

*Polpharma Group
Etikas kodekss*



Cienjamās dāmas, godājamie kungi!

Ar lepnumu iepazīstinu jūs ar Polpharma Group Ētikas kodeksu, kas nosaka vērtību sistēmu, standartus un noteikumus, ko vēlamies ievērot ik dienu. Tā ir mūsu apņemšanās darboties saskaņā ar augstākajiem standartiem attiecībā ar kolēģiem, partneriem, klientiem un uzņēmējdarbības vidi plašākā nozīmē. Tas arī ir mūsu atbildības apliecinājums kā farmācijas uzņēmumam, kura produkcijai ir ietekme uz mūsu pacientu veselību un dzīves kvalitāti.

Mūsu pieņemtajā Ētikas kodeksa pamatā ir tādas kopīgas Polpharma Group darbinieku vērtības kā cieņa, godīgums, atbildība, solidaritāte un sadarbība. Ētikas kodeksā ietvertie noteikumi attiecas uz katru darbinieku, darbinieku neatkarīgi ieņemamā amata un veicamajiem uzdevumiem Polpharma Group gan Polijā, gan arī ārpus tās.

Šis dokuments ir daļa no visaptverošas Ētikas kodeksa programmas, kuras mērķis ir izveidot spēcīgu kultūru Polpharma Group uzņēmumā. Gandrīz 2000 darbinieki tika iesaistīti izstrādes procesā un konsultācijās, kas pierāda, cik unikāls projekts tiek īstenots mūsu uzņēmumā.

Ētikas kodeksa izveide apstiprina, ka mēs esam uzticams uzņēmums, kura darbība ir pamatota uz likuma ievērošanu, piemērojamām procedūrām un augstākajiem rīcības standartiem. Kodeksā rakstītie noteikumi ir vērtīgs palīgs, kas palīdzēs pieņemt pareizākos lēmumus ikdienas darbā.

Mēs sev izvirzām augstas prasības, un sagaidām, ka mūsu piegādātāji un uzņēmēji darīs to pašu. Mēs vēlētos redzēt, ka mūsu biznesa partneri ciena mūsu vērtības un rīkojas saskaņā ar līdzīgiem noteikumiem. Mēs ceram, ka mūsu centieni būs paraugs citiem, kas palīdzēs paaugstināt standartus visā farmācijas nozarē.

Patiesā cieņā -

Jerzy Starak,
Polpharma SA uzraudzības padomes priekšsēdētājs



**ĒTISKAS RĪCĪBAS
PROGRAMMA**

POLPHARMA GROUP

Satura rādītājs

1. Par Polpharma Group.....	7
2. Kāpēc tika izstrādāts Ētikas kodekss?.....	9
3. Uz ko attiecas mūsu Ētikas kodekss?.....	11
4. Kā mēs rīkojamies?.....	12
5. Vadības attieksme.....	13
6. Kā rīkoties ētiski apšaubāmā situācijā?.....	14
7. Polpharma Group ētisko vērtību sistēma.....	16
7.1. Kādus noteikumus mēs ievērojam attiecībās ar kolēģiem.....	18
7.2. Kādus noteikumus mēs ievērojam biznesa attiecībās.....	21
8. Pārkāpumu ziņošanas kārtība.....	28

1. Par Polpharma Group

Polpharma vēsture aizsākās 1935. gadā, kad farmaceits Kurts Boskamps Starogardā Gdaņskā nodibināja Polpharma Polijas ķīmisko un farmaceitisko rūpnīcu.

Pēc 2. Pasaules kara rūpnīca tika nacionalizēta un 1959. gadā iekļauta Polfa farmācijas nozaru savienībā. 1995. gadā uzņēmums atguva savu vēsturisko nosaukumu „Polpharma”. 2000. gadā uzņēmums tika privatizēts, kas ietekmēja tā dinamisko izaugsmi.

Polfa Warszawa, kas 2012. gadā pievienojās Polpharma Group, var lepoties ar vēl senāku vēsturi, jo tās pirmsākumi meklējami 1824. gadā, kad mūsdienu Polfa Warszawa SA priekšgājējs dibināja Mākslīgā minerālūdens institūtu. Šobrīd mēs esam vadošais uzņēmums Polijas farmaceitiskajā tirgū un starptautiskajos farmācijas grupas tirgos Centrāl- Eiropā Austrumeiropā, Kaukāzā un Vidusāzijā. Mēs esam viens no 25 lielākajiem uzņēmumiem pasaulē. Bez zālēm un aktīvām farmaceitiskajām sastāvdaļām mēs ražojam arī uztura bagātinātājus, diētisko pārtiku, medicīnas ierīces un kosmētiku.

Polpharma Group ietilpst Zakłady Farmaceutyczne Polpharma SA, kuras atrašanās vieta ir Starogardā Gdaņskā un ražotnes Dučnicē un Nova Debā, Polpharma Biuro Handlowe Sp. z o.o. Varšavā, Medana Pharma SA Seradzā, Polfa Warszawa SA Varšavā, Krievijas uzņēmums Akrikhin, Chimpharm - vadošais vietējais farmaceitiskais ražotājs Kazahstānā, un zviedru uzņēmums Swiss Pharma International AG. Mūsu stratēģiskais partneris Farmaprojects no Spānijas arī ir integrēts Polpharma Group uzņēmumu tīklā. Mums arī ir filiāles Lietu-

Ikreiz, kad Ētikas kodeksā tiek izmantots termins „uzņēmums”, tas būtu jāsaprot kā jebkurš Polpharma Group uzņēmums atsevišķi, kā arī Polpharma Group kopumā.

Termins „Polpharma Group darbinieks” nozīmē jebkura Polpharma Group uzņēmuma darbinieku un jebkuru darbinieku no mūsu stratēģiskā partnera –Farmaprojects.

Dažus Ētikas kodeksā risināmus jautājumus var regulēt ar konkrētām Polpharma Group spēkā esošām procedūrām.

Ētikas kodekss ir pieejams sabiedrībai tīmekļa vietnē <http://www.lv.polpharma.com> vai Polpharma Group iekšējā tīklā, pie tiešā vadītāja un atbildības nodrošināšanas speciālista.

vā, Ukrainā, Baltkrievijā, Azerbaidžānā, Uzbekistānā, Čehijā, Bulgārijā un Vjetnamā.

Mēs īstenojam inovatīvus risinājumus visās mūsu darbības jomās, izmantojam pasaules līmeņa tehnoloģijas un augstākos ražošanas standartus. Mēs esam apņēmušies attīstīt zinātni, kā arī veselības izglītību un profilaksi. Pacienti, ārsti un biznesa partneri mums uzticas.

Mūsu uzņēmuma nozīmību izsaka arī mūsu darbinieku skaits. Mēs nodarbinām 7000 cilvēku Polijā un ārzemēs. Mēs piedāvājam pievilcīgas darbavietas, kas ļauj cilvēkiem attīstīties un sasniegt savus mērķus, sniegt labumu sev, uzņēmumam un videi ap sevi.

2. *Kāpēc tika izstrādāts Ētikas kodekss?*

Mēs apzināmies atbildību, kas gulstas uz mums, jo uzņēmums palīdz slimiem cilvēkiem, turklāt arī atbalstām cilvēkus, kas vēlas būt veseli un baudīt augstu dzīves kvalitāti. Mēs piedāvājam zināšanas un pieredzi visiem, kuri izmanto mūsu produktus, jo saprotam, cik svarīga ir uzticēšanās mūsu ikdienas darba kvalitātei.

Mēs vēlamies rīkoties saskaņā ar noteikumiem un standartiem, kas balstās uz ētiku. To pamatā ir vērtību sistēma, kas ir kopīga visiem Polpharma Group darbiniekiem, un mūsu tradīcijas un kultūra, kas veidota gadu gaitā. Balstoties uz šīm vērtībām, mēs veidojam Polpharma Group komunikāciju un sniedzam ieguvumus videi un darbiniekiem. Ētiskas rīcības deklarācija, kas ietverta šajā kodeksā, ir mūsu motivācija, un tā ietekmē mūsu lēmumus un rīcību. Pacientiem un klientiem šī deklarācija garantē godīgu un sociāli pieņemamu mūsu uzņēmējdarbības praksi.

Ētikas kodekss nosaka mūsu rīcības noteikumu kopumu un standartus, piedāvājot nepieciešamo atbalstu, lai strādātu saskaņā ar ētikas standartiem un spēkā esošiem likumiem. Tas neatbrīvo mūsu darbiniekus no nepieciešamības spriest patstāvīgi, taču ir būtiski, lai pieņemtie lēmumi būtu sasaistē ar uzņēmuma vērtībām un palīdzētu nodrošināt Polpharma grupas uzņēmumiem atbalstošu reputāciju kā godīgam un uzticamam biznesa partnerim, kā arī lai neradītu zaudējumu draudus uzņēmumam vai tā tēlam un nenodarītu kaitējumu mūsu klientiem.

Katra Polpharma Group darbinieka pienākumos gan ārpus uzņēmuma, gan pašā uzņēmumā ir rīkoties veidā, kas atbilst šī kodeksa noteikumiem. Mēs arī ceram, ka cilvēki, uzņēmumi un organizācijas, ar ko sadarbojamies, cienīs mūsu Ētikas kodeksu un veiks savu uzņēmējdarbību godīgā un likumīgā veidā.

Mūsu Ētikas kodekss kalpo kā pamats uz ētiku balstītai Polpharma Group uzņēmuma kultūrai. Tā normas ir iekļautas līgumos, ko parakstījuši mūsu darbinieki.

3. *Uz ko attiecas mūsu Ētikas kodekss?*

Polpharma Group Ētikas kodekss ir visu darbinieku apņemšanās ievērot Polpharma Group ētikas normas, standartus un piemērojamās tiesību aktus neatkarīgi no amata, darba stāža un darba stundām.

Kodekss attiecas arī uz personām, kas nodarbinātas pamatojoties uz tādu cita veida sadarbības modeli, kas nav darba līgums. Tas nozīmē, ka gan personām, kas tiek nodarbinātas saskaņā ar darba līgumu, gan arī personām, kas sadarbojas ar uzņēmumu atbilstoši civiltiesiskiem līgumiem, pagaidu darbiniekiem vai darbiniekiem no ārējiem uzņēmumiem, kas sniedz pakalpojumus Polpharma Group, ir jāpārzina un jāievēro noteikumi, kas ietverti Ētikas kodeksā.

4. *Kā mēs rīkojamies?*

Personas, uz kurām attiecas Polpharma Group Ētikas kodekss

- ✓ Mēs ievērojam spēkā esošos tiesību aktus.
- ✓ Mēs rīkojamies saskaņā ar ētikas normām un standartiem, kas noteikti Ētikas kodeksā, gan iekšējās, gan ārējās attiecībās.
- ✓ Mēs ievērojam uzņēmuma procedūras.
- ✓ Mēs novēršam nepieņemamu uzvedību darbavietā un reaģējam, kad pamanām rīcību, kas ir pretrunā ar ētikas noteikumiem, kas pieņemti Polpharma Group, un spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- ✓ Mēs ziņojam par ētikas normu, kas pieņemtas Polpharma grupā, un spēkā esošo tiesību aktu pārkāpumiem savam tiešajam darba vadītājam, atbilstības nodrošināšanas speciālistam vai jebkurai citai atbildīgajai personai, izmantojot pārkāpumu ziņošanas līdzekļus, kuri noteikti uzņēmumā.
- ✓ Pamatotos gadījumos mēs piedāvājam atbilstības nodrošināšanas speciālistam risinājumus, kas uzlabotu Ētikas kodeksu vai veicinātu vēlamās kultūras izveidi Polpharma Group uzņēmumā.

Situācijā, kad valsts tiesiskais regulējums ir spēcīgāks nekā Ētikas kodekss un uzņēmuma procedūras, vai arī situācijā, kad valsts tiesiskais regulējums nav tik spēcīgs kā Ētikas kodekss un uzņēmuma procedūras, mēs vienmēr ievērojam stingrākos normatīvus.

5. *Vadības attieksme*

Visu līmeņu Polpharma Group vadības pārstāvji ir personas, kuru attieksme kalpo kā labs piemērs un paraugs citiem darbiniekiem.

Vadītāji ir atbildīgi par:

- ✓ apstākļu radīšanu, kas ļauj padotajiem sasniegt savus mērķus un uzdevumus, kas palīdz izveidot darba kultūru, pamatojoties uz uzņēmumā pieņemtām vērtībām;
- ✓ rīcības noteikumu un standartu izstrādi Ētikas kodeksam, ikdienas profesionālajā praksē veicot pārrunas ar darbiniekiem un pievēršot uzmanību ētikas jautājumiem un problēmām darba vidē;
- ✓ visu darbinieku iepazīstināšanu ar Kodeksu;
- ✓ visu nepieciešamu skaidrojumu un padomu sniegšanu atbilstoši savai kompetencei saistībā ar ētikas problēmu risināšanu, par kurām ziņojuši darbinieki;
- ✓ ziņojumu saņemšanu no darbiniekiem, kas attiecas uz noteikumu pārkāpumiem, kas noteikti kodeksā un piemērojamajos tiesību aktos, analizēt tos un veikt atbilstošas darbības;
- ✓ reaģēšanu uz jebkādu rīcību, kas var izraisīt negatīvas sekas Polpharma Group uzņēmumā;
- ✓ nepieciešamā atbalsta nodrošināšanu darbiniekiem, kas ziņo par ētiskām problēmām, kā arī aizsargāt tos pret tādu cilvēku rīcību, kuri rīkojas neētiski.

6. *Kā rīkoties ētiski apšaubāmā situācijā?*

Ētikas kodekss ir galvenais izmantojamais avots, kad risināmi jautājumi saistībā ar Polpharma Group noteikumiem un ētikas standartiem.

Tomēr mēs pieņemam, ka realitātē var rasties arī tādas situācijas, kad Ētikas kodeksa noteikumi var būt nepietiekami precīza vērtējuma izteikšanai. Šādos gadījumos mums jākonsultējas ar tiešo vadītāju vai atbilstības novērtēšanas speciālistu.

Ja jūs nezināt, kā rīkoties konkrētā situācijā, varētu būt noderīgas atbildes uz turpmāk minētajiem jautājumiem.

- ✓ Vai mana rīcība šajā situācijā ir atbilstoša noteikumiem un procedūrām, kas ir spēkā Polpharma Group?
- ✓ Vai rīcība atbilst noteikumiem un vērtībām, kas rakstīti Ētikas kodeksā?
- ✓ Vai tas atbilst manām vērtībām un rīcības kodeksam? Kā es justos, ja rīkotos šādi?
- ✓ Vai šī rīcība var ietekmēt lēmumus, ko veicu pildot savus profesionālos pienākumus?
- ✓ Vai man patiktu, ja citi uzvestos šādi ikdienā?

- ✓ Vai man patiktu, ja pret mani izturētos šādi?
- ✓ Kā justos man tuvie cilvēki, ja viņi zinātu par manu uzvedību?
- ✓ Kā uz šo situāciju reaģētu mans vadītājs un kolēģi?
- ✓ Vai šī situācija apdraud Polpharma Group finansiāli vai arī rada kaitējumu tās tēlam?
- ✓ Kā reaģētu mani tuvinieki, kolēģi, vadītāji un Polpharma Group uzņēmums kopumā, ja situāciju atspoguļotu plašsaziņas līdzekļos? Kā es justos?

7. Polpharma Group ētisko vērtību sistēma

„Cilvēki palīdz cilvēkiem.”
Šī ir devīze, kas iedvesmo mūsu darbību.

Devīze ir radusies no ētisko vērtību sistēmas, kas gadiem slīpēta Polpharma Group darbinieku un veidotāju vidū. Šīs vērtības iespaido mūsu lēmumus gan organizācijas iekšienē, gan mijiedarbojoties ar ārpusauli.

Cieņa

Cilvēks ir pats svarīgākais. Mēs izturamies ar cieņu pret cilvēkiem un darbu, un tas veicina mūsu attiecības ar darbiniekiem un cilvēkiem, kas izmanto mūsu produktus. Mēs cenšamies izveidot darba vidi, kas ir brīva no neētiskās rīcības un diskriminācijas; tādu vidi, kuru raksturo cieņas ievērošana un darbinieku daudzveidība. Mēs vēlamies, lai mūsu darba vide veicinātu darbinieku attīstību un viņu profesionālo un personīgo ambīciju piepildīšanos. Mēs respektējam tiesības aizsargāt mūsu darbinieku un cilvēku privātumu, ar kuriem sadarbojamies.

Godīgums

Stingra likumu ievērošana kalpo kā Polpharma Group uzticības un reputācijas pamats. Katrā darbības valstī mūsu darbiniekiem ir pienākums zināt un ievērot likumā noteiktās prasības.

Mums godīgums ir arī rīkoties saskaņā ar pieņemtajām ētikas normām un labo praksi. Tas atspoguļojas veidā, kā mēs sazināties un konkurējam tirgū ar godīgu un uzticamu mūsu produktu reklamēšanu un izplatīšanu.

Atbildība

Mēs visi esam atbildīgi par mūsu darbavietu un veicamo uzdevumu kvalitāti. Mēs pildām savas saistības ar centību un apņemšanos, rūpējamies par uzņēmuma īpašumu un aizsargājam to no pārmērīga riska. Mēs pildām solījumus un respektējam komercnoslēpumus un neizpaužam konfidenciālu informāciju.

Īpašu uzmanību mēs pievēršam drošībai un mūsu produktu kvalitātei. Mēs jutamies atbildīgi par pastāvīgu produktu pieejamību, ko ražojam, jo īpaši attiecībā uz dzīvību glābjošiem medikamentiem.

Solidaritāte

Mēs piedāvājam palīdzību un atbalstu slimiem cilvēkiem. Mēs cenšamies pastāvīgi uzlabot mūsu terapeitiskos risinājumus atbilstoši visaugstākajiem farmaceitiskā tirgus standartiem. Empātija ļauj mums uztvert darbu kā kalpošanu sabiedrībai un sava veida misiju.

Sadarbība

Mēs novērtējam komandas darbu, kas balstās uz zināšanām un mūsu Polpharma Group darbinieku un organizāciju prasmēm. Mēs veidojam mūsu uzņēmuma pieeju problēmu risinājumiem, izmantojot pieredzi, kā arī atvērtību jaunām idejām, kas kalpo kā mūsu novitāšu pamats.

Mēs augstu vērtējam atklātu komunikāciju un dialogu. Mūsu mērķis ir konstruktīvi panākt vienošanos un veidot partnerattiecības. Mēs cenšamies sasniegt kopīgus mērķus, citam citu atbalstot plānu īstenošanā. Sadarbība starp cilvēkiem, darba grupām un visiem uzņēmumiem, ko veido Polpharma Group, veicina mūsu panākumus tirgū. Tas arī ļauj stiprināt savstarpēji izdevīgas attiecības ar biznesa un sociālajiem partneriem.

7.1. *Kādus noteikumus ievērojam attiecībā ar kolēģiem?*

Mēs novērtējam labu darbavietas atmosfēru, kas rodas no pozitīvām, cieņpilnām un uz sadarbību vērstām attiecībām ar kolēģiem un biznesa partneriem.

Mēs izpildām visu apsolīto, īstenojot mūsu saistības. Mēs nodrošinām darba apstākļus, kas veicina attīstību un klientu apmierinātību, rūpējamies par viņu drošību un veselību. Mēs respektējam tiesības aizsargāt darbinieku privātumu.

Mūsu vērtības ļauj radīt draudzīgu darba vidi.

Mēs sniedzam karjeras izaugsmes iespējas, nodrošinām profesionālu attīstību un atalgojumu
Mēs motivējam mūsu darbiniekus rīkoties. Mēs attīstām viņu talantus un spējas. Mēs vēlamies, lai tie identificētos ar uzņēmumu un izprastu savu lomu tā struktūrā. Mēs veidojam atalgojumu un prēmiju sistēmu, kas balstās uz objektīviem kritērijiem. Vadītāji uzmanīgi un godīgi izvērtē darbinieku veikumu, balstoties uz lietišķiem kritērijiem. Mēs novērtējam profesionalitāti, pieredzi un darba rezultātus. Darbinieku karjeras izaugsme uzņēmumā ir atkarīga no uzņēmuma vajadzībām, kā arī to rezultātiem un no apņēšanās pildīt uzdotos pienākumus.

Mēs apspriežam attīstības iespējas ar saviem darbiniekiem, nodrošinot viņus ar ticamu un pilnīgu informāciju. Uzņēmumā nodrošinām darbinieku piekļuvi zināšanu un prasmju uzlabošanas programmām atkarībā no ieņemamā amata.

Mēs respektējam cilvēku cieņu

Mēs nepieļaujam jebkādu rīcību, kas pārkāpj darbinieku cieņu, tostarp negodīgu, diskriminējošu, naidīgu uzvedību un uzvedību, kas pārkāpj personīgās tiesības. Mēs aizsargājam un nepubliskojam privātu informāciju, mēs nenomelnojam mūsu kolēģus. Attiecībā uz darbiniekiem mēs stingri iebilstam pret jebkādu rīcību, kas ietver uzmākšanos vai iebiedēšanu, kuras mērķis ir samazināt pašnovērtējumu, panākt izolāciju vai izslēgšanu no darba grupas. Mēs respektējam citu cieņu un izceļam labos paraugus. Mēs izturamies ar vienādu cieņu pret visiem darbiniekiem neatkarīgi no nodarbinātības līmeņa Polpharma Group uzņēmumā. Mēs nediskriminējam nevienu, pamatojoties uz dzimumu, vecumu, etnisko izcelsmi, nacionalitāti, reliģiju, seksuālo orientāciju, izskatu, veselības stāvokli, invaliditāti vai piederību arodbiedrībai.

Mēs rīkojamies un komunicējam godīgi

Reklamējot mēs rīkojamies godīgi, taisnīgi un nemaldinām tos, kam radām savu reklāmu. Mēs ievērojam likumu, iekšējās procedūras un ētikas normas. Mēs komunicējam profesionāli un ar cieņu, ko atbalsta Polpharma Group reputācija. Mēs neveicam negodīgu praksi, piemēram, krāpšanu, nolaidību vai apzinātu maldināšanu.

Mēs godīgi paziņojam lēmumus par mūsu darbiniekiem un apspriežam viņu darba rezultātus. Mēs sniedzam informāciju par vēlmēm un uzticētajiem uzdevumiem. Mēs nodrošinām pieeju ziņojumiem, kas attiecas uz uzņēmuma darbību ciktāl nepieciešams, lai pienācīgi veiktu uzdevumus. Mēs dalāmies ar zināšanām un komunicējam tādā veidā, kas veicina partnerību izveidi un vienojošas attiecības komandā un starp Polpharma Group uzņēmumiem. Mēs augstu vērtējam

sadarbību un savstarpēju atbalstu efektīvā plānoto mērķu sasniegšanā, nesot peļņu uzņēmumam un tā videi.

Mēs nodrošinām drošus un veselībai nekaitīgus darba apstākļus

Mums ir ļoti svarīga darba drošība, darbinieku un cilvēku veselības aizsardzība, ar kuriem sadarbojamies. Mēs ievērojam noteikumus un regulas, kas attiecas uz drošību un veselības aizsardzību noteiktās darbavietās. Mēs veicam pasākumus, lai uzlabotu darba apstākļus, pat pārsniedzot minimālās juridiskās prasības šajā jomā. Mēs cenšamies palielināt darbinieku izpratni un saistības, lai garantētu drošus darba apstākļus, tai skaitā brīdinājumus par veselību vai dzīvību apdraudošām situācijām.

Mēs novērtējam daudzveidību

Mēs uztveram daudzveidību kā uzņēmuma spēku. Mūsu kultūra ietver atvērtību ikvienam neatkarīgi no dzimuma, vecuma, etniskās izcelsmes, nacionalitātes/tautības, reliģijas, seksuālās orientācijas, izskata, veselības stāvokļa, fizisko spēku vai jebkuru citu daudzveidības aspektu starp darbiniekiem. Ikdienas darbībā mēs izmantojam bagātīgu un daudzveidīgu mūsu kolēģu, klientu un biznesa partneru pieredzi. Mēs respektējam citu cilvēku viedokli. Mēs uzklaušām dialogu un apmaināmies ar zināšanām kā mūsu attīstības un radošās pieejas avotu, lai pārvarētu grūtības un problēmas.

Mums rūp laba Polpharma Group reputācija

Mēs uzticamies cits citam un ievērojam tiesības aizsargāt mūsu darbinieku privātumu. Tai pašā laikā mēs atceramies par mūsu uzvedības ietekmi ārpus darba Polpharma Group reputācijai un tēlam. Pret dabu mēs izturamies veidā, kas aizsargā uzņēmuma labo reputāciju. Mēs respektējam Polpharma Group zīmolu un vērtības. Mēs ievērojam noteikumus, kas noteic, ka komunikācija ar medijiem par Polpharma Group un tās uzņēmumu tiek veikta tikai ar pilnvaroto personu starpniecību.

7.2. Kādus noteikumus ievērojam attiecībās ar biznesa partneriem?

Mēs strādājam atbildīgi un izpildām saistības pret saviem darbiniekiem, klientiem un biznesa partneriem.

Mēs ievērojam Polpharma Group komercnoslēpumu un aktīvu aizsardzības principu. Ikdienas darbā mēs veicam pasākumus, lai novērstu interešu konfliktus. Mēs arī esam atbildīgi par to, kā piemērot godīgu praksi pret mūsu konkurentiem, piegādātājiem un patērētājiem.

Visi Polpharma Group darbinieki ir atbildīgi par pacientiem, kvalitāti un netraucētu pieeju ražotajiem produktiem. Šo mēs uzskatām par vissvarīgāko saistību. Mēs augstu vērtējam aktīvu un profesionālu iesaistīšanos uzņēmuma dzīvē. Katrs darbinieks savas kompetences robežās ir aicināts ziņot par situācijām, kas neatbilst pieņemtajai standarta rīcībai.

Saskaņā ar sociālās atbildības noteikumiem mēs rūpējamies par labām attiecībām ar vietējām kopienām un par dabisku vidi. Mēs augstu vērtējam mūsu darbinieku iesaistīšanos tādos projektos, kuri spēj novērst uzņēmuma apkārtne esošās sociālas un vides problēmas.

Mūsu ētiskās vērtības ļauj radīt atbildīgu pieeju uzņēmējdarbībai.

Mēs izpildām savas saistības

Mēs pieliekam visas pūles, lai izpildītu savas saistības attiecībā uz mūsu klientu un biznesa partneru drošību un godīgām attiecībām ar kolēģiem, mēs nedodam solījumus, ko nevaram izpildīt.

Mēs aizsargājam uzņēmuma aktīvus

Katrs no mums ir atbildīgs par to, lai novērstu ļaunprātīgu vai nevajadzīgu Polpharma Group aktīvu izmantošanu. Uzņēmuma aktīvi ietver fiksētos aktīvus un citus nemateriālos aktīvus, īpašuma informāciju, preču zīmes un citus nemateriālos aktīvus, visus fondus un skaidro naudu. Laiks ir vēl viens svarīgs aktīvs, un mēs esam spiesti to izmantot efektīvi. Polpharma Group aktīvi tiek izmantoti tikai pienācīgu profesionālo pienākumu veikšanai. Mēs nepieņemam to izmantošanu privātiem mērķiem tādā veidā, kas neatbilst spēkā esošām procedūrām.

Mēs respektējam intelektuālo īpašumu un komercnoslēpumu

Mēs neizmantojam neatļauti konfidenciālu informāciju, tostarp informāciju, kas reģistrēta elektroniskā formā, no iepriekšējiem darba devējiem vai citiem avotiem, ja mums nav tādu atbilstošu tiesību. Mēs aizsargājam komerciālu, tehnisku un zinātnisku informāciju par Polpharma Group uzņēmumiem, lai tā nebūtu pieejama vai izmantojama nesankcionēti trešajām personām, ja tādas informācijas izpaušana var radīt kaitējumu vai jebkādus citus zaudējumus Polpharma Group. Tādā pašā veidā mēs aizsargājam un nodrošinām konfidenciālu informāciju, ko mums snieguši mūsu klienti un biznesa partneri. Mēs neizmantojam nekādus trešo personu intelektuālā īpašuma produktus, ja mums nav attiecīgu tiesību to darīt.

Mēs izvairāmies no interešu konfliktiem

Interešu konflikti var radīt situācijas, kurās darbinieka personīgās vai ģimenes intereses vai citu veidu saistības ir pretrunā ar uzņēmuma interesēm. Šādas situācijas var rasties bieži, it īpaši mazākās cilvēku grupās. Lai izvairītos no konflikta, ir jāapzinās riski un nekavējoties jāveic attiecīgie pasākumi.

Polpharma Group darbiniekam, kurš nonācis pretrunā ar uzņēmuma interesēm, ir pienākums informēt vadītāju vai atbilstības nodrošināšanas speciālistu par šo situāciju un novērst šo konfliktu. Gadījumā, ja tiek konstatēts reāls interešu konflikts, attiecīgo lēmumu darbinieka vietā var pieņemt vadītājs vai cita ieceltā persona, kura nav iesaistīta interešu konfliktā.

Ja rodas šaubas par to, vai pastāv interešu konflikts, lūdzu, sazinieties ar savu vadītāju vai ar atbildīgo speciālistu.

Interešu konflikts var rasties, ja:

- ✓ darbinieks piešķir līgumus vai apbalvojumus, viņš/-a ir atbildīgs/-a Polpharma Group vārdā par sadarbību ar viņa/-as ģimenes locekļiem vai personām, ar ko viņš/-a ir saistīts/-a, un ar uzņēmumiem, kas pieder darbiniekam vai viņa/-as tuviniekiem vai cilvēkiem, ar kuriem viņš/-a ir saistīts/-a;
- ✓ darbinieku oficiālie pienākumi rada iespēju pieņemt lēmumus saistībā ar, piemēram, atalgojumu, paaugstinot vai pieņemot amatā ģimenes locekļus vai cilvēkus, ar kuriem viņš/-a ir saistīts/-a;
- ✓ darbinieks ir iesaistīts citu uzņēmumu darbībā vai īsteno citu organizāciju intereses, kas var negatīvi ietekmēt Polpharma Group darbību vai intereses.

Ja darbinieks vai citas personas plāno iegādāties daļas vai akcijas no uzņēmumiem, kas ir Polpharma Group konkurenti, piegādātāji vai biznesa partneri, par šo faktu ir iepriekš jāpaziņo vadītājam vai atbilstības nodrošināšanas speciālistam. Tas pats attiecas uz paredzēto akciju vai daļu iegādi uzņēmumā, ko Polpharma Group vēlas iegādāties (ja darbinieks ir informēts par nodomu). Uzņēmums var iebilst pret jebkādu šādu darījumu, ja šāda darījuma noslēgšana var ietekmēt konkrētā darbinieka pienākumu pildīšanu, ja darījuma pamatam trūkst objektivitātes vai tas nelabvēlīgi var ietekmēt Polpharma Group tēlu. Pienākums informēt neattiecas uz publiski tirgto akciju iegādi.

Mēs nepiedāvājam un nepieņemam pabalstus

Mēs neapdraudam uzņēmuma reputāciju, piedāvājot vai sniedzot pārmērīgu vai neprecīzu personīgo vai finansiālo atbalstu, lai nodibinātu vai uzturētu biznesa attiecības. Mēs neatbalstām un nepieļaujam tiešas vai netiešas no Polpharma Group darbinieku puses veiktas darbības, piedāvājot naudu, dāvanas, pakalpojumus un citu atbalstu politiķiem, valsts amatpersonām, auditoriem, organizāciju darbiniekiem un citām struktūrām, kas varētu pamudināt viņus veikt vai - tieši otrādi - pārtraukt dažādas darbības, tā iejaucoties šo personu oficiālo pienākumu pildīšanā.

Priekšrocības, ko piedāvājam kā daļu no veicināšanas un reklāmas aktivitātēm ārstiem un farmaceitiem - līdz pieļaujamajām piemērojamajām tiesību normām -, nevar būt pārmērīgas, nepareizas vai pretrunā ar pieņemamo praksi. Mēs ne tikai nepiedāvājam līdzekļus, kas formāli nepārkāpj likumu, bet arī izvairāmies no tādu līdzekļu piešķiršanas, kas var tikt uztverti negatīvi kā tādi, kuri var veicināt negodīgu priekšrocību iegūšanu un tādējādi kaitēt Polpharma Group reputācijai.

Ārstiem un farmaceitiem piedāvātajai atlīdzībai par pakalpojumu sniegšanu, ko atļauj likums, ir jāatbilst kvalifikācijai un darba apjomam un tā nedrīkst pārsniegt apjomu, ko tirgus ir pieņēmis.

Jebkurā gadījumā Polpharma Group darbiniekam ir aizliegts pieņemt jebkādas naudas dāvanas vai kaut ko līdzvērtīgu (piem., naudas dāvinājums, kartes vai kuponi).

Mūsu darbinieki var pieņemt biznesa dāvanas no Polpharma Group partneriem tikai tiktāl, cik to atļauj piemērojamie vietējie likumi un standarta prakse, un tikai tad, ja dāvanas ir gadījuma vai reklāmas un nerada savstarpējas saistības veikt vai atturēties no dažām darbībām. Dāvanu un procedūru vērtībai uzvedībā pēc to saņemšanas jābūt savietojamai ar attiecīgajiem iekšējiem Polpharma Group normatīviem.

Mēs nepārsniedzam viesmīlības robežas

Pret uzņēmuma viesiem izturamies korekti un bez pārmērīgas viesmīlības. Mēs strādājam ar pienācīgu rūpību, lai nodrošinātu, ka mūsu viesmīlības normas ir saskaņā ar viesu tradīcijām un kultūru un tikai liecina par cieņu un labu biznesa praksi. Mēs nepiedāvājam dāvanas vai ielūgumus, ko varētu uztvert kā priekšrocību piedāvāšanu, kas var veicināt vai atturēt veikt konkrētu darbību, vai jebkādā veidā varētu kaitēt Polpharma Group reputācijai.

Viesmīlīga rīcība un izturēšanās pret ārstiem un farmaceitiem reklāmas sanāksmēs un zinātnisku pasākumu laikā ir pieņemama tikai robežās, kas atbilst tiesību aktiem. Neatkarīgi no spēkā esošajiem tiesību aktiem viesmīlība nedrīkst būt pārmērīga attiecībā uz sapulces būtību un mērķi, un nedrīkst pārkāpt iedibināto praksi. Mums jāatturas no viesmīlīgas rīcības, ko negatīvi varētu uztvert sabiedrība vai izraisīt tādas personas negatīvu reakciju, kas saņem dāvanu, vai kas apdraudētu Polpharma Group reputāciju.

Mēs izmantojam godīgu konkurenci un reklāmas noteikumus

Mūsu politikai ir jāatbilst godīgas konkurences noteikumiem. Mēs nodrošinām, ka mūsu reklāmas pasākumi ir saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem, vienlaikus ņemot vērā Polpharma Group iekšējās procedūras. Reklamējot mēs rīkojamies godīgi, taisnīgi un nemaldinām sabiedrību.

Mēs nepieņemam klientu un biznesa partneru nodrošināšanu ar nepilnīgu vai nepatiesu informāciju vai tādu informāciju, kas ir pārprotama vai saprotama divējādi. Mēs neizmantojam maldināšanu vai nolaidību.

Mēs veidojam labas attiecības ar mūsu piegādātājiem

Kā sociāli atbildīgam uzņēmumam mums ir svarīgi, lai mūsu piegādātāji ievērotu starptautiskos cilvēktiesību aizsardzības standartus, bērnu darba un piespiedu darba aizliegumus, principus par godīgu konkurenci, pretkorupcijas un vides aizsardzības normas. Mums ir svarīgi, lai mūsu piegādātāji apzinās un ievēro Polpharma Group ētiskās vērtības.

Piegādātāju atlases procesā mēs ievērojam Polpharma Group iekšējās procedūras. Mums ir jāvadās pēc objektivitātes un vienlīdzības principa attiecībā uz visiem uzņēmumiem, kas vēlas strādāt ar mums. Mēs sniedzam informāciju un novērtējam mūsu sadarbības kvalitāti ar piegādātājiem uzticamā veidā, cenšoties objektīvi un operatīvi noskaidrot jebkādas domstarpības saistībā ar sadarbības procesu.

Mēs nodrošinām produktu kvalitāti un drošību

Produktu drošība un kvalitāte ir mūsu prioritāte. Mēs rūpējamies par to katrā produktu izstrādes, ražošanas, glabāšanas, realizācijas un pārdošanas posmā. Mēs ievērojam labas ražošanas prakses starptautiskos standartus. Katrs darbinieks jūtas līdzatbildīgs par produktu drošību un kvalitāti un ar viņa/-as ikdienas darbībām veicina atbildību pieņemtajiem standartiem šajā jomā.

Mēs atbalstām mūsu pacientus un medicīnisko vidi

Mēs esam iesaistīti programmās, kas izstrādātas, lai atvieglotu modernas diagnostikas pieejamību pacientiem un profilaksi attiecībā uz izglītību un veselības aprūpi. Mēs sadarbojamies ar medicīnas vidi šajā jomā. Mēs atbalstām zinātniekus medicīnas un farmācijas jomā, izmantojot Polpharma zinātniskā fonda darbības.

Mēs rūpējamies par labām kaimiņattiecībām

Mūsu mērķis ir nodrošināt labas attiecības ar vietējām kopienām, kas balstās uz sapratni un sadarbību. Mēs cienām savstarpējās vēlmes un saistības. Mēs cenšamies piedalīties vietējo kopienu attīstībā, sniedzot ieguldījumu ekonomiskajā, sociālajā un kultūras izaugsmē tādā veidā, kas atbilst mūsu darbības apjomam attiecīgajā reģionā. Mēs veicinām un atbalstām mūsu darbinieku iesaistīšanos sociālo problēmu risināšanā.

Mēs veicam darbību saskaņā ar spēkā esošajiem vides tiesību aktiem, ņemot vērā potenciālo negatīvo ietekmi uz dzīves apstākļiem mūsu ražošanas iekārtu tuvumā. Mēs izmantojam modernus tehnoloģiskos risinājumus un piemērojam augstākos vides aizsardzības standartus, lai saglabātu vidi neskartu saskaņā ar ilgtspējīgas attīstības ideju. Mēs veidojam mūsu darbinieku izpratni par to, cik svarīga mūsu apkārtnē ir vides aizsardzība. Mēs augstu vērtējam mūsu darbinieku darbības, kuru mērķis ir uzlabot apkārtnē vidi gan darbā, gan ārpus darba.

8. *Pārkāpumu ziņošanas kārtība*

Atbildīgās iestādes Polpharma Group uzņēmumā

Polpharma Group uzņēmumā ir atbilstības nodrošināšanas speciālists, kurš uzrauga Ētikas kodeksa, tiesību aktu un piemērojamo procedūru īstenošanu. Nodrošināšanas speciālista uzdevumos ietilpst atbalstīt Polpharma Group ētikas rīcības programmas īstenošanu, kuras mērķis ir radīt vēlamu kultūru uzņēmumā.

Atbilstības nodrošināšanas speciālists ieņem neatkarīgu nostāju attiecībā uz Polpharma Group tiesību aktu un pieņemto ētikas noteikumu pārkāpumiem. Šajā sakarā skaidrojošās procedūras tiek veiktas patstāvīgi vai sadarbībā ar ētikas padomi, kas izveidota no uzņēmuma grupas locekļiem. To veido personas ar nepieciešamo pieredzi un kompetenci, lai atrisinātu jautājumus, kas attiecas uz likuma vai ētikas normu pārkāpumiem. Atbilstības novērošanas speciālists piedalās atsevišķu komandu darbā, uzraugot pārkāpumu ziņošanas sistēmas darbību un veicot pārkāpumu izvērtēšanu.

Pārkāpumu ziņošanas sistēma

Polpharma Group darbinieks, konstatējot tiesību normas vai ētikas kodeksa normu pārkāpumu, var veikt neatkarīgas darbības, kuru mērķis ir uzlabot situāciju.

Darbinieks var arī ziņot par gadījumu, ja ir pārkāpti tiesību akti vai kodeksa norma, atklātā sarunā ar viņa/-as tiešo vadītāju, kurš piedāvās vajadzīgo atbalstu. Ja darbinieks nevar sazināties ar vadītāju vai arī ja tas nav ieteicams sakarā ar lietas raksturu, viņam/-ai jāsaazinās ar atbilstības novērošanas speciālistu, kas uzsāks jautājuma noregulēšanas procedūru.

Darbiniekam jārikojas šādi arī tad, ja viņam/-ai ir pamatotas aizdomas par tiesību aktu pārkāpumu vai Ētikas kodeksā ietvertu noteikumu pārkāpumu.

Tiesību aktu vai Ētikas kodeksa pārkāpumus var konstatēt un par tiem ziņot arī Polpharma Group partneri vai citas ieinteresētās personas.

Lai paziņotu atbilstības nodrošināšanas speciālistam par tiesību aktu vai Ētikas kodeksa pārkāpumu, var izmantot tālāk minētās metodes.

- ✓ *Nosūtīt e-pastu uz etyka@polpharma.com*
- ✓ *Aizpildot veidlapu, kas pieejama mājaslapā www.lv.polpharma.com*
- ✓ *Nosūtīt vēstuli uz:
Compliance Officer
Polpharma Biuro Handlowe Sp. z o.o.
ul. Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa, Polska*

Pārkāpumiem nav jāattiecas tieši uz ziņojušo personu. Katram Polpharma Group darbiniekam godprātīgi jāziņo par tiesību aktu vai Ētikas kodeksa pārkāpumu gadījumiem, pat ja šī situācija viņu neskar tieši.

Ja izmeklēšanas laikā tiek konstatēts tiesību aktu vai Ētikas kodeksa pārkāpums, atbilstības nodrošināšanas speciālists veic atbilstošus pasākumus, lai uzlabotu situāciju, un, ja tas ir pamatoti, personai, kura ir atbildīga par pārkāpumu, par izdarīto jāuzņemas atbildība.

Atbilstības nodrošināšanas speciālists informē personu par izmeklēšanas procedūras rezultātu.

Atbilstības nodrošināšanas speciālists pārkāpumu gadījumos var arī izskatīt tādas jautājumus, kas tiešā veidā nav saistīti ar Ētikas kodeksu, ja pārkāpumi ir tādi, ka par šādiem gadījumiem būtu jāziņo atbilstības nodrošināšanas specialistam.

Personu identitātes aizsardzība ziņošanas gadījumā

Izmeklēšanas laikā mēs garantējam anonimitāti un aizsardzību visām personām, kuras ir ziņojušas. Līdz brīdim, kamēr netiek pierādīta vaina, par pārkāpumu apsūdzētās personas identitāte arī ir aizsargāta. Šādas rīcības mērķis ir novērst nepamatotu ziņotāja un personu, kuras ir nepamatoti apsūdzētas, aizskārumu. Aizsardzība netiek īstenota tikai tad, ja datu atklāšanu pieprasa spēkā esošie tiesību akti.

Stingra ziņotāju aizsardzība

Polpharma Group stingri iestājas pret jebkāda veida aizskarošām darbībām attiecībā uz personām, kas ir ziņojušas par tiesību aktu, Ētikas kodeksa vai citu uzņēmuma procedūru pārkāpšanu. Jebkura persona, kas veic šādas darbības, tiks pakļauta atsevišķai disciplinārai atbildībai, kas var beigties ar darba attiecību izbeigšanu.

Polpharma Group Ētikas kodekss ir pieņemts atbilstoši Polpharma SA valdes rezolūcijai un stājas spēkā 2015. gada 1. janvārī.

Kodeksa normu piemērošana jāveic katras Polpharma Group struktūrvienības vadībai.

Piezīmes

