# **SAP Business Network**

Materiały dla dostawców Polpharma



## Spis treści

- 1. <u>Wprowadzenie do SAP Business Network</u>
- 2. Konta w SAP Business Network
- 3. <u>Rejestracja w SAP Business Network</u>
- 4. Pulpit nawigacyjny
- 5. <u>Zasoby informacyjne</u>
- 6. Administracja kontem
- 7. Obsługa zamówień
- 8. <u>Składanie ofert</u>
- 9. <u>Pytania i odpowiedzi</u>

## 1. Wprowadzenie do SAP Business Network

### SAP Business Network dotychczas było znane jako Ariba Network

SAP Business Network jest usługą, która ułatwia kupującym i dostawcom współpracę przy transakcjach, wzmacnianie ich relacji i odkrywanie nowych możliwości biznesowych.

Dostawcy mogą pomóc kupującym osiągnąć cele związane z transformacją zamówień. Współpraca w chmurze pozwala zwiększyć zadowolenie klientów, uprościć cykl sprzedaży i przyspieszyć proces zamawiania.



### Możliwości SAP Business Network

- Przyjmowanie zamówień
- Wysyłanie faktur i monitorowanie statusu płatności
- Uczestnictwo w zapytaniach ofertowych
- Współpraca przy kontraktach
- Tworzenie samodzielnych katalogów cyfrowych



## 2. Konta w SAP Business Network

Jedno konto dostawcy może być też połączone z wieloma organizacjami nabywców.

Dostawcy mają wybór między kontem Enterprise a Standard.

**Konto Standard** to bezpłatne konto, które jest zazwyczaj aktywowane przy pierwszej transakcji. Umożliwia ono prowadzenie transakcji z jednym lub kilkoma klientami na podstawie interaktywnych wiadomości e-mail (np. zamówień). Nie pozwala jednak na generowanie raportów, publikowanie katalogów elektronicznych ani integrację z własnym systemem ERP. Ten rodzaj konta jest idealny dla dostawców z ograniczoną liczbą transakcji rocznie.

**Konto Enterprise** to konto ze wszystkimi funkcjami, które jest tworzone przed wykonaniem pierwszych transakcji na podstawie zaproszenia do współpracy handlowej otrzymanego od nabywcy. Umożliwia organizowanie i filtrowanie dokumentów w prostym Obszarze roboczym, generowanie raportów, publikowanie katalogów elektronicznych i ustawienie integracji (interfejsu między własnym systemem ERP a kontem Ariba Network). Ten rodzaj konta może podlegać opłatom w zależności od wolumenu transakcji.

Funkcje	Konto Standard	Konto Enterprise		
Dostęp	Powiadomienia e-mail / Obszar roboczy	Pulpit online / Obszar roboczy		
Rodzaje dokumentów	Wszystkie	Wszystkie		
Aktualizacje statusu dokumentu	Tak	Tak		
Archiwizacja prawna	Powiadomienie pocztą elektroniczną i pobieranie online	<ul> <li>Długoterminowa archiwizacja faktur</li> <li>Możliwość masowego pobierania faktur do lokalnej archiwizacji</li> </ul>		
Pomoc techniczna	Centrum pomocy online	<ul> <li>Wsparcie telefoniczne, poprzez czat lub e-mail</li> <li>Wsparcie techniczne w zakresie konfiguracji i integracji</li> <li>Szkolenia edukacyjne online</li> </ul>		
Katalogi elektroniczne	Tak, zarządzane przez klienta Tak, samoobsługowe			
Integracja	Nie	Tak		
Raportowanie	Nie	Tak		
Wiele relacji z klientami	Tak	Tak		
Wielu użytkowników jednego konta	ów jednego Tak Tak			
Dostęp do aplikacji mobilnej	Tak Tak			
Dostęp do Ariba Discovery	Tak	Tak		
Opłaty	Nie	Mogą obowiązywać opłaty		

## 3. Rejestracja w SAP Business Network

Aby utworzyć konto i połączyć się z organizacjami nabywców, należy zarejestrować swoją firmę.

Rejestracja jest możliwa pod adresm:

#### https://supplier.ariba.com

Do rejestracji w SAP Business Network wystarczą podstawowe informacje o firmie, takie jak nazwa firmy, adres i kontakt biznesowy.

Rejestracja na platformie jest bezpłatna.

Język, w którym obsługiwana jest platforma zależy od języka przeglądarki internatowej – aby wyświetlić zawartość w języku polski używana przeglądarka musi również być w języku polskim.

Tr		Utwórz bezpłatne się ze swoimi klie Network
		Informacje o firmie @
18	Czego spodziewać sie	Nazwa (prawna) firmy *
	podczas tworzenia	Wprowadź nazwę prawną fi
	konta:	Kraj/Region *
	1. Digitalizacja firmy	Polska [ POL ]
	Współpracuj z klientem w tej samej bezpiecznej sieci, poprawiając efektywność dzięki procesom elektronicznym	Wiersz adresu 1 *
	2. Zapewnij odporność i zrównoważony rozwój Zwiększaj zadowolenie klienta, optymalizuj	Wiersz adresu 2
1	cykl sprzedaży	Kod pocztowy *
1	3. Działaj wykorzystując inteligencję Zmień informacje z serwisu SAP Business	
1	Network w przewagę konkurencyjną	Miejscowość *
	Dowiedz się więcej	
		Stan
1		Wybierz stan
		Imię *
		E-mail *
	A Manness	✓ Użyj mojego adresu e-ma
		Hasło *
		۲
		Pola hiznesowa *

#### SAP Business Network

Utwórz bezpłatne konto firmowe, aby połączyć się ze swoimi klientami w serwisie SAP Business Network

Nazwa (prawna) firm	у *
Wprowadź nazwę j	prawną firmy
Kraj/Region *	
Polska [ POL ]	
Wiersz adresu 1 *	
Wiersz adresu 2	
Kod pocztowy *	
Miejscowość *	
Stan	
Wybierz stan	
Informacje o ko	oncie administratora ⑦ Nazwisko *
Informacje o ku Imię * E-mail *	oncie administratora ⑦ Nazwisko *

Rejestracji można dokonać również w odpowiedzi na zaproszenie e-mailem od klienta.

Zaproszenie może być jednocześnie pierwszym zamówieniem.





Polpharma - TEST invites you to register as a supplier of our company. Get started by creating an Ariba Network account - It only takes a minute and costs nothing!

Polpharma - TEST uses the Ariba Network service to manage its activities in terms of identifying sources of supply, purchasing and cooperating with Suppliers.

Please click <u>Click Here</u> to create an account. If you already have an account on Ariba Network - please log in using your username and password.

#### THE ABOVE LINK IS ONE USE AND VALID FOR 30 DAYS.

In case of link expiration please contact

You are receiving this email because your customer, Polpharma - TEST, has identified you as the appropriate contact for this correspondence. If you are not the correct contact, please contact Polpharma - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support





Welcome, Marta Testowa.

Polpharma - TEST has registered you on their Ariba Spend Management site and invited you to participate in the following event: Zapytanie ofertowe 24.01. The event starts on Tuesday, January 24, 2023 at 2:26 AM, Pacific Standard Time and ends on Tuesday, January 24, 2023 at 2:56 AM, Pacific Standard Time.

<u>Click Here</u> to access this event. You must register on the Ariba Commerce Cloud or log in using your existing Ariba Commerce Cloud account username and password before you can access this event.

NOTE: This link is only valid for 30 days. Make sure to register on the Ariba Commerce Cloud before the link expires. After you register on the Ariba Commerce Cloud, you can no longer use this link.

If you have questions about this event, contact Marta Kaczmarek via telephone at or via e-mail at marta.kaczmarek@polpharma.com.

If you do not want to respond to this event, <u>Click Here</u>. You must register on the Ariba Commerce Cloud or log in using your existing Ariba Commerce Cloud account username and password before you can indicate that you do not want to respond to this event.

We look forward to working with you!

Thank You,

Polpharma - TEST

Wiadomość mailowa zawiera odnośnik, do strony powitalnej. Tam można wybrać spośród dwóch opcji:

- Jeżeli masz już konto, kliknij opcję Zaloguj się.
- Jeżeli nie masz jeszcze konta, kliknij opcję **Zarejestruj się**.

P Ariba Proposals and Questionnaires 🚽	(
Dzień dobry Marta Testowa	
Masz pytania? Kliknij tutaj i zapoznaj się z przewodnikiem Szybki start.	
Zarejestruj się jako dostawca nabywcy <b>Polpharma - TEST</b> w serwisie SAP Ariba. Nabywca Polpharma - TEST prowadzi swoją działalność zaopatrzeniową za pośrednictwem serwisu SAP Ariba. Utwórz konto dostawcy w serwisie SAP Ariba i zarządzaj swoimi odpowiedziami na potrzeby zaopatrzeniowe nabywcy Polpharma - Ti <b>Zarejestruj się</b> Masz już konto? <b>Zaloguj się</b>	EST.
Informacje o serwisie Ariba Network Ariba Network to sposób dostępu do wszystkich rozwiązań Ariba dla sprzedawcy. Z jednego miejsca można zarządzać wszystkimi rela wszystkimi czynnościami związanymi z dostawcami — bez względu na to, z którego rozwiązania Ariba korzysta klient. Po zakończeni uzyskasz nastepujące możliwości:	acjami z klientami i u procesu rejestracj
<ul> <li>Skuteczniejsze odpowiadanie na wnioski klientów</li> <li>Sprawniejsza współpraca z klientami na wszystkich etapach obiegu zatwierdzania</li> <li>Wzmacnianie relacji z klientami przez współpracę w ramach rozwiązania Ariba Network</li> <li>Przeglądanie oczekujących zdarzeń zaopatrzeniowych dla wielu nabywców z poziomu jednego zalogowanego użytkownika</li> <li>Stosowanie profilu firmy w czynnościach realizowanych w ramach funkcji Ariba Network, Ariba Discovery oraz Ariba Sourcing</li> </ul>	
<ul> <li>Przejście na konto Ariba Network umożliwia zalogowanie się i — z poziomu jednej lokalizacji — zarządzanie:</li> <li>wszystkimi relacjami z klientami Ariba;</li> <li>wszystkimi czynnościami, zadaniami i transakcjami;</li> <li>danymi profilu;</li> </ul>	

## 4. Pulpit nawigacyjny

Pulpit nawigacyjny umożliwia dostęp do funkcjonalności serwisu SAP Business Network.

SAP	Business Network - Konto	Enterprise TRYB TESTOWY				? MM
Strona głó	ówna Uaktywnienie C	bszar roboczy Zamówienia ~ F	Realizacja ~ Faktury ~ Pła	atności 🗸 Katalogi Raporty	· ✓ Więcej ✓	Utwórz 🗸 🛛 👓
	Przegląd Rozpoczę	Zamówienia i zlecenia	Apollogic DSAPP Test	Dokładne dopasowanie	Numer zamówienia	
g	<b>O</b> Nowe zamówienia Ostatnie 31 dni	O Pozycje do potwierdzenia Ostatnie 31 dni	O Pozycje do wysłania Ostatnie 31 dni	O Zamówienia do zafakturowania Ostatnie 31 dni	<b>D</b> Faktury Ostatnie 31 dni	więcej
	Moje widżety	pollogic DSAPP Test 🗸 이야 Dostos Zamówienia	uj Ostatnie 3 miesjace 🗸	Wiekowanie faktur	Wskaźnik	płatności t 12 ostatnich 🗸

W lewym górnym rogu znajduje się lista która umożliwia przełączanie się między poszczególnymi funkcjonalnościami serwisu.

**Ariba Discovery** – usługa kojarzenia kontrahentów business-to-business, która oferuje nowe okazje biznesowe z wiodących firm.

**Ariba Proposals & Questionnaires** – umożliwia odpowiadanie na zapytania ofertowe wysłanych przez nabywców oraz wypełnianie przesłanych przez nich formularzy i kwestionariuszy.

**Ariba Contract Management** – pozwala na udział w negocjacjach umowy.

**SAP Business Network** – umożliwia dostęp do zamówień przesłanych przez nabywców

SAP	Business Network 👻 Konto Standa	ard
Strona głó	Ariba Discovery	obo
	Ariba Proposals & Questionnaires	
	Ariba Contract Management	ŝ
	SAP Business Network	d

## 5. Zasoby informacyjne

Kliknięcie w symbol znaku zapytania w prawym górnym rogu otwiera dynamiczny panel pomocy.

Aby znaleźć interesujący nas temat można skorzystać z paska wyszukiwania lub najechać na element strony.

Wiele artykułów dostępnych jest w języku polskim.

Wybranie opcji **Documentation** przekierowuje na stronę

SAP Business Network for Trading Partners

zawierającą szczegółową dokumentacje dotyczącą obsługi i możliwości konta w SAP Business Network.



Przycisk Wsparcie wyświetla rozbudowane okno pomocy.

- Zakładka **Strona główna** pozwala na przeszukiwanie tematów pomocy
- Zakładka Nauka zawiera streści szkoleniowe
- Zakładka **Skontaktuj się z nami** pozwala na kontakt z Suportem

Help Center Strona główna 8	SAP Help Center Centrum szkoleniowe
Strona główna Nauka Skontaktuj się z nami	Strona główna Nauka Skontaktuj się z nami
Jak możemy Ci pomóc?	<b>Dokumentacja i materiały szkoleniowe</b> Ta sekcja zawiera dokumentację produktu, aktualizacje wersji, szkolenia i inne zasoby.
Przeszukuj artykuły bazy wiedzy, dokumentację i szkolenia       Q         Wypróbuj "Anuluj zlecenie", "powiadomienia e-mail", uprawnienia użytkownika"	Dostawca Ariba Network     SAP Supplier Financing     Szkolenia       > Co nowego?
Nyróżnienia wiadomości	> Integracja
🕅 SYSTEM NOTICE – User Actions Required Prior to February 4, 2023 Next-Generation Cloud Delivery Migratior 🔿	✓ Katalogi
√ Q1 2023 release is moving!	Skrócony przewodnik po formatach katalogów Przedstawia formaty katalogów CIF i cXML w SAP Ariba ze szczegółowymi opisami pól katalogów.
ematy rekomendowane dla Ciebie	Creating and managing catalogs Describes how to create, upload, and manage a catalog of the products and services your company offers.
Kiedy moja faktura zostanie zapłacona? (Użytkownicy konta Enterprise)	> Konta wymiany wiadomości i testowe
Vhen will my invoice be paid? Pytanie Kiedy moja faktura zostanie zapłacona? Odpowiedź Płatności nie są przetwarzane przez AP Ariba, ale klient może wczytać szczegóły płatności na Twoje konto, by umożliwić ich przegląd. Informacje o płatności można zalaźć na klient może wczytać szczegóły płatności na uwucelnie informacji o	<ul> <li>Określanie źródeł zaopatrzenia w produkty i kontrakty</li> </ul>
	> Powiązane produkty

## 6. Administracja kontem

6.1. Definiowanie ról i dodawanie użytkowników

Administrator konta ma możliwość dodania nowych użytkowników i przypisanie im odpowiednich ról.

Dzięki temu, można dodać w serwisie większą liczbę użytkowników którzy będą się zajmowali na przykład procesowaniem zamówień.

Aby przejść do menu zarządzania użytkownikami, należy w prawym górnym rogu kliknąć na **ikonę z inicjałami** zalogowanego użytkownika, wybrać **Ustawienia** a następnie **Użytkownicy**.



Aby dodać nowego użytkownika należy najpierw zdefiniować odpowiednie role, które będą przypisane do nowej osoby. Służy do tego zakładka **Zarządzanie rolami.** 

Kliknięcie na ikonę plusa spowoduje przejście do nowego widoku w którym można skonfigurować nową rolę.

Relacje z klienta	ni Użytkownicy	Powiadomienia	Subskrypcje aplikacji	Rejestracja konta		
Zarządzanie r	lami Zarządzan	ie użytkownikami	Zarządzanie uwierzytelnia	aniem użytkowników	Więcej▼	

#### Role (1)

Twórz role i zarządzaj nimi w ramach konta. Możesz edytować rolę i dodawać użytkowników do roli. Rolę administratora można przeglądać, ale nie można jej zmieniać.

#### Filtry

Uprawnienie

Wybierz przypisane uprawnienie		
Zastosuj Resetuj		
		+ =
Nazwa roli	Przypisani użytkownicy	Czynności
Administrator	KAMIL KLUSKA	Ŵ

Tworzenierolinależyrozpocząćodpodaniajejnazwyanastępnienależywybraćodpowiednieuprawnienia z dostępnej listy.

W tym samym widoku możemy od razu przypisać tworzoną rolę odpowiednim użytkownikom klikając na ikonę plusa w sekcji **Przypisz użytkowników.** 

	i i i		
Inform	nacje o nowej roli		
Uprou	Nazwa:*   Opis:		
opraw	villenia		
lażda rola	a musi mieć przynajmniej jedno uprawnienie. swoje konto Standard w serwisje Ariba Networ	cho poziomu Enterprise, ahv właczyć wszystkie uprawnienia	
		oo pozionio zinzipilio, augintego mzeganio aprominina.	
	Uprawnienie †	Opis †	
	Administrowanie kontaktami	Opracowanie informacji o osobach kontaktowych dla kont	
	Dostęp do propozycji i kontraktów	Wyświetlanie zdarzeń Ariba Sourcing oraz kontraktów, dokumentów i zadań Ariba Contract Management dotyczących Twojej organizacji. To u dostęp do własności Oferty i Kontrakty. Aby indywidualny użytkownik mógł wyświetlić zadanie związane ze zdarzeniem lub kontraktem albo v uczestniczyć, najpierw musi zostać zatwierdzony przez nabywce Ariba Sourcing.	prawnienie da w nim
	Dostęp do rejestracji identyfikatorów	Zarejestruj niepowtarzalne identyfikatory, jak domeny e-mail	
	Informacje o firmie	Przeglądaj i aktualizuj informacje zawarte w profilu firmy	
	Konfiguracja cXML	Skonfiguruj konto dla transakcji cXML	
	Konfiguracja transakcji	Skonfiguruj konto dla transakcji elektronicznych	
	Łączenie zaproszenia do współpracy handlowej z kontem	Umożliwia przypisanemu użytkownikowi łączenie zaproszenia związanego ze współpracą handlową z jego kontem Ariba Network.	
	Odpowiadanie na ogłoszenia w serwisie Ariba Discovery	Odpowiadaj na ogłoszenia w serwisie Ariba Discovery	
	Profil płatności	Skonfiguruj swój profil płatniczy	
	Tworzenie i zarządzanie ogłoszeniami w Ariba Discovery	Twórz ogłoszenia w serwisie Ariba Discovery	
	Zarządzanie katalogami	Konfiguruj i prowadź działania dotyczące katalogów	
Przypi	isz użytkowników (0)		
Możesz do	odawać użytkowników do tej roli.		+

Dodanie nowego użytkownika jest również możliwe w zakładce Zarządzanie użytkownikami.

stawienia konta	Zapisz	Zamknij
Relacje z klientami Użytkownicy Powiadomienia Subskrypcje aplikacji Rejestracja konta		
Zarządzanie rolami Zarządzanie użytkownikami Zarządzanie uwierzytelnianiem użytkowników Więcej+		
Użytkownicy ( 1 ) Włącz przypisywanie zamówień do użytkowników z ograniczonym dostępem do serwisu Ariba Network. <sup>(i)</sup> Filtruj		
Użytkownicy (możesz wyszukiwać tylko według jednego atrybutu naraz)           Nazwa użytkownika v         Wprowadź nazwę użytkownika         +		
Zastosuj Resetuj	+ ť	] 🔳
Nazwa użytkownika         Adres e-mail         Imię         Nazwisko         Przypisana rola         Klient	przypisany	Czynności
test-       KAMIL.KLUSKA@APOLLOGIC.COM       KAMIL       KLUSKA       MARKETPLACE_BUYER_BASE, +5       Wszysi	tko(0)	
Ly Dodaj do listy kontaktów Usuń z listy kontaktów		

Kliknięcie na ikonę plusa otworzy nowy widok w którym należy uzupełnić poniższe pola.

- Dane użytkownika
- Przypisanie roli
- Określenie czy użytkownik powinien być dopisany do obsługi wybranych klientów czy do wszystkich

#### Tworzenie konta użytkownika

Utwórz nowe konto użytkownika i przypisz mu odpowiednią rolę oraz, w miarę potrzeb, przypisz go do jednostki organizacyjnej. Ariba wyśle wiadomość e-mail z tymczasowym hasłem na adres podany dla nowego konta użytkownika. Wprowadzonych tutaj danych konta nie będzie można zmienić po kliknięciu przycisku Gotowe. Przypisaną rolę można jednak zmienić w dowolnym czasie.

Gotowe

Anuluj

#### Informacje na temat nowego użytkownika

	Nazwa użytkow	nika:*
	Adres e-	mail:*
	1	lmię:*
	Nazw	isko:*
		Nie zezwalaj użytkownikowi na ponowne wysyłanie faktur na konto nabywcy. (i)
		Ten użytkownik jest osobą kontaktową Ariba Discovery (i)
		Ograniczony dosten
	Telefon biur	Kraj Nrkier. Numer
	Telefort blur	POL 48 V
Przypisanie roli		
Nazwa		Opis
Procesowanie 2	zamówień	
Przypisanie klienta		
	Przypisz do klie	enta: 🔘 Wszyscy klienci
		Wybierz klientów

## 6. Administracja kontem

6.2. Wybór metody przesyłania zamówień

Dostawcy mają możliwość wyboru jak chcą otrzymywać zamówienia od nabywcy.

Aby przejść do menu zarządzania przekazywaniem zamówień należy kliknąć na **ikonę z inicjałami** zalogowanego użytkownika, wybrać **Ustawienia** a następnie **Elektroniczne przekazywanie zamówień**.

? iadomości Maja Majowa test-majowa@may.com Moje konto Q amówienia Połącz identyfikatory użytkownika Skontaktuj się z Ustawienia konta administratorem Relacje z klientami May Corp ANID: AN01683931473-T Użytkownicy Pakiet Premium Powiadomienia Profil firmy Subskrypcje aplikacji Profil marketingowy Rejestracja kont Ustawienia > Ustawienia Ariba Network Wyloguj się Elektroniczne przekazywanie zamówień Elektroniczne przekazywanie faktur

Do wyboru jest kilka metod przekazywania zamówień:

- On-line
- cXML
- E-mail
- EDI
- Faks

### Domyślnie ustawioną metodą jest E-mail.

Przesyłanie zamówień przez cXML i EDI możliwe jest jedynie po przeprowadzeniu integracji.

W tym miejscu należy również określić czy **załączniki** do zamówienia mają być przesyłane wraz z nim.

SAP Business Network - Konto Enterprise TRYB TESTOWY	0 📟
Ustawienia Ariba Network	Zapisz Zamknij
Elektroniczne przekazywanie zamówień Elektroniczne przekazywanie faktur Płatności przyspieszone Rozliczenie K	(ryteria usuwania danych
* Oznacza pole wymagane	
Integracja z systemem zewnętrznym	
Skonfiguruj integrację cXML (integracja natywna)	
Skonfiguruj bramkę Cloud Integration Gateway (integracja nienatywna)	
Zamówienia pozakatalogowe z numerami części	
Przetwarzaj zamówienia pozakatalogowe jako katalogowe, jeżeli numery części są wprowadzane ręcznie	
Powiadomienia dotyczące wniosku o aktualizację statusu	
Nie wysyłaj aktualizacji statusu dla dokumentów przychodzących, które znajdują się w kolejce dokumentów w toku.	

#### Nowe zamówienia

Typ dokumentu	Metoda przekazywania		Opcje	
Zamówienia katalogowe bez załączników	E-mail V On-line cXML E-mail		Adres e-mail: marta.kaczmarek@apollogic.com Załącz do wiadomości e-mail dokument cXML Załącz dokument do wiadomości e-mail Pozostawiaj załączniki on-line i nie włączaj ich do wia e-mail. Ta opcja dotyczy wszystkich zamówień z zała przekazywanych metodą "Tak samo jak dla nowych z katalogowych bez załączników". Dołącz dokument PDF do wiadomości e-mail:	(j) adomości ącznikami, "amówień
Zamówienia katalogowe z załącznikami	EDI cXML — kolejka oczekujących Faks	atalogowych bez załączników 🗸	Bieżąca metoda przekazywania dla nowych zamówień: E- A Załącznik będą załączane do zamówienia.	mail

## 6. Administracja kontem

## 6.3. Relacje handlowe

W celu obsługi niektórych funkcjonalności systemu może być konieczne nawiązanie relacji handlowej z klientem.

Aby przejść do menu zarządzania relacjami, należy w prawym górnym rogu kliknąć na **ikonę z inicjałami** zalogowanego użytkownika, wybrać **Ustawienia** a następnie **Relacje z klientami**.

Tylko klient może wysłać zaproszenie do nawiązania relacji. W zależności od ustawień może być ono akceptowane automatycznie lub wymagać ręcznego potwierdzenia.



#### ? Więcej ~ Maja Majowa test-majowa@may.com Moje konto Numer zamówienia Połacz identyfikatory użytkownika Skontaktuj się z Ustawienia konta administratorem Relacje z klientami May Corp ANID: AN01683931473-T Użytkownicy Pakiet Premium Powiadomienia Profil firmy Subskrypcje aplikacji Profil marketingowy Rejestracja kont Ustawienia > Ustawienia Ariba Network Wyloguj się Elektroniczne przekazywanie zamówień Elektroniczne przekazywanie faktur

## 7. Obsługa zamówień

Zamówienie przesyłane drogą mailową zawiera wszystkie szczegóły dotyczące dostawy i zamawianych pozycji.

Aby zarządzać zamówieniem należy wybrać przycisk **Przetwórz zamówienie**.

Przekierowuje on do strony logowania w SAP Business Network.

#### SAP Ariba ۸

Organizacja Polpharma wysłała nowe zamówienie

Jeśli dla Twojej organizacji podany jest więcej niż jeden adres poczty elektronicznej na potrzeby dostarczania zamówień, to kopie niniejszego zamówienia zostaną wysłane również na te adresy

#### Wiadomość od Twojego klienta Polpharma

Dzień dobry,

w załączniku otrzymali Państwo Zamówienie Zakupu

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji poprzez podpisanie i odesłanie lub kliknięcie potwierdzenia realizacji w Ariba Network.

Prosimy o dokonanie potwierdzenia w ciągu maksymalnie dwóch dni roboczych oraz umieszczenie na fakturze numeru zamówienia zakupu w celu ułatwienia terminowego dokonania płatności. Fakturę prosimy wysłać na adres <u>efaktura@polpharma.com</u>.

Przetwórz zamówienie

To zamówienie zostało dostarczone przez Ariba Network. Aby uzyskać więcej informacji o Ariba i Ariba Network, odwiedź https://www.ariba.com

Od: POLFA Warszawskie Zakłady Farmaceutyczne Polfa Spółka Akcyjna Karolkowa 22/24 525-00-00-481 01-207 Warszawa Polska E-mail: <u>efaktura@polpharma.com</u>	Do: Buying_TEST2 al. Jerozolimskie 65/79 00-697 Poznań PL623451789 Polska Telefon: Faks: E-mail: <u>przemotest666@qmail.com</u>	Zamówienie (Nowe) Buying_TEST_20230116/9 Kwota: 11,00 PLN Wersja: 1
Miejsce dostawy ZF POLPHARMA SA Oddział Produkcyjny w Duchnicach ZF POLPHARMA SA Oddział Produkcyjny w Duchnicach ul. Ożarowska 28/30 05-850 Ożarów Mazowiecki Polska Kod miejsca dostawy: 52606-01 E-maili: m.lipniewski@polpharma.com	Odbiorca faktury <b>POLFA</b> Warszawskie Zakłady Farmaceutyczne Polfa Spółka Akcyjna Karolkowa 22/24 525-00-00-481 01-207 Warszawa Polska E-mail: <u>efaktura@polpharma.com</u>	Osoba odbierająca Mateusz Lipniewski ZF POLPHARMA SA Oddział Produkcyjny w Duchnicach
Pozycje Pozycja Liczba wierszy harmonogramu Nr części / 1 Not Available Buying_TES	Opis Typ Zwrot Ilość (jednostka) Wymagana data dostawy Cen Materiał 1 (szt) 24 sty 2023 11,00 T_20230116	a jednostkowa Suma częściowa PLN 11,00 PLN



#### Polpharma

Połącz się z Polpharma w serwisie SAP Business Network w celu współpracy. 2 Pomoc



Nie masz pewności, czy Twoja firma nie ma już konta? Wyszukaj swoją firmę

23

Posiadacze konta Enterprise mogą skorzystać z nawigacji do podglądu zamówień bezpośrednio w module **Business Network**.

W tym miejscu można skorzystać z opcji Zamówienia na belce lub dedykowanego widżetu,

SAP Business Network - Ko	onto Enterprise TRYB TESTOWY						?	мм
Strona główna Uaktywnienie	Obszar roboczy Zamówienia ~	Realizacja 🗸 🛛	Faktury ~	Płatności 🗸 Katalogi	Więcej ~		Utwórz 🗸	000
Zamówienia		-				Potwierdź całe		
3 Zamówienia Ostatnie 31 dni Zamówienia (3) > Edytuj filtr   Ostatnie 3	2 Pozycje do potwierdzenia Ostatnie 31 dni	2 Pozycje do wysłania Ostatnie 31 dni	a	O Pozycje zwrotu Ostatnie 31 dni	2 Nowe zamówienia Ostatnie 31 dni	zamówienie Aktualizuj pozycje Odrzuć całe zamówienie Utwórz powiadomienie o wysyłce Utwórz kartę usług Standardowa faktura Utwórz fakturę korygującą	ie	Zamóv
					Wyślij ponownie nied	(uznaniową) Utwórz fakturę korygującą (uznaniową) pozycji	Ē	ሳየፅ
Numer zamówienia	Klient	Kwota	Data 🗸	Sta	tus zamówienia	Utwórz fakturę korygującą (obciążeniową) pozycji	Czynn	ości
PO10381	Apollogic DSAPP Test	4 600,00 PLN	sty 20, 2023	3 Nov	we	Ukryj	000	
PO10380	Apollogic DSAPP Test	690,00 PLN	sty 20, 2023	3 Nov	we		000	•

### Jedną z dostępnych opcji jest **potwierdzenie zamówienia** (order confirmation).

Zamówienie można potwierdzić w całości, w części lub odrzucić. Potwierdzając zamówienie można wprowadzić dodatkowe szczegóły, w tym numer potwierdzenia czy informacje dotyczące wysyłki.

Zatwierdzanie zamówienia							Wyjście Dalej
1 Zatwierdź całe zamówienie	▼ Nag	główek potwierdzer	nia zamówienia				* Oznacza pole wymagane
2 Sprawdź potwierdzenie zamówienia	Nr po Nr	Nr potwierdzenia: owiązanego zamówienia: Klient: r referencyjny dostawcy:	PO10379 Apollogic DSAPP Test		]		
	Informa	<b>acje o wysyłce i podatku</b> Szac. data wysyłki: Szac. data dostawy: Uwagi:			Szac. koszt wysyłki: Szac. koszt opodatkowania:		
	Pozy	ycje					
	Poz.	Nr części / Opis Not Available opis pozycji 1 Bieżący status zamówi 5 Potwierdzono w ist	Typ Materiał enia: niejacym stanie	Ilość (jednostka) 5 (EA)	Wymagana data dostawy 25 sty 2023	Cena jednostko 500,00 P	wa Suma częściowa LN 2 500,00 PLN

SAP Business Network pozwala również wysłać **powiadomienie o wysyłce** (*ship notice*).

W szczegółach powiadomienia o wysyłce można podać szczegóły takie jak numery paczek, numer listu przewozowego, data wysyłki ale również szczegóły produktu, na przykład datę produkcji.

zenie powiadomieni	ia o wysyłce							Zaș	×12	Wyjścię	D
nacza pole wymagane											
YSŁAĆ Z					DOSTARCZYĆ DO						
ay Corp			. Ak	dualizuj adres	Plant PL03					Aktualiz	uj adre
oznań felkopolskie olska					Poznań WLK Polska						
Nagłówek powiadomie	enia o wysyłce										
VYSYŁKA					SLEDZENIE						
identyfikator specyfikacji*					Naz	wa przewoźrska:			~		
hir faktury:						Poziom usługi:					
nioskowana data dostawy:	44										
powiadomienia o wysyłce	Wybierz 🤝										
Data wysyfki											
		-									
Data dostawy:											
Data dostawy: Objętość brutto:		Jedno	sőka:								
Data dostawy: Objętość brutto: Ciężar brutto:		orbet. cobet.	stka:								
Data dostawy: Objętość brutto: Cięzar brutto: • INFORMACJE DOT. DOST/ Pola dodatkowe Pozycje zamówienia ir zamówienia Nr pozveli	WY I TRANSPORTU	Jedno Jedno	s5a:	Jednostia	Wymadania data dostaw	y West	eć przed	Cena jednostki	covea 1	Suma cześciowa	
Data dostawy: Objętość brutto: Cięzar brutto: • INFORMACJE DOT. DOSTA rota dodatkowe Pozycje zamówienia r zamówienia Nr pozycji	WY I TRANSPORTU	Jedno Jedno	ntka:	Jednostka	Wymagana data dostawy	y Wysła	sć przed	Cena jednostki	Devia 1	Suma częściowa	
Data dostawy: Objętość brutto: Ciężar brutto: • INFORMACJE DOT. DOSTA Pola dodatkowe Pozycje zamówienia ir zamówienia Nr pozycji 010379 1	WY I TRANSPORTU	Jedno Jedno	nska: nska: Rość \$	Jednostka EA	Wymagana data dostawy 26 sty 2023	y Wayali	c przed	Cena jednostki 500.00	owa : PLN	Suma częściowa 2 500.00 PLN	U
Data dostawy: Objętość brutto: Ciężar brutto: • INFORMACJE DOT. DOSTA Pola dodatkowe Pozycje zamówienia ir zamówienia Nr pozycji O10379 1	WY I TRANSPORTU Ne części / Opis Niedostępny opis pozycji 1 Status wytybi Lączna nalezna liość	Jedno Jedno Nr części u klienta dła pozycji: <b>5 EA</b>	15%a: 15%a: 806ć 5	Jednostka EA	Wymagana data dostawy 26 sty 2023	y Wysk	ić przed	Cena jednostka 500.00	owa t	Suma częściowa 2 500.00 PLN	U
Data dostawy: Objętość brutto: Ciężar brutto: • INFORMACJE DOT. DOSTA Pola dodatkowe Pozycje zamówienia Ir zamówienia Nr pozycj O10379 1	WY I TRANSPORTU Nr części / Opis Niedostępny opis pozycji 1 Status wytyki Lączna nalezna liość Status potwierdzenia	Jedno Jedno Nr części u klienta dla pozycji: <b>5 EA</b>	nska: nska: ność 5	Jednostka EA	Wymagana data dostawy 25 sty 2023	y Wysł	c przed	Cena jednostik 500.00	owa t	Suma częściowa 2 500,00 PEN	U
Data dostawy: Objętość brutto: Ciężar brutto: • INFORMACJE DOT. DOSTA Pola dodatkowe Pozycje zamówienia r zamówienia Nr pozycj 010379 1	WY I TRANSPORTU Nr części / Opis Niedostępny opis pozycji 1 Status wytyśki Lączna nalezna liość Status potwierdzenia Lączna potwierdzenia	Jedno Jedno Nr części u klienta dla pozycji: S EA Rość: S EA	ntika: ntika: Nodé 5 Lączna Ilość zamó	Jednostka EA	Wymagana data dostawy 25 sty 2023 go: 0 EA	y Wysk	sć przed	Cena jednostki 500.00	owa 1 PLN	Suma częściowa 2 500,00 PLN	U
Data dostawy: Objętość brutto: Cięzar brutto: • INFORMACJE DOT. DOSTJ Pola dodatkowe Pozycję zamówienia er zamówienia Nr pozycj *010379 1	WY I TRANSPORTU Nir części / Opis Niedostępny opis pozycji 1 Status wysyłki Lączna należna liość Status potwierdzenia Lączna potwierdzenia Lączna potwierdzenia	Jedno Jedno Jedno Nr części u klienta dla pozycji: <b>5 EA</b> Rość: <b>5 EA</b> rytana tdentyfikator	ntika: Intika: Itold S Lączne Rość zamo parti u dostawcy	Jednostka EA	Wymagana data dostawy 25 sty 2023 go: 0 EA xxhodzenia	y Wysł	nć przed Data produkt	Cena jednostki Sco.co	owa 1 PLN Data wygaśnię	Suma częściowa 2 500.00 PLN	U
Data dostawy: Objętość brutto: Ciężar brutto: • INFORMACJE DOT. DOSTJ Pola dodatkowe Pozycje zamówienia ar zamówienia Nr pozycj KO10379 1	WY I TRANSPORTU Nir części / Opis Niedostępny opis pozycji 1 Status wysyłki Lączna należna ilość Status potwierdzona Utersz ilość w 1 5	Jedno Jedno Nr części u klienta dla pozycji: 5 EA Rość: 5 EA rystana identyfikator	ntka:	Jednostka EA Kraj pr - Wybierz ko	Wymagana data dostavy 25 sty 2023 go: 0 EA schodzenia taj -	v vvysk	n' przed Data produkt	Cena jednostki 500.00	owa 1 PLN Data wygaśnię	Suma częściowa 2 500.00 PLN póła	Us

## 8. Składanie ofert

Klienci mogą również wysłać zaproszenia do wzięcia udziału w postępowaniu zakupowym i złożenia ofert.

Powiadomienie o zaproszeniu przychodzi wiadomością mailową.

Zaproszenie do wzięcia udziału w zdarzeniu może się różnić w zależności od rodzaju zdarzenia., zawsze jednak będzie ono zawierać link przekierowujący do systemu SAP Business Network, gdzie można potwierdzić udział w zdarzeniu i złożyć ofertę.



Polpharma - TEST has invited you to participate in the following event: RFQ706-Niestandardowe materiały drukowane - zapytanie ofertowe. The event is set to begin on Friday, January 20, 2023 at 8:08 AM, Central European Time.

Use the following username to log in to Polpharma - TEST events: <u>test-majowa@may.com</u>.



When you click this link, log in with your username and password. You will then have the option to register your buyer-specific user ID with a new or existing Ariba Commerce Cloud account and participate in your event.

If you do not want to respond to this event, <u>Click Here</u>. You must register on the Ariba Commerce Cloud or log in using your existing Ariba Commerce Cloud account username and password before you can indicate that you do not want to respond to this event.

If you have forgotten your username or password and are unable to log in, <u>Click Here</u>.

NOTE: The forgot password link is only valid for 24 hours. After this link expires, click Forgot Password on the Ariba Login page to reset your password.

If you have questions about this event, contact Marta Kaczmarek via telephone at or via e-mail at <u>marta.kaczmarek@polpharma.com</u>.

We look forward to working with you!

Thank You,

Polpharma - TEST

Do zdarzeń elektronicznych można nawigować również bezpośrednio w portalu – znajdują się w module **Proposals and Questionnairs**.

Biała belka na górze strony pozwala przełączać się pomiędzy zapytaniami od różnych klientów.

Widoczne zdarzenia są pogrupowane według typu i statusu.

Ariba Proposals and Questionnaires -	Konto Enterprise TRYB TESTOWY			획 0 0 🔤
APOLLOGICDSAPP - TEST POLPHARMA - T	EST WIĘCEJ			
Brak pasujących ogłoszeń	Witamy w serwisie <b>Ariba Spend Management</b> . Ten serwis wspomaga odnajdywanie względem jakości, serwisu i kosztów. Serwisem zarządza firma Ariba Inc., dbając o	dostawców najwyższej jako zapewnienie integralności n	ści — liderów rynku pod ynkowej.	🕝 polpharma
	Strona główna			
	Zdarzenia			
	Tytuł	Identyfikator	Czas zakończenia ↓	Typ zdarzenia Uczestniczył
	▼ Status: Open (1)			
	RFQ706-Niestandardowe materiały drukowane - zapytanie ofertowe	Doc1299579241	2023-1-27 23:59	RFP Tak
	Kwestionariusze rejestracyjne			Π
	Tytuł	Identyfikator	Czas zakończenia 👃	Status
	▼ Status: Open (1)			
	[Polpharma] Kwestionariusz rejestracyjny dostawcy	Doc1299252673	6106-2-11 19:36	Zarejestrowano
	Kwestionariusze kwalifikacyjne			=
	Tytuł Identyfikator Czas zakończenia 4		Towar Region	y Status

Ariba Sourcir	ıg			Ustawienia firmy	y ▼ Maja Majowa v	or Opinie	Pomoc 🔻	Wiadomości					
Powróć do pulpitu nawigacyjnego	Polpharma - TEST						Synchronizac komputerem	ja plików z	_				
Szczegóły zdarzenia	🔄 Doc1299579241	- RFQ706-Niestandardov	ve materiały (	drukowane			Czas 7 d	<sup>pozostały</sup> ni 15:47:06					
Wiadomości dotyczące zdarzeń	Musisz zdecydować, czy zamie	erzasz uczestniczyć w tym zdarzeniu, c	zy nie.										
Pobierz instrukcje Zespół odpowiadający	Pobierz treść	Zamierzam uczestniczyć	Nie zamie	erzam uczestni	czyć Dr	ukuj inform	iacje o zdarz	zeniu					
▼ Lista kontrolna	Cała treść							■ ×					
1. Sprawdź szczegóły	Nazwa 1			Koszt o	gółem								
zdarzenia	▼ 1 Warunki												
2. Wybierz partie/pozycje	1.1 Uwagi												
3. Prześlij odpowiedź	1.2 W razie potrzeby do	łącz do odpowiedzi plik pomocniczy											
	1.3 Miejsce dostawy		5 4000	Warsza	awskie Zakłady Farma	iceutyczne P	olfa Spółka Al	kcyjna			<b>c</b> .		
	1.4	Wybierz partie	Doc1299	579241 - 1	RFQ706-Nies	tandard	owe mai	teriały dru	kowane - z	apytanie	ofertowe		Anuluj
			Tutoi motooz us	ibraá partia u l	ia ta ali litán aba			onio de vezetr	istus ur lisutasi	danai nartii r	otro un cofo ó	de ebuili udzielenie	odnowiedzi Wiesej
		▼ Lista kontrolna	rutaj mozesz wy	prac partie, w t	icytacji ktorých cho	esz uczestn	iczyc. zgłosz	enie do uczestr	iictwa w licytacj	i danej partir r	iozna wycołac	do criwiti udzietenia	oapowiedzi <i>więcej</i>
		1. Sprawdź szczegóły zdarzenia	Wybierz pa	artie/pozycje	Wybierz za pom	ocą arkusza	a Excel						
		2. Wybierz partie/pozycje	Partie doste	pne do licv	tacii								
		3. Prześlij odpowiedź	✓ Nazwa	a									
			2.	1 Druki pozyc	cja 1								
				Druki pozyc	cja 1: UNUMMD22								
			- ↓ F	otwierdź wyb	rane partie/pozyc	je							

Wymagania i pola do uzupełnienia różnią się w zależności od typu zdarzenia i ustawień klienta.

Po udzieleniu odpowiedzi na wszystkie obowiązkowe pytania oznaczone gwiazdką i podaniu ceny należy wybrać *Prześlij całą odpowiedź* aby przesłać ofertę do klienta.

Ariba Sourcir	ıg		Ustawienia firmy <b>√</b>	Maja Majowa 🔻	Opinie	Pomoc 🔻	Wiadomości >>
Powróć do pulpitu nawigacyjnego	Polpharma - TEST					Synchron komputer	izacja plików z rem
Konsola	🕒 Doc1299579241 - RFQ	706-Niestandardowe mater	ały drukowane				zas pozostały 7 dni 15:44:49
Wiadomości dotyczące zdarzeń Historia odpowiedzi	Cała treść						■   >
Zespół odpowiadający	Nazwa 1		Price (MARCIN)			llość	Koszt ogółem
	Zez	zwalaj na ponowne wykorzystanie oferty:	ivie 🗸				
<ul> <li>Lista kontrolna</li> </ul>	2 Pozycje						
<ol> <li>Sprawdź szczegóły zdarzenia</li> </ol>	2.1 Druki pozycja 1 🗸	Mniej –	*	PLN		600 sztul	a
	Druki pozycja 1: UNUMMD22						
2. Wybierz partie/pozycje		Numer wiersza:	1				
3. Prześlij odpowiedź							- 1
		Uwagi:					-
	4						
	(*) oznacza pole	wymagane					
	Prześlij całą odpowiedź Importuj z arkusza Excel	Aktualizuj sumy Zapis	z wersję roboczą	Zreda	ıguj wiadoı	mość	

## 9. Pytania i odpowiedzi

? Co w przypadku, kiedy administrator, który zakładał konto nie pracuje już w firmie? A nie przekazał dostępu do konta?

Osobę Administratora można sprawdzić wybierając ikonę inicjałów w prawym górnym rogu a następnie opcję *Skontaktuj się z administratorem*.

Jeśli administrator nie jest już zatrudniony w Twojej firmie skontaktuj się ze swoim działem IT – być może będzie możliwe uchronienie skrzynki mailowej tej osoby w celu zrestartowania hasła.

Jeżeli nie można uzyskać dostępu do jego konta administratora, skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy SAP Ariba, aby przepisać rolę administratora konta.

### ? Czy to powiadomienia będą w języku polskim czy angielskim?

Docelowo powiadomienia przesyłane przez Polpharma będą w języku polskim.



## **?** Czy korespondencje prowadzimy w systemie czy mailowo? Np. gdy mamy jakieś pytania do zapytania

Wiadomości do postępowania można wysyłać z systemu – bezpośrednio z widoku zdarzenia (opcja *Zredaguj wiadomość*). Powiadomienie o wiadomości zwrotnej od Polpharma przychodzi mailowo i jest widoczne również w sekcji *Wiadomości dotyczące zdarzeń* bezpośrednio na stronie zdarzenia.

Ariba Sourcir	ng 🏼	Ustawienia firmy 🔻	Maja Majowa 🔻	Opinie	Pomoc 🔻 🛛 V	Viadomości
Powróć do pulpitu nawigacyjnego	Polpharma - TEST			Synchr kompu	ronizacja plikóv iterem	N Z
Konsola	🔄 Doc1299579258 - RFQ707-Drobny sprzęt laboratoryjny - zapytan				Czas po 2 dni	ozostały 07:28:26
Wiadomości dotyczące zdarzeń	Twoja odpowiedź na to zdarzenie została pomyślnie przesłana. Dziękujemy Ci za udział.					
Historia odpowiedzi Zespół odpowiadający						
▼ Lista kontrolna	Gotowe		Zmodyfikuj od	dpowiedź		
1. Sprawdź szczegóły zdarzenia	Cała treść					
	Nazwa 🕇	Price	llość		Koszt ogółe	em
2. Wybierz partie/pozycje	▼ 1 Warunki					
3. Prześlij odpowiedź	1.1 Uwagi	uwagi				
	1.2 W razie potrzeby dołącz do odpowiedzi plik pomocniczy					
	1.3 Miejsce dostawy	Warszawskie Zakła Warszawa, 01-20 Poland	ady Farmaceutyczne 17	Polfa Spółka	a Akcyjna	
	1.4					
	Zezwalaj na ponowne wykorzystanie oferty	Nie				
	▼ 2 Pozycje				2 000,00 P	LN
	2.1 Pozycja 1 sprzęt laboratoryjny 🗸 Więcej +	40,00 PLN	50 szt	uka	2 000,00 P	LN
	Zredaguj wiadomość					

## **?** Czy w systemie widzimy wszystkie zapytania Polpharmy założone w Aribie czy tylko wysłane do nas?

W module Ariba Proposals & Questionnairs widoczne są jedynie zapytania skierowane bezpośrednio do danego kontrahenta.

W module Ariba Discovery można sprawdzić zapytania otwarte publikowane przez organizacje kupujące za pośrednictwem SAP Ariba. Ten moduł nie jest przedmiotem tej instrukcji.

Zamówienie – potwierdzam datę realizacji, ale w międzyczasie okazuje się że termin realizacji ulegnie zmianie w jaki sposób zgłosić to Polpharmie - mailowo czy zaktualizować to w Aribie - jeśli w Aribie, to w jaki sposób?

Aby dokonać zmiany przesłanych dokumentów (potwierdzenie przyjęcia zamówienia, potwierdzenie wysyłki) należy ponownie wejść w opcję tworzenia tego dokumentu dla danego zamówienia (np. *Czynności*  $\rightarrow$  *Potwierdź całe zamówienie*), wprowadzić zaktualizowane dane (np. datę wysyłki) i przesłać dokument.

### **?** Konto w systemie zakładamy samodzielnie czy robi to Polpharma?

Konta zakłada się samodzielnie. Można to zrobić w każdym momencie na <u>tej stronie</u> lub dopiero w odpowiedzi na zamówienie lub zapytanie ofertowe przesłane przez Polpharma (korzystając z linku w wiadomości mailowej).

### **?** Zmiana złożonej oferty po negocjacji to będzie ogłoszone kolejne zdarzenie czy poprawa zdarzenia pierwotnego?

Zależy to od konfiguracji zdarzanie przez Kupującego. W otwartych (trwających) zdarzeniach jest możliwość przesłania nowej oferty (opcja *Zmodyfikuj odpowiedź*). W momencie gdy upłynie czas trwania zdarzenia Kupiec może zdecydować czy otworzyć je ponownie czy też stworzyć nowe. Historia złożonych ofert jest widoczna w panelu boczny pod *Historia odpowiedzi*.



## **?** Jakie są koszty wersji Enterprise?

Koszty wersji Enterprise zależą od rocznej ilości przetwarzanych dokumentów (np. zamówień) oraz ich wartości. Do pewnego pułapu konto Enterprise jest darmowe. Dokładne koszty powinny być skonsultowane bezpośrednio z SAP Ariba. Na <u>tej stronie</u> dostępny jest oficjalny kalkulator pozwalający oszacować aktualne koszty.

## **?** Czy każde zamówienie trzeba akceptować?

Jeśli nie zaakceptujemy zamówienia system wyśle przypomnienie, jednak nie wymusi w wprowadzenia potwierdzenia. Jeśli dane zamówienie nie będzie realizowane można je odrzucić.

## **?** Czy w przypadku braku kosztów dostawy można je dodać do zamówienia?

### **?** Co w przypadku gdy wielkość opakowania handlowego jest różna od tego jakie podał zamawiający?

Dostawcy nie mogą bezpośrednio dokonywać zmian/edycji/aktualizacji zamówienia. Klient może przesłać zamówienie modyfikujące ze zmianami. Zamówienie modyfikujące będzie miało ten sam numer zamówienia, ale nowy numer wersji. W przypadku gdy konieczne jest dokonanie zmian rosimy o bezpośredni kontakt z klientem.

### **Czy z jednego konta Ariba można obsługiwać kilku kontrahentów?**

Tak, jedno konto pozwala obsługiwać wiele organizacji kupujących.

## ? Jak dodawać złączniki do oferty?

Zapytania ofertowe mają pola pozwalające na dodanie załącznika. Zazwyczaj dostępne jest pole ogólne na załączniki do oferty oraz pola na załączniki do każdej z pozycji zapytania. Kupujący może też dodać dodatkowe pola pozwalające do dodanie załączników.

## **?** Czy każde zamówienie trzeba akceptować?

Jeśli nie zaakceptujemy zamówienia system wyśle przypomnienie, jednak nie wymusi w wprowadzenia potwierdzenia. Jeśli dane zamówienie nie będzie realizowane można je odrzucić.

## **Czy w przypadku braku kosztów dostawy można je dodać do zamówienia?**

### **?** Co w przypadku gdy wielkość opakowania handlowego jest różna od tego jakie podał zamawiający?

Dostawcy nie mogą bezpośrednio dokonywać zmian/edycji/aktualizacji zamówienia. Klient może przesłać zamówienie modyfikujące ze zmianami. Zamówienie modyfikujące będzie miało ten sam numer zamówienia, ale nowy numer wersji. W przypadku gdy konieczne jest dokonanie zmian rosimy o bezpośredni kontakt z klientem.

### **Czy jest możliwa integracja e-orderingu aby zamówienia automatycznie przychodziły do SAP?**

Dostawcy z kontem Enterprise mogą skonfigurować integracje zamówień ze swoimi systemami backend. Dostępne metody to cXML oraz EDI. W celu uzyskania szczegółów prosimy zapoznać się z dokumentacją <u>tutaj</u>.