

KODEKS
POSTĘPOWANIA
DOSTAWCÓW
GRUPY POLPHARMA

WPROWADZENIE

Grupa Polpharma jest liderem polskiego rynku farmaceutycznego i jedną z największych firm generycznych na świecie. Dbą o życie i zdrowie pacjentów w ponad 50 krajach. Zapewnia miejsca pracy i rozwoju ponad 7 000 pracownikom. Odpowiedzialność społeczna i zrównoważony rozwój to ważne elementy strategii działania firmy. Grupa Polpharma prowadzi działalność biznesową zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi, kierując się wypracowanym systemem wartości, którego podstawą jest szacunek, uczciwość, odpowiedzialność, solidarność i współpraca.

Od Dostawców, niezależnie od kraju ich pochodzenia, Grupa Polpharma oczekuje stosowania spójnych i akceptowanych przez Grupę zasad postępowania. Fundamentalne znaczenie ma postępowanie Dostawców Grupy Polpharma zgodnie z wysokimi standardami etycznymi i społecznymi, przestrzeganie przepisów prawa oraz ogólnie przyjętych zasad odpowiedzialności w biznesie wyszczególnionych w dalszych częściach niniejszego dokumentu.

W niniejszym Kodeksie znajduje się podsumowanie najważniejszych zasad postępowania zarówno dla Grupy Polpharma, jak i dla wszystkich jej Dostawców. Prowadzenie działalności biznesowej zgodnie z Kodeksem oraz promowanie jego zasad i wartości jest istotnym kryterium doboru i oceny współpracy z Dostawcami Grupy Polpharma.

Jeśli w kraju działalności Dostawcy przepisy prawa lub wewnętrzne regulacje dotyczące kwestii poruszanych w Kodeksie są bardziej restrykcyjne, oczekujemy stosowania się do regulacji bardziej restrykcyjnych.

1. ZARZĄDZANIE I ETYKA

Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do prowadzenia działalności zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami etyki biznesu i zarządzania działalnością w sposób ułatwiający przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa oraz oczekiwań określonych w niniejszym Kodeksie.

Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do dbania o to, by ich pracownicy stale poszerzali wiedzę na temat standardów etycznych w działalności biznesowej oraz przepisów prawa normujących zasady postępowania ujęte w niniejszym Kodeksie.

a. Uczciwość i odpowiedzialność w działaniu

Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do stosowania najwyższych standardów biznesowych, takich jak przestrzeganie zasad uczciwej i wolnej konkurencji, rzetelność w komunikacji, ochrona i nieujawnianie poufnych informacji uzyskanych w toku współpracy, respektowanie własności intelektualnej, osobistych i majątkowych praw autorskich, praw własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa i regulacji wynikających ze specyfiki prowadzonej działalności.

b. Przeciwdziałanie korupcji we wszelkich jej przejawach

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek praktyki korupcyjne po stronie Dostawców Grupy Polpharma zarówno w relacjach z urzędnikami (korupcja w sferze publicznej), jak i w relacjach z kontrahentami (korupcja w sferze prywatnej). Obowiązuje bezwzględny zakaz przekazywania lub oferowania komukolwiek nienależnych korzyści w celu wpłynięcia na działania lub zaniechania tej osoby, zmierzające do uzyskania lub zachowania relacji biznesowej. Zakaz dotyczy również przekazywania lub oferowania korzyści za pośrednictwem osób trzecich.

W szczególności niedozwolone jest przekazywanie lub oferowanie pieniędzy lub ich ekwiwalentu, upominków, usług lub innych korzyści majątkowych lub osobistych politykom, urzędnikom publicznym, audytorom, pracownikom organów kontrolujących, certyfikujących lub nadzorujących, które mogłyby ich skłonić do podjęcia lub zaniechania określonych działań w ramach pełnionych przez nich obowiązków służbowych.

Dostawcy nie mogą wręczać lub oferować pracownikom Grupy Polpharma prezentów w postaci gotówki lub jej ekwiwalentu. Dozwolone jest przekazywanie drobnych upominków biznesowych, mieszczących się w ramach obowiązującego prawa i przyjętego zwyczaju oraz wyłącznie, gdy mają one charakter okolicznościowy lub promocyjny i nie skutkują zobowiązaniem do wzajemności ani do podjęcia czy zaniechania określonych działań.

c. Konflikt interesów

Powinnością Dostawców Grupy Polpharma jest zapobieganie i unikanie sytuacji sprzyjających powstaniu konfliktu interesów w procesie ubiegania się o współpracę z Grupą Polpharma, a następnie w trakcie jej trwania. Dotyczy to wszelkich relacji w związku z ubieganiem się lub nawiązaną współpracą osób reprezentujących

Dostawcę z przedstawicielami Grupy Polpharma, powiązanych z uwagi na pokrewieństwo, powinowactwo, przysposobienie, stosunek osobisty, zaangażowanie kapitałowe lub organizacyjne. W celu zachowania obiektywizmu i rzetelności we wzajemnych relacjach Dostawca Grupy Polpharma jest zobowiązany do ujawnienia informacji mogących wpłynąć na zaistnienie konfliktu interesów.

d. Zarządzanie ryzykiem

Dostawcy Grupy Polpharma powinni posiadać i ciągle doskonalić systemy zarządzania ryzykiem, w tym ryzykiem wystąpienia korupcji i nadużyć, we wszystkich obszarach działalności. Rozwiązania te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszego Kodeksu. Dostawcy Grupy Polpharma powinni aktywnie promować kulturę etyczną, w tym tworzyć rozwiązania umożliwiające pracownikom i kontrahentom zgłaszanie nieprawidłowości w sposób chroniący ich dane osobowe i wolny od zagrożenia działaniami odwetowymi.

e. Zrównoważony rozwój¹

Grupa Polpharma oczekuje od Dostawców, że będą uwzględniać i minimalizować negatywny wpływ ich działalności na otoczenie społeczne oraz środowisko naturalne. Pożądane są wszelkie działania na rzecz zmniejszania negatywnego wpływu na otoczenie, a w długiej perspektywie powodowanie pozytywnych zmian dla otoczenia.

2. WARUNKI ZATRUDNIENIA I PRAWA PRACOWNICZE

Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do respektowania praw człowieka oraz przeciwdziałania ich łamaniu w całym łańcuchu dostaw w ramach prowadzonej działalności.

a. Praca dzieci i nieletnich

Minimalny wiek pracowników Dostawców Grupy Polpharma musi być zgodny z krajowymi przepisami prawa i nie może kolidować z obowiązkiem edukacji. Zabronione jest zatrudnianie osób nieletnich przy pracach niebezpiecznych dla zdrowia i bezpieczeństwa.

b. Swoboda wyboru zatrudnienia

Niedozwolone jest stosowanie pracy niewolniczej i przymusowej. Pracownicy Dostawców Grupy Polpharma muszą być zatrudnieni z zachowaniem własnej woli. Mogą zakończyć pracę, z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego przepisami prawa. Pracodawca nie może deponować dokumentów osobistych pracowników.

c. Przestrzeganie zasad równości i przeciwdziałanie dyskryminacji

Niedopuszczalna jest dyskryminacja w miejscu pracy ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, narodowość, religię, orientację seksualną, wygląd, stan zdrowia,

¹ Zrównoważony rozwój to przyjęte na całym świecie podejście do utrzymywania wzrostu gospodarczego bez szkody dla otoczenia i wyczerpywania zasobów naturalnych. Służy ono jednocześnie poprawie życia obecnych i przyszłych pokoleń.

sprawność fizyczną lub jakikolwiek inny aspekt różnorodności pracowników. Pracownicy muszą być traktowani sprawiedliwie, a polityki pracownicze muszą być wdrażane w sposób transparentny i z poszanowaniem różnorodności.

d. Uregulowanie stosunku pracy, wynagrodzeń i godzin pracy

Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do zatrudniania pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zasada ta dotyczy zarówno stosunku pracy, jak i zawieranych porozumień, w tym układów zbiorowych, godzin pracy oraz wysokości wynagrodzenia. Praca w godzinach nadliczbowych jest dobrowolna, a jej czas oraz zasady rozliczenia powinny być określone w wewnętrznych regulaminach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa pracy.

e. Swoboda zrzeszania się

Pracownicy Dostawców Grupy Polpharma mają prawo swobodnie komunikować się z przełożonymi w zakresie warunków pracy, bez obawy przed karą, poniżeniem lub innymi działaniami odwetowymi. Zgodnie z przepisami prawa pracownicy mają prawo zrzeszania się, rokowań oraz prawo do informacji i konsultacji, a także prawo udziału w kształtowaniu i poprawie warunków pracy i środowiska pracy.

f. Ciągłe doskonalenie zawodowe

Pracownicy Dostawców Grupy Polpharma mają prawo do ustawicznego podnoszenia kompetencji niezbędnych na danym stanowisku pracy. Otrzymują także wsparcie w procesie długofalowego rozwoju zawodowego.

3. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do zapewnienia zdrowych i bezpiecznych warunków w miejscu pracy.

a. Warunki pracy

Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do zapewnienia swoim pracownikom, oraz pracownikom wykonującym zadania w ich imieniu bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, odpowiadających przepisom prawa oraz standardom pracy w danej branży. Szczególna uwaga przypisywana jest ochronie pracowników przed zagrożeniami o charakterze chemicznym, biologicznym i fizycznym. Dostawcy są zobowiązani do identyfikowania i monitorowania zagrożeń, by podejmować efektywne działania prewencyjne.

b. Bezpieczeństwo procesów produkcyjnych

Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do zarządzania procesami produkcyjnymi w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i normami bezpieczeństwa oraz prowadzenia systematycznej analizy ryzyka i rejestracji jej wyników, a także wdrażania niezbędnych środków przeciwdziałania zagrożeniom, w szczególności przy pracach niebezpiecznych.

c. Prewencja poprzez edukację

Dostawcy Grupy Polpharma powinni regularnie szkolić pracowników w zakresie bezpieczeństwa oraz możliwości wystąpienia i sposobów przeciwdziałania ewentualnym zagrożeniom. Pracownicy powinni otrzymać przejrzyste informacje dotyczące zidentyfikowanych zagrożeń oraz znać przyjęte plany awaryjne i procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych.

Dostawcy oddelegowujący pracowników lub podwykonawców do pracy w zakładach Grupy Polpharma są zobowiązani do bieżącego monitorowania obowiązujących w zakładach Grupy Polpharma zasad i standardów postępowania dotyczących bezpieczeństwa pracy i ochrony przeciwpożarowej oraz przekazywania tych informacji delegowanym osobom. Pracownicy Dostawców Grupy Polpharma lub osoby wykonujące w ich imieniu zadania na rzecz Grupy Polpharma są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących w zakładach zasad i standardów postępowania dotyczących bezpieczeństwa pracy i ochrony przeciwpożarowej.

4. BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ PRODUKTÓW

Dostawcy Grupy Polpharma są bezwzględnie zobowiązani spełniać wszelkie wymagania w zakresie bezpieczeństwa i jakości produktów, traktując te kwestie jako sprawę najwyższej wagi.

a. Wymogi i regulacje w zakresie bezpieczeństwa i jakości produktów

Dostawcy produktów na każdym etapie ich wytwarzania, magazynowania, transportu i sprzedaży są zobowiązani do postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, międzynarodowymi standardami, w tym Dobrej Praktyki Wytwarzania, Dobrej Praktyki Dystrybucji, a także ze szczegółowymi wymogami zawartymi w umowie z Grupą Polpharma. Wszystkie działania Dostawców Grupy Polpharma, które mogą mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo produktów Grupy Polpharma, podlegają szczególnej kontroli i restrykcjom.

5. BADANIA

Dostawcy Grupy Polpharma prowadzący badania z udziałem ludzi bądź zwierząt są zobowiązani do prowadzenia badań w sposób odpowiedzialny, przestrzegając obowiązujących wymogów prawa oraz właściwych standardów etycznych.

a. Badania z udziałem ludzi

Dostawcy Grupy Polpharma prowadzący na zlecenie Grupy Polpharma badania z udziałem ludzi są zobowiązani do przestrzegania obowiązującego prawa

i powszechnie akceptowanych międzynarodowych standardów etycznych i naukowych, w tym Deklaracji Helsińskiej i Dobrej Praktyki Badań Klinicznych.

b. Badania z udziałem zwierząt

Badania z udziałem zwierząt Dostawcy Grupy Polpharma powinni prowadzić jedynie wtedy, gdy istnieje taki wymóg prawny lub gdy nie istnieją naukowo uzasadnione i powszechnie akceptowane metody alternatywne. Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do przestrzegania wymogów prawa i powszechnie akceptowanych międzynarodowych standardów, takich jak „Międzynarodowe zasady prowadzenia badań z udziałem zwierząt” Międzynarodowej Rady Organizacji Nauk Medycznych, a także do traktowania zwierząt w sposób humanitarny, maksymalnie zmniejszający ich stres, strach i ból.

6. ŚRODOWISKO NATURALNE

Dostawcy Grupy Polpharma powinni działać w sposób odpowiedzialny wobec środowiska naturalnego, dążąc do minimalizacji negatywnego wpływu swojej działalności na otoczenie.

a. Wymogi i regulacje w zakresie środowiska naturalnego

Dostawcy Grupy Polpharma są zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa i międzynarodowych porozumień oraz norm dotyczących ochrony środowiska. Powinni stosować racjonalny system zarządzania środowiskiem oraz dysponować wszelkimi aktualnymi wymaganymi pozwoleniami i koncesjami na prowadzoną działalność, które mogą w każdej chwili okazać. Powinni także dopełnić wszelkich obowiązków rejestracyjnych.

b. Emitowanie zanieczyszczeń do środowiska

Stosowane przez Dostawców Grupy Polpharma metody zarządzania emisjami zanieczyszczeń (w tym do powietrza, wody i gleby) powinny zapewniać ich minimalizowanie i ciągłe doskonalenie procesu zarządzania w tym obszarze. Dostawcy powinni zmniejszać ryzyko środowiskowe poprzez podejmowanie skutecznych działań prewencyjnych oraz interwencyjnych.

c. Ochrona zasobów naturalnych

Korzystanie przez Dostawców Grupy Polpharma z zasobów naturalnych powinno odbywać się w sposób oszczędny, z poszanowaniem prawa innych podmiotów do używania tych samych zasobów. Dostawcy powinni minimalizować lub eliminować wpływ działalności na środowisko poprzez ciągłą optymalizację procesów, a także stosowanie substancji, materiałów oraz technik i technologii o jak najmniejszym negatywnym wpływie środowiskowym.

7. KOMUNIKACJA I ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Grupie Polpharma zależy na osiągnięciu zgodności z niniejszym Kodeksem Postępowania oraz stałym doskonaleniu praktyk ze strony wszystkich Dostawców. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących wymogów Kodeksu, a także chęci poinformowania Grupy Polpharma o wdrażanych rozwiązaniach prosimy o kontakt pod adresem: etyka@polpharma.com.

Również przypadki wszelkich nieprawidłowości bądź naruszeń Kodeksu należy zgłaszać do Compliance Officera Grupy Polpharma, który czuwa nad stosowaniem zasad etycznych w Grupie. W celu zgłoszenia informacji dotyczącej naruszenia postanowień Kodeksu należy wysłać wiadomość e-mail na adres: etyka@polpharma.com.

Pracownicy Dostawców Grupy Polpharma powinni zgłaszać wewnętrzne problemy związane z nieetycznym postępowaniem w pierwszej kolejności Pracodawcy za pośrednictwem rozwiązań dostępnych w firmie.

ŹRÓDŁA:

Informacje oraz dokumenty, do których odwołuje się Kodeks Postępowania:

Kodeks Etyki Grupy Polpharma

PL: www.polpharma.pl/kodeks-etyki-grupy-polpharma/

EN: www.polpharma.pl/upload/2015/03/code-of-ethics.pdf

Powszechna Deklaracja Praw Człowieka

PL: www.unesco.pl/fileadmin/user_upload/pdf/Powszechna_Deklaracja_Praw_Czlowieka.pdf

EN: www.un.org/en/documents/udhr/

Europejska Konwencja Praw Człowieka

PL: www.bip.ms.gov.pl/Data/Files/_public/bip/prawa_czlowieka/convention_pol.pdf

EN: www.echr.coe.int/Documents/Convention_ENG.pdf

Deklaracja Helsińska

PL: www.nil.org.pl/_data/assets/pdf_file/0010/93097/Deklaracja-Helsinska-przyjeta-na-64-ZO-WMA_-pazdziernik-2013_pelny-tekst.pdf

EN: www.wma.net/en/30publications/10policies/b3/

Międzynarodowa Rada Organizacji Nauk Medycznych (ang. Council for International Organizations of Medical Sciences, CIOMS)

EN: www.cioms.ch/images/stories/CIOMS/IGP2012.pdf

Dobra Praktyka Badań Klinicznych

PL: www.mz.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0004/19489/badadaniakliniczne_20130410.pdf

EN: www.ich.org/fileadmin/Public_Web_Site/ICH_Products/Guidelines/Efficacy/E6/E6_R1_Guideline.pdf

Dobra Praktyka Wytwarzania

EN: www.ec.europa.eu/health/documents/eudralex/vol-4/index_en.htm

Dobra Praktyka Dystrybucji

EN: www.ec.europa.eu/health/human-use/good_distribution_practice/index_en.htm