

POLITYKA JAKOŚCI GRUPY ZF POLPHARMA

Jakość, skuteczność i bezpieczeństwo stosowania naszych produktów są dla Grupy ZF Polpharma najwyższym priorytetem.

Jakość produktu zapewniamy na każdym etapie jego rozwoju, wytwarzania, badania, magazynowania, dystrybucji i sprzedaży poprzez standaryzację procesów jakościowych oraz wdrażanie mechanizmów ciągłego doskonalenia i kontroli realizowanych procesów.

Przyjęte standardy i praktyki są zgodne z wymaganiami prawa i aktualnymi wytycznymi. Jesteśmy przekonani, że każdy pracownik jest odpowiedzialny za jakość produktów dostarczanych do pacjenta i klienta. Doskonalimy kulturę jakości poprzez ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników, kształtowanie świadomości i proaktywne działania w całym łańcuchu wartości.

Oczekiwania pacjentów i klientów oraz uzyskiwane informacje zwrotne stanowią ważny element doskonalenia jakości naszych produktów.

Postępując zgodnie z naszymi wartościami „Działamy z odpowiedzialnością”, „Działamy razem” i „Działamy z otwartością”, pomagamy ludziom żyć zdrowo w zdrowym świecie.

Kierownictwo Spółki zapewnia efektywność działania Systemu Zarządzania Jakością i dokłada wszelkich starań, aby decyzje podejmowane były przy zachowaniu reguł i zasad ujętych w Polityce oraz by uwzględniały one potrzeby pacjenta i klienta, a także ochronę reputacji i zaufania społecznego dla Grupy ZF Polpharma.

ZF POLPHARMA GROUP QUALITY POLICY

The quality, effectiveness and safety of our products have the highest priority for the ZF Polpharma Group.

We ensure the quality of a product at every stage of its development, production, testing, storage, distribution and sales through standardization of quality processes and implementation of continuous improvement mechanisms and process controls.

Our adopted standards and practices are in line with legal requirements and current guidelines.

We do believe that every employee is responsible for the quality of products delivered to the patient and customer. We improve the quality culture by constant enhancement of our employees' qualifications, forming awareness and proactive actions across the whole value chain.

Patients and customer's expectations and feedback are important elements of improving the quality of our products.

Following our values “Act with ownership”, “Act as one” and “Act with openness” we help people to live a healthy life in a healthy world.

Senior management ensures the efficiency of the Quality Management System and secure that decisions are made while maintaining the rules and principles contained in the Policy and that they consider patients and customer's needs and the protection of ZF Polpharma Group's reputation and social trust.



Sebastian Szymanek

Prezes Zarządu
President of the Management Board
ZF Polpharma S.A.

28.11.2022

