

KODEKS ETYKI **POLPHARMY**





SZANOWNI PAŃSTWO,

Kiedy w 2015 r. przyjmowaliśmy Kodeks Etyki Polpharmy, oczywistym było, że nie jest to zamknięty katalog zasad. Jesteśmy dynamiczną firmą działającą w dynamicznej rzeczywistości. Rozwój nowych technologii, w tym sztucznej inteligencji, zmiany klimatyczne i środowiskowe czy gwałtowne przemiany społeczne niosą ze sobą szereg dylematów i nowych wyzwań. Obecnie czynnych zawodowo jest aż 5 generacji, dlatego chcemy, aby dla wszystkich osób związanych z Polpharmą, Kodeks Etyki pozostał drogowskazem w dokonywaniu właściwych wyborów.

Wiemy, że nasza działalność odpowiada na najbardziej żywotne potrzeby społeczne, a produkty mają wpływ na zdrowie oraz jakość życia pacjentów i pacjentek. Mamy świadomość, że cele biznesowe i ekonomiczne muszą iść w parze z wartościami i zasadami etycznymi.

Jako Polpharma przeszliśmy długą drogę, a postawy naszych pracowników i pracowniczek, ich doświadczenia i zaangażowanie są podstawą kultury naszej firmy. To dziedzictwo, które powinniśmy szanować i które zobowiązuje nas do utrzymania najwyższych standardów etycznych.

Nowa odsłona Kodeksu Etyki, którą mam zaszczyt Państwu przedstawić, nadal nie jest zamkniętym katalogiem zasad. Otwiera się na nowe czasy i nowe wartości. Niezmiennie jednak pozostaje wyrazem szczególnej odpowiedzialności spoczywającej na nas jako na firmie farmaceutycznej.

Nasza misja Pomagamy ludziom żyć zdrowo w zdrowym świecie określa naszą społeczną rolę i łączy wszystkich pracowników, pracowniczek i osoby współpracujące z Polpharmą niezależnie od zajmowanego stanowiska, lokalizacji czy stażu pracy. Dlatego chciałbym, aby ten dokument dawał poczucie dumy, bezpieczeństwa i przynależności wszystkim osobom związanym z Polpharmą. Chciałbym również, aby był sygnałem i inspiracją dla partnerów biznesowych oraz innych interesariuszy, a także gwarancją poczucia odpowiedzialności wobec środowiska i otoczenia społecznego – zgodnie z naszą misją.

Z wyrazami szacunku,

Jerzy Starak

Przewodniczący Rady Nadzorczej
Zakładów Farmaceutycznych POLPHARMA S.A.



Kodeks Etyki jest dostępny publicznie na stronie internetowej **www.polpharma.pl**, a także w Intranecie, u osób, które są Państwa bezpośrednimi przełożonymi oraz u Compliance Officera.

Niektóre zagadnienia objęte treścią Kodeksu Etyki są uregulowane bardziej szczegółowymi procedurami obowiązującymi w Zakładach Farmaceutycznych POLPHARMA S.A.

SPIS TREŚCI

O NAS	7
CELE KODEKSU ETYKI	9
KOGO DOTYCZY KODEKS ETYKI?	11
JAK POSTĘPUJEMY?	11
PODSTAWOWE ZASADY ETYCZNE POLPHARMY	13
W RELACJACH MIĘDZYLUDZKICH	17
W RELACJACH BIZNESOWYCH I Z OTOCZENIEM SPOŁECZNYM	19
POSTAWA KADRY KIEROWNICZEJ	23
CO ZROBIĆ W SYTUACJI ETYCZNIE WĄTPLIWEJ? ...	25
ZGŁASZANIE NARUSZEŃ	27





O NAS

Historia firmy Polpharma sięga roku 1935, kiedy aptekarz Kurt Boskamp założył w Starogardzie Gdańskim Polską Fabrykę Chemiczno-Farmaceutyczną Polpharma.

Po II wojnie światowej fabryka została znacjonalizowana, a w roku 1959 – włączona do Zjednoczenia Przemysłu Farmaceutycznego Polfa. W 1995 roku powróciliśmy do historycznej nazwy „Polpharma”. W 2000 roku firma została sprywatyzowana, co wpłynęło na jej dynamiczny rozwój.

Dziś – dzięki postawie tysięcy pracowników i pracowniczek, jesteśmy liderem polskiego rynku farmaceutycznego oraz międzynarodową grupą farmaceutyczną działającą na rynkach Europy Środkowo-Wschodniej, Kaukazu i Azji Centralnej. Oprócz leków i substancji

czynnych produkujemy także suplementy diety, żywność specjalnego przeznaczenia medycznego, wyroby medyczne i kosmetyki.

Wdrażamy innowacyjne rozwiązania we wszystkich obszarach naszego działania. Stosujemy światowej klasy technologie i najwyższe standardy produkcji. Angażujemy się w rozwój nauki oraz edukację i profilaktykę zdrowotną. Cieszymy się zaufaniem pacjentów, lekarzy oraz partnerów biznesowych.

O naszej sile stanowi zaangażowanie wszystkich osób pracujących na rzecz Polpharmy i z nią współpracujących, tak w Polsce, jak i za granicą. Stwarzamy im warunki, by mogły się rozwijać i osiągać zamierzone cele z korzyścią dla siebie, firmy i jej otoczenia.



CELE KODEKSU ETYKI

Jesteśmy świadomi odpowiedzialności, jaka spoczywa na nas jako firmie niosącej pomoc chorym i wspierającej ludzi w zdrowiu. Służymy wiedzą i doświadczeniem wszystkim, którzy korzystają z naszych produktów. Wiemy, jak ważne jest zaufanie do jakości naszej codziennej pracy.

Deklaracja etycznego postępowania zawarta w Kodeksie jest naszą motywacją i wpływa na podejmowane przez nas decyzje. Dla pacjentów oraz partnerów biznesowych jest zapewnieniem stosowania uczciwych i społecznie akceptowanych zasad w prowadzonej przez nas działalności.

Kodeks kształtuje reputację Polpharmy jako organizacji odpowiedzialnej społecznie, która dba o potrzeby swojego otoczenia i stawia czoła wyzwaniom współczesności – technologicznym, społecznym i środowiskowym.

Staramy się wywierać pozytywny wpływ na otoczenie oraz naszych partnerów biznesowych. Dążymy do pełnej wzajemności w respektowaniu i przestrzeganiu najwyższych standardów prawnych i etycznych.



KOGO DOTYCZY KODEKS ETYKI?

Do postępowania zgodnie z postanowieniami Kodeksu zobowiązana jest każda osoba zatrudniona w Polpharmie oraz z nami współpracująca. Dlatego też oczekujemy od innych firm i organizacji, że współpracując z nami, również będą kierowały się szacunkiem dla przyjętych w Kodeksie zasad etycznych oraz będą prowadziły swoją działalność uczciwie i w poszanowaniu prawa.

Kodeks Etyki jest zobowiązaniem każdej osoby pracującej na rzecz naszej firmy, bez względu na stanowisko, staż, miejsce i wymiar czasu pracy. Dlatego zależy nam, aby zasady zawarte w Kodeksie były znane i przestrzegane nie tylko przez osoby zatrudnione na umowę o pracę, ale również te współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, umów o świadczenie pracy tymczasowej bądź oddelegowane z firm zewnętrznych, świadczących usługi na rzecz Polpharmy.

JAK POSTĘPUJEMY?

Naszą misją to „Pomagamy ludziom żyć zdrowo w zdrowym świecie”. U jej podstaw leżą zasady etyczne ukształtowane przez osobiste i zawodowe postawy ludzi przez lata tworzących Polpharmę oraz wartości, na których się opieramy, realizując cele biznesowe.

Jako osoby, do których skierowany jest Kodeks Etyki:

- przestrzegamy prawa krajowego państw, w których działamy,
- postępujemy zgodnie z normami i standardami określonymi w Kodeksie Etyki – zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych,
- przestrzegamy procedur firmowych,
- kierujemy się wartościami firmy i według nich oceniamy swoją pracę,
- czujemy się odpowiedzialni za środowisko

naturalne, w którym żyjemy i pracujemy i dlatego chcemy o nie dbać,

- aktywnie przeciwdziałamy nieakceptowanym praktykom w naszym miejscu pracy – reagujemy zawsze, gdy jesteśmy świadkami zachowań sprzecznych z prawem lub przyjętymi w Polpharmie zasadami etycznymi,
- zgłaszamy zdarzenia stanowiące naruszenie prawa lub standardów etycznych,
- w uzasadnionych sytuacjach zgłaszamy propozycje rozwiązań doskonalących Kodeks Etyki lub wspierających budowę kultury etycznej Polpharmy.

W przypadku zaistnienia sytuacji, w której krajowe przepisy prawa różnią się od zapisów Kodeksu Etyki i procedur firmowych, zawsze stosujemy się do regulacji bardziej restrykcyjnych.



PODSTAWOWE ZASADY ETYCZNE POLPHARMY

SZACUNEK

Najważniejszy jest człowiek. Z szacunkiem odnosimy się do ludzi i ich pracy, niezależnie od zajmowanego przez nich stanowiska. Kierujemy się nim w relacjach z tymi, którzy z nami pracują i współpracują oraz wobec osób korzystających z naszych produktów. Dążymy do stworzenia środowiska pracy cechującego się poszanowaniem różnorodności i godności wszystkich osób; wolnego od dyskryminacji i innych nieetycznych zachowań. Chcemy, aby nasze miejsce pracy sprzyjało rozwojowi pracowników i pracowniczek oraz realizowaniu ich ambicji zawodowych i osobistych. Respektujemy prawo do ochrony prywatności i zachowania równowagi między życiem prywatnym i zawodowym.

UCZCIWOŚĆ

Bezwzględne przestrzeganie przepisów prawa stanowi podstawę wiarygodności i reputacji Polpharmy. Pracownicy i pracowniczki we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność, są zobowiązani znać obowiązujące prawo i zgodnie z nim postępować.

Uczciwość to dla nas także postępowanie zgodne z przyjętymi zasadami etycznymi i dobrymi obyczajami. Znajduje to odzwierciedlenie w sposobie, w jakim się komunikujemy i konkurujemy na rynku, a także w rzetelnej i wiarygodnej reklamie i promocji naszych produktów.



SOLIDARNOŚĆ

Solidarność z drugim człowiekiem stanowi podstawę pojmowania naszej pracy jako służby i zobowiązania. Niesiemy pomoc i wsparcie osobom chorym i cierpiącym. Dążymy do stałego udoskonalania rozwiązań terapeutycznych zgodnie z najwyższymi standardami na rynku farmaceutycznym.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Wszyscy czujemy się odpowiedzialni za nasze miejsce pracy oraz jakość wykonywanych zadań, wiedząc że nasza praca ma wpływ na zdrowie i dobrostan wielu ludzi. Powierzone obowiązki wykonujemy - starannie i z zaangażowaniem. Dbamy o mienie firmy i chronimy ją przed nadmiernym ryzykiem. Dzięki dotrzymywaniu zobowiązań oraz poszanowaniu tajemnicy handlowej i poufności informacji tworzymy organizację wiarygodną i zasługującą na zaufanie.

Wykazujemy się najwyższą troską o bezpieczeństwo i jakość naszych produktów. Czujemy się odpowiedzialni za zapewnienie stałej dostępności wytwarzanych przez nas produktów, zwłaszcza leków ratujących życie.

WSPÓŁPRACA

Cenimy pracę zespołową opartą na wiedzy i różnorodnych kompetencjach wszystkich pracowników i pracowniczek oraz partnerów biznesowych Polpharmy, dlatego doceniamy codzienne zaangażowanie każdej osoby. Budujemy pozycję firmy, czerpiąc z doświadczenia wszystkich, którzy pracują na rzecz Polpharmy, a także z ich otwartości na nowatorskie pomysły, które są podstawą naszej innowacyjności.

Ważna jest dla nas otwarta komunikacja i dialog. Naszym celem jest konstruktywne szukanie porozumienia i budowa partnerskich relacji. Razem wzajemnie się wspierając, dążymy do osiągania wspólnych celów. Współdziałanie ludzi, zespołów i wszystkich podmiotów tworzących Polpharmę stanowi o naszym sukcesie na rynku. Pozwala także utrzymywać obopólnie korzystne więzi z partnerami biznesowymi i społecznymi.

Podstawowe zasady etyczne określają naszą tożsamość i są swoistym DNA firmy. Na nich budujemy naszą kulturę organizacyjną oraz na ich bazie tworzymy wartości organizacyjne, które pozwalają nam realizować cele biznesowe z poszanowaniem zasad etyki.

Dlatego naszą pracę oceniamy nie tylko na podstawie wyników biznesowych, lecz również z uwzględnieniem wartości organizacyjnych. Szczegółowe materiały dotyczące naszych wartości znajdziesz w Intranecie.

W RELACJACH MIĘDZYLUDZKICH

Stwarzamy równe szanse awansu, rozwoju zawodowego i nagradzania

Zapewniamy warunki pracy sprzyjające rozwojowi i satysfakcji zawodowej osób pracujących w Polpharmie i z nią współpracujących. Motywujemy do działania. Tworzymy przestrzeń do rozwoju talentów i zdolności. Ustalamy systemy wynagrodzeń i premii na podstawie obiektywnych przesłanek. Osoby zarządzające zespołami dokonują starannej i rzetelnej oceny pracy w oparciu o merytoryczne kryteria. Doceniamy profesjonalizm, doświadczenie i rezultaty pracy. To, w jaki sposób kształtuje się ścieżka naszej kariery, zależy od potrzeb firmy oraz wyników pracy i zaangażowania w realizację powierzonych zadań. Rozmawiamy na temat możliwości rozwoju zawodowego. Zapewniamy dostęp do realizowanych w firmie programów doskonalących wiedzę i umiejętności zgodnie z wartościami i wymogami poszczególnych stanowisk.

Szanujemy godność człowieka i doceniamy różnorodność

Nasza kultura jest otwarta na wszystkie osoby, bez względu na płeć, wiek, pochodzenie, narodowość, religię, orientację seksualną, wygląd, stan zdrowia, sprawność fizyczną lub jakkolwiek inny aspekt różnorodności pracowników i pracowniczek. Traktujemy różnorodność jako zaletę. W codziennej działalności czerpiemy z bogactwa dorobku i różnych doświadczeń wszystkich osób pracujących na rzecz firmy oraz naszych klientów i partnerów biznesowych. Szanujemy poglądy innych, poszukując źródeł naszego rozwoju

oraz sposobów przezwycięzania trudności w dialogu i wymianie wiedzy. Respektujemy prawo do zrzeszania się.

Nie akceptujemy naruszania godności człowieka, w tym zachowań prześmiewczych, dyskryminujących, obraźliwych, godzących w dobra osobiste. Dbamy o przestrzeganie praw człowieka w zgodzie z międzynarodowymi konwencjami. Chronimy i nie upowszechniamy informacji prywatnych osób, z którymi współpracujemy. Unikamy obmawiania. Sprzeciwiamy się wszelkim działaniom polegającym na nękanii lub zastraszaniu mającym na celu obniżenie samooceny, izolację lub wykluczenie z zespołu. Niezależnie od różnic szanujemy się wzajemnie i przestrzegamy zasad kultury osobistej.

Uczciwie postępujemy i komunikujemy się

Działamy uczciwie i zgodnie z dobrymi obyczajami. Komunikujemy się w sposób profesjonalny i wspierający reputację Polpharmy. Nie stosujemy form nieetycznego postępowania, takich jak podstęp, niedomówienie czy umyślne wprowadzenie w błąd.

Uczciwie komunikujemy decyzje oraz rozmawiamy szczerze na temat osiągniętych przez nas wyników. Przekazujemy informacje dotyczące oczekiwań i powierzonych zadań. Dzielimy się wiedzą w sposób sprzyjający budowaniu partnerskich, otwartych na porozumienie relacji w zespołach. Cenimy współpracę i wzajemne wsparcie w skutecznym osiąganiu zamierzonych celów z korzyścią dla firmy i jej otoczenia.



Zapewniamy bezpieczne i zdrowe warunki pracy

Bezpieczeństwo pracy oraz ochrona zdrowia pracowników i pracowniczek oraz wszystkich, którzy z nami współpracują, są dla nas bardzo ważne. Respektujemy przepisy i regulacje odnoszące się do bezpieczeństwa i ochrony zdrowia na poszczególnych stanowiskach pracy. Aktywnie działamy na rzecz polepszania warunków pracy w stopniu przekraczającym wymagania prawa w tej dziedzinie. Kształtujemy świadomość oraz motywujemy do przeczności w pracy, w tym ostrzegania przed sytuacjami zagrażającymi zdrowiu i życiu ludzi.

Dbamy o dobre imię Polpharmy

Kierując się wzajemnym szacunkiem oraz zaufaniem, respektujemy prawo do ochrony prywatnej sfery życia pracowników i pracowniczek. Jednocześnie pamiętamy o wpływie naszego zachowania poza pracą na reputację i wizerunek Polpharmy. W relacjach z otoczeniem chronimy dobre imię firmy. Szanujemy markę i wartości Polpharmy. Przestrzegamy zasady, że komunikacja do mediów na temat Polpharmy jest prowadzona jedynie przez upoważnione do tego osoby. Szczegółowe zasady wskazane są w naszej procedurze regulującej zasady komunikacji w sieci oraz przez media społecznościowe – Netykiecie.

W RELACJACH BIZNESOWYCH I Z OTOCZENIEM SPOŁECZNYM:

Dotrzymujemy zobowiązań

Dokładamy starań w celu wywiązywania się z podjętych zobowiązań. W trosce o bezpieczeństwo naszych klientów i partnerów biznesowych oraz o uczciwe relacje z osobami, z którymi współpracujemy, nie składamy obietnic, których realizacja byłaby niemożliwa.

Chronimy majątek Polpharmy

Dbamy o zawodową rzetelność. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za właściwe wykorzystanie aktywów Polpharmy i przeciwdziałanie ich marnotrawieniu lub niewłaściwemu

wykorzystaniu. Za aktywa firmy uważamy m.in. majątek trwały i inne rzeczy ruchome, prawnie chronione informacje, znaki towarowe i inne dobra niematerialne, wszelkie fundusze oraz środki pieniężne. Bardzo ważnym aktywem jest czas pracy, który zobowiązani jesteśmy wykorzystywać efektywnie. Majątek Polpharmy służy wyłącznie do właściwego wykonywania obowiązków przez tych, którzy pracują w Polpharmie i z nią współpracują. Nie wykorzystujemy go do celów prywatnych w sposób niezgodny z obowiązującymi procedurami. Aktywnie przeciwdziałamy wszelkim sytuacjom niezgodnym z przyjętymi normami postępowania.

Szanujemy własność intelektualną i tajemnicę handlową

Nie wykorzystujemy informacji poufnych, w tym zapisanych w formie elektronicznej, pochodzących od poprzednich pracodawców lub z jakiegokolwiek źródła, do którego nie posiadamy odpowiednich praw. Chronimy i zabezpieczamy informacje dotyczące Polpharmy mające charakter handlowy, techniczny lub naukowy, których ujawnienie mogłoby zaszkodzić Polpharmie. Przeciwdziałamy ich udostępnianiu lub wykorzystaniu przez osoby nieuprawnione. W ten sam sposób chronimy i zabezpieczamy poufne informacje przekazane nam przez klientów i partnerów biznesowych. Nie wykorzystujemy wytworów cudzej twórczości intelektualnej, przejawiających się w jakiegokolwiek formie, do których nie posiadamy odpowiednich praw.

Jesteśmy transparentni

Restrykcyjnie podchodzimy do poszanowania prawa i przestrzegania zgodności (Compliance). Rzetelnie i przejrzysto dokumentujemy nasze transakcje gospodarcze i inne operacje księgowe. Raportujemy wyniki finansowe i poddajemy się kontroli niezależnych audytorów. Posiadamy również odpowiednie procedury wewnętrzne, takie jak Kodeks Antykorupcyjny.

Unikamy konfliktu interesów

W sytuacjach, w których interesy osobiste lub rodzinne, bądź też inne powiązania stoją w sprzeczności z interesami firmy, wycofujemy się z działania lub decyzji objętej konfliktem interesów. W przypadku problemu z oceną, czy występuje konflikt interesów, kontaktujemy się z Compliance Officerem. Szczegółowe zasady zarządzania konfliktem interesów zawiera Kodeks Antykorupcyjny.

Nie oferujemy i nie przyjmujemy korzyści

Nie narażamy dobrego imienia Polpharmy poprzez oferowanie lub przekazywanie

korzyści w celu nawiązywania lub podtrzymywania relacji biznesowych. Nie akceptujemy bezpośredniego ani pośredniego wręczania bądź oferowania politykom, urzędnikom publicznym, audytorom, pracownikom organizacji i innych organów jakichkolwiek korzyści, które mogłyby ich skłonić do podjęcia lub zaniechania określonych działań w ramach pełnionych przez nich obowiązków służbowych. Korzyści oferowane przez nas w ramach promocji i reklamy pracownikom ochrony zdrowia – w zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa – powinny mieć charakter symboliczny i zgodny z przyjętymi zwyczajami. Powstrzymujemy się od przekazywania takich korzyści, które formalnie nie naruszają prawa, ale mogą spotkać się z niekorzystnym odbiorem społecznym, negatywną reakcją obdarowanego lub obdarowanej albo w inny sposób godzić w reputację Polpharmy.

Wynagrodzenie oferowane pracownikom ochrony zdrowia w zamian za świadczenie usług w prawnie dopuszczalnym zakresie musi odpowiadać kwalifikacjom i nakładowi pracy. Nie może przekraczać przyjętych stawek rynkowych.

Nasi pracownicy i pracowniczki mogą przyjmować upominki biznesowe jedynie w granicach obowiązującego na danym rynku prawa, przyjętego zwyczaju oraz wyłącznie, gdy mają one charakter okolicznościowy lub promocyjny i nie skutkują zobowiązaniem do wzajemności ani podjęcia czy zaniechania określonych działań. Wartość upominków oraz sposób postępowania po ich otrzymaniu muszą pozostać w zgodzie z wewnętrznymi regulacjami Polpharmy.

Nie przekraczamy granic gościnności

Dokładamy starań, aby nasza gościnność uwzględniała tradycję i kulturę gościa oraz była wyłącznie przejawem szacunku i biznesowego savoir-vivre. Nie oferujemy niczego, co może być odebrane jako wywieranie niewłaściwego wpływu.

Gościnność wobec lekarzy i farmaceutów podczas spotkań promocyjnych oraz wydarzeń naukowych jest dopuszczalna jedynie w granicach zgodnych z przepisami prawa. Nie może być nadmierna w stosunku do celu i charakteru spotkania oraz nie może naruszać ustalonych zwyczajów. Powstrzymujemy się od takich przejawów gościnności, które mogłyby spotkać się z niekorzystnym odbiorem społecznym, negatywną reakcją obdarowanego lub obdarowanej albo w inny sposób godzić w reputację Polpharmy.

Stosujemy uczciwe zasady konkurencji i promocji

Naszą zasadą jest przestrzeganie reguł uczciwej konkurencji oraz regulacji antymonopolowych. Zapewniamy zgodność działań reklamowych i promocyjnych z obowiązującym prawem poprzez przyjęcie i stosowanie procedur wewnętrznych obejmujących proces ich weryfikacji. Prowadząc działania reklamowe, postępujemy uczciwie, rzetelnie i nie wprowadzamy nikogo w błąd.

Nie akceptujemy przekazywania klientom i partnerom biznesowym informacji nie-rzetelnych lub nieprawdziwych, ani takich, które mogą być mylnie bądź dwuznacznie rozumiane.

Zapewniamy bezpieczeństwo i jakość produktów

Jako najwyższe zobowiązanie traktujemy odpowiedzialność wobec pacjentów i konsumentów za jakość, bezpieczeństwo oraz niezakłócony dostęp do wytwarzanych przez nas produktów. Dbamy o to na każdym etapie rozwoju, wytwarzania, magazynowania oraz sprzedaży. Przestrzegamy międzynarodowych standardów Dobrej Praktyki Wytwarzania. Zależy nam, aby każdy pracownik i każda pracowniczka czuli współodpowiedzialność za bezpieczeństwo i jakość produktów i poprzez swoje codzienne działania przyczyniali się do dochowania standardów w tym zakresie.

Budujemy pozytywne relacje z dostawcami

Jako firma społecznie odpowiedzialna przykładamy wagę do poszanowania przez naszych dostawców międzynarodowych standardów w zakresie ochrony praw człowieka, w tym zakazu zatrudniania dzieci i pracy przymusowej, warunków bezpieczeństwa pracy, stosowania reguł uczciwej konkurencji, przeciwdziałania korupcji oraz ochrony środowiska. Ważne jest dla nas, aby nasi dostawcy znali i szanowali zasady etyczne Polpharmy. Kierujemy się zasadą obiektywizmu i równości wszystkich podmiotów ubiegających się o współpracę z nami. W sposób rzetelny udzielamy informacji oraz oceniamy jakość współpracy z dostawcami, dążąc do obiektywnego i możliwie szybkiego wyjaśniania wszelkich wątpliwości związanych z jej przebiegiem.

Jesteśmy otwarci na nowe technologie

Odpowiedzialnie podchodzimy do innowacyjnych rozwiązań będących efektem rozwoju nowych technologii, w tym technologii cyfrowych i sztucznej inteligencji. Akceptujemy wykorzystywanie ich jedynie w granicach obowiązującego prawa i z poszanowaniem godności osoby. Nie godzimy się z wykorzystaniem nowych technologii w sposób, który prowadziłby do uprzedmiotowienia osoby lub dyskryminacji.

Jesteśmy solidarni z pacjentami i środowiskiem medycznym

Angażujemy się w programy mające na celu ułatwienie pacjentom dostępu do nowoczesnej diagnostyki oraz edukację w zakresie profilaktyki i ochrony zdrowia. Współdziałamy w tej dziedzinie ze środowiskiem medycznym. Wspieramy naukowców i naukowczynie z dziedziny medycyny i farmacji.

Troszczymy się o dobre sąsiedztwo

Dążymy do zapewnienia dobrych, opartych na porozumieniu i współpracy relacji z lokalnymi społecznościami. Szanujemy wzajemne

oczekiwania i zobowiązania. Staramy się uczestniczyć w rozwoju społeczności lokalnych poprzez wkład w rozwój gospodarczy, społeczny i kulturalny w sposób odpowiadający skali naszej działalności w danym regionie.

Popieramy i wspieramy społeczne zaangażowanie wszystkich, którzy z nami pracują i współpracują. Troszczymy się o najbardziej potrzebujących poprzez działalność charytatywną (polegającą m.in. na przekazywaniu darowizn lekowych) oraz budowanie środowiska przyjaznego inicjatywom oddolnym, takim jak wolontariat pracowniczy.

Dbamy o środowisko

Jesteśmy świadomi zagrożeń związanych z degradacją środowiska naturalnego i zmianami

klimatycznymi. Bierzymy je pod uwagę planując i realizując cele biznesowe. Prowadzimy działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z myślą o stałym ograniczaniu ujemnego wpływu na środowisko oraz jakość i warunki życia w obszarze naszego oddziaływania. Zgodnie z ideą zrównoważonego rozwoju stosujemy zaawansowane rozwiązania technologiczne oraz najwyższe standardy ochrony środowiska w trosce o zachowanie jego wartości. Kształtujemy postawy ekologiczne w naszym zespole oraz podkreślamy rolę ochrony środowiska w naszym otoczeniu i działaniu. Ceniemy działania podejmowane przez pracowników i pracowniczki na rzecz ochrony klimatu i poprawy stanu środowiska, zarówno w pracy, jak i poza nią. Wywieramy wpływ na naszych kontrahentów, dążąc do możliwie najbardziej zrównoważonego łańcucha dostaw.

POSTAWA KADRY KIEROWNICZEJ

Kadra kierownicza wszystkich szczebli zarządzania w Polpharmie to osoby, które swoją postawą powinny dawać dobry przykład i stanowić wzór do naśladowania dla swoich podwładnych.

Rolą przełożonych jest w szczególności:

- stwarzanie podległym pracownikom i pracowniczkom dobrych warunków do realizowania celów i zadań, które sprzyjać będą budowaniu kultury pracy opartej na wartościach i zasadach etycznych,
- upowszechnianie standardów i zasad postępowania określonych w Kodeksie Etyki w codziennej praktyce zawodowej poprzez rozmowy z wszystkimi pracującymi i współpracującymi, oraz przykładanie wagi do zagadnień etycznych w pracy,

- zapewnianie wszystkim pracownikom i pracowniczkom możliwości zapoznania się z treścią Kodeksu,
- udzielanie w obszarze swoich kompetencji niezbędnych wyjaśnień lub rad związanych z rozstrzygnięciem dylematów etycznych zgłaszanych przez pracowników lub pracowniczki,
- przyjmowanie od osób pracujących i współpracujących zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości lub naruszeń,
- reagowanie na wszelkie zachowania mogące skutkować negatywnymi konsekwencjami zarówno dla całej Polpharmy, jak i osób lub podmiotów z nią współpracujących,
- udzielanie wsparcia pracownikom i pracowniczkom zgłaszającym obawy natury etycznej oraz chronienie ich przed działaniami odwetowymi ze strony osób dopuszczających się nieetycznych praktyk.

CO ZROBIĆ W SYTUACJI ETYCZNIE WĄTPLIWEJ?

Kodeks Etyki stanowi podstawowe źródło wiedzy na temat zasad i etycznych standardów postępowania przyjętych w Polpharmie.

Zakładamy jednak, że mogą mieć miejsce sytuacje, w których zapisy Kodeksu Etyki okażą się niewystarczające do poprawnej oceny pod kątem etycznym. W takich przypadkach wszyscy mamy prawo skonsultować swoje wątpliwości z bezpośrednim przełożonym lub bezpośrednią przełożoną, lub Działem HR albo Compliance Officerem.

Jeśli nie jesteśmy pewni, jak należy postąpić w konkretnej sytuacji, pomocne mogą okazać się odpowiedzi na następujące pytania:

- Czy moje zachowanie w danej sytuacji jest zgodne z przepisami prawa oraz procedurami obowiązującymi w Polpharmie?
- Czy jest ono zgodne z wartościami etycznymi i zasadami opisanymi w Kodeksie Etyki?
- Czy jest ono zgodne z moimi wartościami i zasadami postępowania? Co pocuję, jeśli zachowam się w ten sposób?
- Czy zachowanie to może mieć wpływ na decyzje, które podejmuję, wykonując obowiązki zawodowe?
- Czy chciałbym/chciałabym, aby inni postępowali tak na co dzień?
- Czy chciałbym/chciałabym, aby postąpiono tak wobec mnie?
- Jak czuliby się moi bliscy, gdyby dowiedzieli się o moim zachowaniu?
- Jak zareagowałiby na tę sytuację mój przełożony lub moja przełożona i inne osoby, z którymi współpracuję?
- Czy ta sytuacja może narazić Polpharmę na straty majątkowe albo wizerunkowe?
- Jaka będzie reakcja moich bliskich, osób, z którymi współpracuję i przełożonego lub przełożonej, a także otoczenia Polpharmy w przypadku, gdy tę sytuację przedstawią media? Co wtedy pocuję?

Kodeks Etyki określa ramy i standardy naszych zachowań, dając wsparcie potrzebne do pracy zgodnie z normami etycznymi i obowiązującym prawem. Ważne jest jednak, aby pracownicy i pracowniczki również samodzielnie oceniali, czy określone postępowanie wspiera budowę reputacji Polpharmy jako uczciwego i wiarygodnego partnera biznesowego, a także czy nie naraża firmy bądź jej wizerunku na szkodę, a klientów na brak dostępu do naszych produktów.





ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Jeśli jesteś świadkiem naruszenia postanowień Kodeksu Etyki (lub mając uzasadnione podejrzenie naruszenia jego postanowień) – możesz podjąć działania zmierzające do poprawy danej sytuacji. Możesz również zgłosić taki przypadek w otwartej rozmowie z osobą, której podlegasz w celu uzyskania niezbędnego wsparcia. Jeśli nie możemy zwrócić się do przełożonego lub przełożonej, lub jeśli z uwagi na charakter sprawy jest to niewskazane – zachęcamy do kontaktu bezpośrednio z Compliance Officerem, który podejmie działania wyjaśniające.

W przypadku naruszenia przepisów prawa, zgodnie z obowiązującą procedurą zgłaszania naruszeń, mamy obowiązek zgłoszenia tego faktu Compliance Officerowi. Dla interesariuszy zewnętrznych posiadamy kanał zgłoszeniowy umieszczony na naszej stronie internetowej.

Każde zgłoszenie jest dla nas ważne, dlatego rzetelnie je analizujemy, a osoba zgłaszająca jest informowana o wyniku postępowania wyjaśniającego.

Brak tolerancji dla działań skierowanych przeciwko osobom zgłaszającym naruszenia

W Polpharmie nie tolerujemy jakichkolwiek form dyskryminacji lub działań odwetowych podejmowanych wobec osób zgłaszających naruszenie przepisów prawa, Kodeksu Etyki lub innych procedur firmy. Osoba dopuszczająca się takich działań będzie objęta odrębnym postępowaniem dyscyplinarnym, którego skutkiem może być rozwiązanie stosunku pracy.

Obecna wersja Kodeksu obowiązuje od 1 lipca 2023. Wszystkie osoby objęte zasadami Kodeksu Etyki zobowiązane są do przestrzegania jego zasad oraz podlegają obowiązkowym szkoleniom nie rzadziej niż raz do roku. Kodeks Etyki podlega rewizji nie rzadziej niż raz na 3 lata.

