéhokoli jiného zdroje, ke kterému nemáme odpovídající práva. Chráníme a zabezpečujeme obchodní, technické nebo vědecké informace o společnosti Polpharma, jejichž zveřejnění by mohlo společnost Polpharma poškodit. Zabraňujeme jejich zveřejnění nebo použití neoprávněnými osobami. Stejným způsobem chráníme a zabezpečujeme důvěrné informace poskytnuté našimi zákazníky a obchodními partnery. Nepoužíváme žádné produkty duševní tvorivosti třetích stran, které se projevují v jakékoli formě, na kterou nemáme odpovídající práva.

Jsme transparentní

Uplatňujeme přísný přístup k dodržování zákonů a jejich dodržování. Naše obchodní transakce a další účetní operace dokumentujeme přesně a transparentně. Reportujeme finanční výsledky a podléháme auditu nezávislými auditory. Máme také zavedeny příslušné interní postupy, jako je například protikorupční kodex.

Vyhýbáme se střetu zájmů

V situacích, kdy jsou osobní nebo rodinné zájmy nebo jiné vazby v rozporu se zájmy společnosti, odstupujeme od jednání nebo rozhodnutí ovlivněného střetem zájmů. V případě pochybností o tom, zda se jedná o střet zájmů, se obracíme na Compliance pracovníka. Podrobné zásady pro řešení střetu zájmů jsou obsaženy v protikorupčním kodexu.

Nenabízíme a nepřijímáme benefity

Neohrožujeme pověst společnosti Polpharma tím, že nabízíme nebo poskytujeme výhody za účelem navázání nebo udržení obchodního vztahu. Nepřijímáme přímé ani nepřímé obdarování nebo podávání nabídek politikům, veřejným činitelům, auditorům, zaměstnancům organizací a jiných orgánů, které by je mohly přimět k tomu, aby v rámci svých úředních povinností podnikli nebo se vzdali určitých kroků.

Výhody, které nabízíme v rámci propagačních a reklamních aktivit zdravotnickým pracovníkům – v rozsahu povoleném platnými právními předpisy – by měly být symbolické a v souladu s přijatou praxí. Nenabízíme benefity, které formálně neporušují zákon, ale mohou být negativně vnímány společností, vyvolávat negativní reakci příjemce daru nebo jakýmkoli způsobem ohrožovat pověst společnosti Polpharma.

Odměna nabízená zdravotnickým pracovníkům za poskytování služeb povolených zákonem musí odpovídat kvalifikaci a množství práce. Nesmí překročit akceptované tržní sazby.

Naši zaměstnanci mohou přijímat obchodní dary pouze v rozsahu povoleném platnými místními zákony a běžnou praxí a pouze v případě, že dary jsou příležitostné nebo propagační a nevedou k závazku k reciprocitě nebo k přijetí nebo zdržení se určitých kroků. Hodnota darů a způsob postupu po jejich obdržení musí být v souladu s příslušnými vnitřními předpisy společnosti Polpharma.

Nepřekračujeme hranice pohostinnosti

Vynakládáme veškeré úsilí, abychom zajistili, že naše pohostinnost bude brát ohled na tradice a kulturu hosta a bude pouze projevem úcty a dobrých obchodních zvyklostí. Nenabízíme nic, co by mohlo být vykládáno jako nepatřičné ovlivňování.

Pohostinnost vůči lékařům a lékárníkům během propagačních setkání a vědeckých akcí je přípustná pouze v mezích slyšajících ustanovení zákona. Pohostinnost nesmí být nepřiměřená ve vztahu k cíli a povaze setkání a nesmí porušovat zavedenou praxi. Zdržujeme se projevů pohostinnosti, které by mohly být negativně vnímány společností, vyvolat negativní reakci příjemce daru nebo jinak ohrozit pověst společnosti Polpharma.

Uplatňujeme poctivá pravidla soutěže a propagace

Naši zásadou je dodržovat pravidla spravedlivé hospodářské soutěže a antimonopolní předpisy. Zajišťujeme, aby naše reklamní a propagační aktivity byly v souladu s platnými předpisy tím, že přijímáme a uplatňujeme interní postupy, které zahrnují proces

jejich ověřování. V reklamě jednáme čestně, spolehlivě a nikoho neuvádíme v omyl.

Nesouhlasíme s tím, abychom zákazníkům a obchodním partnerům poskytovali nespolehlivé nebo nepravdivé informace nebo informace, které mohou být špatně pochopeny nebo nejednoznačně pochopeny.

Zajišťujeme kvalitu a bezpečnost výrobků

Jsme zodpovědní vůči pacientům a spotřebitelům za kvalitu, bezpečnost a neomezený přístup k produktům, které vyrábíme. To považujeme za náš nejdůležitější závazek. Staráme se o něj v každé fázi vývoje, výroby, skladování a prodeje. Řídíme se mezinárodními standardy správné výrobní praxe. Chceme, aby se všichni zaměstnanci cítili spoluzodpovědní za bezpečnost a kvalitu výrobků a svým každodenním jednáním přispívali k dodržování norem v tomto ohledu.

Budujeme dobré vztahy s našimi dodavateli

Jako společensky odpovědná společnost klademe důraz na to, aby naši dodavatelé dodržovali mezinárodní standardy ochrany lidských práv, včetně zákazu dětské a nucené práce, dodržování bezpečných pracovních podmínek, uplatňování principu spravedlivé hospodářské soutěže, boje proti korupci a ochrany životního prostředí. Je pro nás důležité, aby naši dodavatelé znali a respektovali etická pravidla společnosti Polpharma. Řídíme se zásadou objektivitu a rovnosti všech subjektů, které s námi chtějí spolupracovat. Poskytujeme informace a spolehlivě vyhodnocujeme kvalitu spolupráce s dodavateli, snažíme se objektivně a rychle objasnit případné pochybnosti související s procesem spolupráce.

Jsme otevření novým technologiím

Zodpovědně přistupujeme k inovativním řešením, která jsou výsledkem vývoje nových technologií, včetně digitálních technologií a umělé inteligence. Jejich použití akceptujeme pouze v mezích platných právních předpisů a s respektem k důstojnosti jednotlivce. Nebudeme používat nové technologie žádným způsobem, který by vedl ke klamání nebo diskriminaci

Podporujeme naše pacienty a zdravotnické prostředí

Jsme zapojeni do programů, jejichž cílem je usnadnit pacientům přístup k moderní diagnostice a edukaci v oblasti prevence a zdravotní péče. V této oblasti spolupracujeme s medicínským prostředím. Podporujeme vědce v oblasti medicíny a farmacie.

Záleží nám na dobrém okolí

Naším cílem je zajistit dobré vztahy s místními komunitami založené na porozumění a spolupráci. Respektujeme vzájemná očekávání a závazky. Snažíme se podílet na rozvoji místních komunit prostřednictvím vstupů do ekonomického, sociálního a kulturního růstu, a to způsobem odpovídajícím rozsahu našeho působení v daném regionu.

Pěstujeme a podporujeme společenskou angažovanost všech, kteří s námi pracují a spolupracují. Staráme se o ty nejpotřebnější prostřednictvím charitativních aktivit (včetně darování léků) a budováním prostředí přátelského k iniciativám zdola, jako je dobrovolnictví zaměstnanců.

Záleží nám na životním prostředí

Jsme si vědomi hrozeb spojených se zhoršováním životního prostředí a změnou klimatu. Zohledňujeme je při plánování a sledování obchodních cílů. Svou činnost provádíme v souladu s platnými právními předpisy, s ohledem na neustálé snižování negativních dopadů na životní prostředí a kvalitu a životní podmínky v oblasti našeho působení. V souladu s myšlenkou udržitelného rozvoje používáme pokročilá technologická řešení a uplatňujeme nejvyšší standardy ochrany životního prostředí, abychom zachovali kvalitu životního prostředí. Formujeme ekologické postoje v našem týmu a zdůrazňujeme roli ochrany životního prostředí v našem okolí a jednání. Vážíme si aktivit zaměstnanců zaměřených na ochranu klimatu a zlepšování životního prostředí jak v práci, tak i mimo ni. Ovlivňujeme naše dodavatele tím, že usilujeme o co nejužší dodavatelský řetězec.

POSTOJ VEDENÍ

Vedoucí pracovníci na všech úrovních řízení ve společnosti Polpharma jsou lidé, jejichž přístup by měl sloužit jako dobrý příklad a být vzorem pro své podřízené.

Orgány dohledu jsou odpovědné zejména za:

- vytvářet podmínky umožňující svým podřízeným plnit jejich cíle a úkoly, které pomohou vytvořit kulturu na pracovišti založenou na etických hodnotách a pravidlech,
- prosazování standardů a pravidel chování definovaných v Etickém kodexu v každodenní profesní praxi prostřednictvím rozhovorů se všemi, kdo se společností Polpharma pracuje a spolupracuje, a věnování pozornosti etickým otázkám na pracovišti,

- umožnit všem zaměstnancům seznámit se s Kodexem,
- v rámci své působnosti – poskytovat veškerá potřebná vysvětlení a rady při řešení etických problémů oznámených zaměstnanci,
- přijímání oznámení o nesrovnalostech nebo porušení předpisů od osob, které pracují a spolupracují se společností Polpharma,
- reakce na jakékoli chování, které může mít negativní důsledky jak pro společnost Polpharma jako celek, tak pro osoby nebo subjekty spolupracující se společností Polpharma,
- poskytování podpory zaměstnancům, kteří nahlásí etické obavy, a ochrana zaměstnanců před odvetnými opatřeními ze strany jednotlivců, kteří jednají neeticky.

CO DĚLAT V ETICKY SPORNÝCH SITUACÍCH?

Etický kodex představuje hlavní zdroj informací o pravidlech a etických standardech fungování společnosti Polpharma.

Předpokládáme však, že mohou nastat situace, kdy ustanovení Etického kodexu nemusí být dostatečná pro řádné etické hodnocení. V takových případech máme právo konzultovat své pochybnosti s přímým nadřízeným, případně s personálním oddělením či Compliance pracovníkem.

Pokud si nejsme jisti, jak se v dané situaci zachovat, mohou být užitečné odpovědi na následující otázky:

- Je mé chování v dané situaci v souladu s právními předpisy a postupy platnými ve společnosti Polpharma?
- Je to v souladu s etickými hodnotami a pravidly popsanými v Etickém kodexu?
- Je to v souladu s mými hodnotami a kodexem chování? Jak se budu cítit, když se budu chovat takhle?
- Může toto chování ovlivnit rozhodnutí, která činím při plnění svých profesních povinností?
- Chtěl bych, aby se ostatní takto chovali každý den?
- Chtěl bych, aby se mnou bylo takto zacházeno?
- Jak by se cítili moji blízcí, kdyby se dozvěděli o mém chování?
- Jak by na tuto situaci reagoval můj nadřízený a další lidé, se kterými spolupracuji?
- Může tato situace vystavit společnost Polpharma riziku finanční újmy nebo poškození image?
- Jak budou reagovat moji blízcí, lidé, se kterými pracuji, a můj nadřízený a také prostředí společnosti Polpharma, pokud se situace objeví v médiích? Co pak budu cítit?

Etický kodex poskytuje rámec a definuje standardy našeho chování a nabízí podporu potřebnou k tomu, abychom mohli pracovat v souladu s etickými normami a platnými zákony. Je však důležité, aby zaměstnanci nezávisle posoudili, zda konkrétní jednání podporuje pověst společnosti Polpharma jako čestného a spolehlivého obchodního partnera, zda nepředstavuje hrozbu poškození společnosti nebo její image a nevystavuje naše zákazníky riziku nedostatečného přístupu k našim produktům.



NAHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ

Pokud jste svědky porušení Etického kodexu (nebo máte důvodné podezření na porušení jeho ustanovení), můžete podniknout kroky ke zlepšení situace. Můžete to také nahlásit v otevřeném rozhovoru s osobou, kterou nahlášíte, abyste získali potřebnou podporu. V případě, že se nemůžete obrátit na svého nadřízeného, nebo pokud to vzhledem k povaze věci není vhodné, doporučujeme Vám obrátit se přímo na Compliance pracovníka, který provede šetření.

V případě porušení zákona, v souladu s platným postupem nahlásování, jsme povinni tuto skutečnost oznámit Compliance pracovníkovi. Pro externí zainteresované strany máme na našich webových stránkách k dispozici oznamovací kanál.

Každé oznámení je pro nás důležité, proto ho důkladně analyzujeme a oznamovatel je informován o výsledku šetření.

Žádná tolerance k činnostem namířeným proti jednotlivcům, kteří nahlásí porušení předpisů

Ve společnosti Polpharma netolerujeme žádnou formu diskriminace nebo odvetných opatření vůči jednotlivcům, kteří nahlásí případy porušení ustanovení zákona, etického kodexu nebo jiných postupů společnosti. Osoba, která se dopustí takového jednání, bude podrobena samostatnému disciplinárnímu řízení, které může vést k ukončení pracovního poměru.

Současná verze kodexu je v platnosti od 1. července 2023. Všechny osoby, na které se vztahují zásady Etického kodexu, jsou povinny dodržovat jeho zásady a musí být nejméně jednou ročně podrobeny povinnému školení. Etický kodex je revidován nejméně jednou za 3 roky.

