



KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW POLPHARMY



WPROWADZENIE

Jesteśmy liderem polskiego rynku farmaceutycznego i częścią jednej z największych grup farmaceutycznych w regionie Europy Środkowo-Wschodniej. Nasza misja to: "Pomagamy ludziom żyć zdrowo w zdrowym świecie".

Prowadzimy działalność biznesową w oparciu o najwyższe standardy etyczne, kierując się wypracowanym systemem wartości, którego podstawę stanowią trzy wartości: „Działamy z odpowiedzialnością”, „Działamy razem” i „Działamy z otwartością”. Emanacją tych zasad jest postępowanie oparte na szacunku, uczciwości, odpowiedzialności, otwartości, solidarności i współpracy.

Jesteśmy firmą świadomie i odpowiedzialnie funkcjonującą w społeczeństwie i środowisku. Szanujemy prawa człowieka i uwzględniamy zasady zrównoważonego rozwoju w każdym aspekcie naszej działalności oraz w naszych łańcuchach wartości. Działamy w poszanowaniu różnorodności, inkluzywności i nie akceptujemy żadnej dyskryminacji, w tym m.in. ze względu na płeć, wiek, rasę, wyznanie. Takiego samego podejścia oczekujemy również od naszych interesariuszy, w tym od naszych Dostawców.

Fundamentalne znaczenie przy nawiązywaniu i utrzymywaniu współpracy z naszymi Dostawcami ma zgodność z reprezentowanymi przez Polpharmę wysokimi standardami etycznymi i społecznymi, takimi jak:

- przestrzeganie przepisów prawa, w tym m.in. uregulowań dotyczących ochrony praw człowieka,
- zapewnienie bezpieczeństwa ludzi i informacji,
- stosowanie się do wymogów i wytycznych dotyczących m.in. zrównoważonego rozwoju oraz najlepszych praktyk dotyczących etycznej postawy w biznesie,
- utrzymywanie najwyższych standardów zatrudniania i zarządzania pracownikami,
- dbałość o środowisko naturalne i społeczności lokalne, w tym poprzez różne formy zaangażowania i dialogu,
- stałe dążenie do poprawy jakości świadczonych usług.

W niniejszym Kodeksie znajduje się podsumowanie najważniejszych zasad postępowania zarówno dla Polpharmy, jak i dla wszystkich jej Dostawców. Prowadzenie działalności biznesowej zgodnie z Kodeksem oraz promowanie jego zasad i wartości jest nieodzownym kryterium doboru i oceny współpracy z naszymi Partnerami Biznesowymi.

W przypadku rozbieżności w zakresie standardu ochrony lub wymagań odnoszących się do kwestii poruszanych w Kodeksie pomiędzy przepisami mającymi zastosowanie do Dostawcy w kraju jego siedziby lub miejsca prowadzenia działalności a Regulacjami Międzynarodowymi, Dostawca stosuje przepisy lub regulacje, które przewidują wyższy standard ochrony lub wyższe wymagania. W zakresie ochrony praw człowieka Dostawca zawsze uwzględnia Regulacje Międzynarodowe.

INTERPRETACJA

Ilekoć w niniejszym Kodeksie mowa jest o:

Dostawcy – rozumie się przez to również Pracowników Dostawcy;

Pracownikach Dostawcy – rozumie się przez to osoby świadczące pracę na rzecz Dostawcy na podstawie umowy o pracę oraz na podstawie innego stosunku prawnego, w tym umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umowy o świadczenie usług (tzw. B2B), a także osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej współpracujące z Dostawcą na innej podstawie prawnej, w tym na podstawie umowy sprzedaży, umowy dostawy, umowy o świadczenie usług lub innej umowy zwykle zawieranej przez danego Dostawcę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;

Regulacjach Międzynarodowych – rozumie się przez to Wytyczne ONZ i Wytyczne OECD (zgodnie z definicjami zawartymi w Załączniku do niniejszego Kodeksu), a także Konwencje, przepisy prawa międzynarodowego i inne regulacje o charakterze międzynarodowym (w tym dobrowolne regulacje i standardy) wskazane w Załączniku do niniejszego Kodeksu.

1. ZARZĄDZANIE I ETYKA

Zobowiązujemy naszych Dostawców do prowadzenia działalności zgodnie z reprezentowanymi przez nas wartościami oraz zasadami etycznymi, takimi jak: uczciwość, szacunek, solidarność, odpowiedzialność i współpraca, a także do zarządzania działalnością w sposób zapewniający przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa oraz oczekiwań określonych w niniejszym Kodeksie, w tym Regulacji Międzynarodowych.

Oczekujemy, że Pracownikom Dostawców zostanie zapewniona możliwość stałego poszerzania wiedzy w zakresie standardów etycznych w działalności biznesowej, przestrzegania praw człowieka oraz poszanowania środowiska naturalnego, a także przepisów prawa normujących zasady postępowania ujęte w niniejszym Kodeksie.

a. Uczciwość i odpowiedzialność w działaniu

Dostawcy Polpharmy są zobowiązani do stosowania najwyższych standardów biznesowych, takich jak przestrzeganie zasad uczciwej i wolnej konkurencji, rzetelność w komunikacji, dbałość o bezpieczeństwo produktu, odpowiednia dbałość przy pozyskiwaniu, przetwarzaniu i przechowywaniu danych osobowych oraz ochrona i nieujawnianie poufnych informacji przekazywanych w toku współpracy, respektowanie praw własności intelektualnej, w tym osobistych i majątkowych praw autorskich oraz innych przepisów prawa i regulacji wynikających ze specyfiki prowadzonej działalności.

b. Przeciwdziałanie korupcji we wszelkich jej przejawach

Wszyscy Dostawcy powinni zapoznać się z naszymi zasadami przeciwdziałania korupcji określonymi w treści Kodeksu Antykorupcyjnego. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek praktyki korupcyjne, tak ze strony Pracowników Dostawców, jak i za pośrednictwem osób trzecich. Dotyczy to zarówno relacji z urzędnikami (korupcja w sferze publicznej), jak i relacji z Dostawcami (korupcja w sferze prywatnej). Obowiązuje bezwzględny zakaz przekazywania lub oferowania komukolwiek nienależnych korzyści w celu wpłynięcia na działania lub zaniechania tej osoby, zmierzające do uzyskania lub zachowania relacji biznesowej. W szczególności niedozwolone jest przekazywanie lub oferowanie pieniędzy lub ich ekwiwalentu, upominków, usług lub innych korzyści majątkowych lub osobistych politykom, urzędnikom publicznym, audytorom, pracownikom organów kontrolujących, certyfikujących lub nadzorujących, które mogłyby ich skłonić do podjęcia lub zaniechania określonych działań w ramach pełnionych przez nich obowiązków służbowych.

Dostawcy nie mogą wręczać lub oferować pracownikom Polpharmy prezentów w postaci gotówki lub jej ekwiwalentu. Dozwolone jest przekazywanie drobnych upominków biznesowych, mieszczących się w granicach obowiązującego prawa i przyjętego zwyczaju oraz wyłącznie gdy mają one charakter okolicznościowy lub promocyjny i nie skutkują zobowiązaniem do wzajemności ani do podjęcia czy zaniechania określonych działań.

c. Konflikt interesów

Powinnością naszych Dostawców jest zapobieganie i unikanie sytuacji, które sprzyjają powstaniu konfliktu interesów (lub mogą być postrzegane jako konflikt interesów) w procesie ubiegania się o współpracę z Polpharmą, a następnie w trakcie jej trwania.

Dotyczy to wszelkich relacji w związku z ubieganiem się lub nawiązaną współpracą osób reprezentujących Dostawcę z przedstawicielami Polpharmy, powiązanych z uwagi na pokrewieństwo, powinowactwo, przysposobienie, stosunek osobisty, zaangażowanie kapitałowe lub organizacyjne. W celu zachowania obiektywizmu i rzetelności we wzajemnych relacjach Dostawca Polpharmy jest zobowiązany do ujawnienia informacji mogących wpłynąć na zaistnienie konfliktu interesów.

d. Zarządzanie ryzykiem, w tym ryzykiem ESG

Nasi Dostawcy powinni posiadać i w sposób ciągły doskonalić systemy zarządzania ryzykiem, w tym także ryzykiem związanym ze współpracą z partnerami biznesowymi i łańcuchem dostaw, bezpieczeństwem oraz ryzykiem wystąpienia korupcji i nadużyć, we wszystkich obszarach działalności. Oczekujemy, że stosowane w tym celu rozwiązania będą zgodne z postanowieniami niniejszego Kodeksu.

Dostawcy powinni dążyć do włączenia ryzyka w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESG) w swoje systemy zarządzania ryzykiem, w szczególności poprzez:

(i) identyfikację i ocenę rzeczywistych lub potencjalnych niekorzystnych wpływów (skutków) działalności Dostawcy na zagadnienia zrównoważonego rozwoju oraz, w razie potrzeby, hierarchizowanie zidentyfikowanych rzeczywistych i potencjalnych niekorzystnych wpływów, a także zapobieganie potencjalnym niekorzystnym wpływom i ich łagodzenie oraz usuwanie rzeczywistych niekorzystnych wpływów (tj. wpływów, które wystąpiły) i minimalizowanie ich zasięgu oraz zapewnianie środków zaradczych w odniesieniu do takich rzeczywistych niekorzystnych wpływów; a także

(ii) identyfikację i ocenę rzeczywistych lub potencjalnych ryzyk dla działalności Dostawcy związanych z zagadnieniami zrównoważonego rozwoju, zapobieganie ich wystąpieniu oraz minimalizację skutków w przypadku zmaterializowania się danego ryzyka.

Przez zagadnienia zrównoważonego rozwoju rozumie się czynniki środowiskowe, społeczne lub z zakresu ładu korporacyjnego. Przykładowo, niekorzystny wpływ działalności Dostawcy dla zagadnień zrównoważonego rozwoju może polegać na naruszeniu praw człowieka lub praw pracowniczych przez Dostawcę albo na zanieczyszczeniu środowiska (wody, powietrza, gleby), zaś ryzyka dla działalności Dostawcy związane z zagadnieniami zrównoważonego rozwoju mogą wynikać ze zmiany klimatu (np. konieczność czasowego wstrzymania lub ograniczenia działalności w okresie fali upałów lub na skutek powodzi opadowej) albo zależności od zasobów naturalnych, ludzkich lub społecznych (np. zależność w procesie produkcyjnym od dostępności wody albo półproduktów dostarczanych przez określoną kategorię dostawców, zależność od dostępu do wysoko wykwalifikowanych pracowników).

Zarządzanie ryzykiem w zakresie zrównoważonego rozwoju powinno być wspierane przez proces należytej staranności oparty na ryzyku (risk-based due diligence), zgodny z założeniami określonymi w Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczących odpowiedzialnego prowadzenia biznesu oraz Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, a także w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1760 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie należytej staranności przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz zmieniającej dyrektywę (UE) 2019/1937 i rozporządzenie (UE) 2023/2859.

e. Zarządzanie kryzysowe

Dostawcy Polpharmy powinni mieć wypracowane mechanizmy zarządzania kryzysowego na wypadek sytuacji alarmowych lub kryzysowych m.in. w zakresie ciągłości świadczenia usług lub dostaw na rzecz Polpharmy.

f. Zarządzanie ochroną danych

Dostawcy powinni chronić i wykorzystywać informacje poufne wyłącznie we właściwy sposób, aby zapewnić ochronę prywatności i poufności danych firmy, Pracowników Dostawców, pacjentów i wszystkich interesariuszy. Dostawcy powinni przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych oraz zapewnić ochronę, bezpieczeństwo i zgodne z prawem wykorzystanie danych osobowych. Będą także proaktywnie przeciwdziałać ryzykom dla bezpieczeństwa informacji, w tym ryzykom w zakresie cyberbezpieczeństwa.

g. Zgłaszanie nieprawidłowości

Dostawcy Polpharmy powinni aktywnie promować kulturę etyczną i budować zaufanie wewnątrz i na zewnątrz swoich struktur, także poprzez udostępnienie Pracownikom Dostawców, przedstawicielom, partnerom, kontrahentom i podmiotom trzecim kanałów komunikacji służących do zgłaszania nieprawidłowości. Rozwiązania stosowane do tego celu przez naszych Dostawców powinny zapewniać bezpieczeństwo i poufność przekazywanych informacji, w tym danych osobowych. Powinny także oferować osobom dokonującym zgłoszenia potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz udzielenie informacji zwrotnych, umożliwiać rzetelną obsługę i rozpatrywanie zgłoszeń oraz chronić te osoby przed wszelkimi, również pośrednimi, działaniami odwetowymi.

h. Zrównoważony rozwój

Uwzględniając przyjęte przez społeczność międzynarodową w ramach Organizacji Narodów Zjednoczonych zobowiązania w zakresie (A) zrównoważonego rozwoju, wynikające z Agendy 2030 (17 Celów Zrównoważonego Rozwoju) oraz (B) walki ze zmianami klimatycznymi, zgodnie z Porozumieniem paryskim, a także uwzględniając (C) obowiązujące regulacje Unii Europejskiej i towarzyszące im regulacje krajowe, Polpharma oczekuje od Dostawców aktywnej postawy w zakresie dążenia do wdrożenia w działalności zasad zrównoważonego rozwoju, minimalizacji negatywnego wpływu na klimat i środowisko naturalne oraz podejmowania działań zmierzających do ich ochrony, unikania naruszeń i przeciwdziałania negatywnemu wpływowi na prawa człowieka (w tym prawa pracownicze), dążenia do polepszania jakości świadczonych usług, wnoszenia wkładu w budowanie silnych gospodarek oraz dbałości o dobrobyt i bezpieczeństwo społeczności. Kluczowe regulacje, o których mowa w niniejszym punkcie, wskazane zostały w Załączniku do niniejszego Kodeksu.

Podejmowane przez Dostawców działania w zakresie minimalizacji negatywnego wpływu na klimat i środowisko naturalne oraz do ich ochrony powinny obejmować w szczególności oparte na podstawach naukowych działania służące łagodzeniu zmiany klimatu, co obejmuje ograniczanie śladu węglowego (we wszystkich zakresach, w tym w zakresie 3) i redukcję emisji gazów cieplarnianych, dbałość o ochronę bioróżnorodności i ekosystemów, przeciwdziałanie nadmiernej eksploatacji, erozji i zanieczyszczeniu zasobów naturalnych, w tym przeciwdziałanie wylesianiu i degradacji lasów, zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, wsparcie przejścia na gospodarkę o obiegu zamkniętym, a także zapobieganie zanieczyszczeniu gleby, wody i powietrza oraz jego kontrolę.

2. WARUNKI ZATRUDNIENIA I PRAWA PRACOWNICZE

Dostawcy Polpharmy są zobowiązani do respektowania międzynarodowych standardów ochrony praw człowieka określonych w Regulacjach Międzynarodowych oraz wspierania ich poszanowania w całym łańcuchu wartości w ramach prowadzonej działalności.

a. Praca osób nieletnich

Niedozwolone jest korzystanie z jakiegokolwiek formy zatrudniania osób nieletnich przez naszych Dostawców. Minimalny wiek Pracowników Dostawców Polpharmy musi być zgodny z obowiązującymi w kraju Dostawcy przepisami prawa i nie może kolidować z obowiązkiem szkolnym. Zabronione jest szczególnie zatrudnianie osób nieletnich przy pracach niebezpiecznych dla ich zdrowia i bezpieczeństwa.

b. Swoboda wyboru zatrudnienia

Sprzeciwiamy się korzystaniu z pracy niewolniczej, przymusowej oraz wszelkim przejawom handlu ludźmi. Pracownicy Dostawców muszą być zatrudnieni z własnej woli i musi im być umożliwione zakończenie stosunku pracy lub współpracy z zachowaniem obowiązujących zasad i terminów wypowiedzenia określonych przepisami prawa. W szczególności, nasi Dostawcy nie mogą zatrzymywać lub ograniczać Pracownikom Dostawców dostępu do ich dokumentów osobistych, takich jak: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe lub innych dokumentów związanych ze świadczoną pracą, a także powinni zapewnić godne i terminowo wypłacane wynagrodzenie.

c. Przestrzeganie zasad równości i przeciwdziałanie dyskryminacji

Zgodnie z Kodeksem Etyki Polpharmy oczekujemy od naszych Dostawców tworzenia otwartego i bezpiecznego środowiska pracy i traktowania wszystkich Pracowników Dostawców z należyтым szacunkiem. Niedopuszczalne są wszelkie przejawy poniżającego i uwłaczającego godności traktowania, mobbingu, molestowania, zastraszania, wykluczania i przemocy. Niedopuszczalna jest również jakakolwiek forma dyskryminacji w miejscu pracy, szczególnie ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, narodowość, religię, orientację seksualną, wygląd, stan zdrowia, sprawność fizyczną lub jakikolwiek inny aspekt różnorodności Pracowników Dostawców. Polityki pracownicze naszych Dostawców powinny odzwierciedlać te zasady, być wdrażane w sposób transparentny oraz być skutecznie komunikowane Pracownikom Dostawców, również w zakresie kanałów informowania o wszelkich przejawach niezgodności z tymi zasadami i nieprawidłowościach.

d. Uregulowanie stosunku pracy, wynagrodzeń i godzin pracy

Oczekujemy, że Dostawcy Polpharmy rekrutują i zatrudniają Pracowników Dostawców w oparciu o zasady otwartości, równości i transparentności. Nasi Dostawcy są zobowiązani do zatrudniania Pracowników Dostawców zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zasada ta dotyczy zarówno indywidualnych warunków stosunku pracy, jak i zawieranych porozumień, w tym układów zbiorowych, godzin pracy oraz wysokości wynagrodzenia. Czas pracy w godzinach nadliczbowych, ograniczenia jej stosowania oraz zasady rozliczania powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa pracy.

e. Szczególna ochrona

Dostawcy Polpharmy powinni zapewniać standardy szczególnej ochrony przewidziane odpowiednimi przepisami prawa i Regulacjami Międzynarodowymi w odniesieniu do Pracowników Dostawców z niepełnosprawnościami, kobiet w ciąży oraz rodziców wychowujących małe dzieci. W miarę możliwości Dostawcy powinni dążyć do wprowadzania wyższych niż określonych prawem standardów, promując aktywizację zawodową wśród wymienionych kategorii Pracowników Dostawców.

f. Swoboda zrzeszania się

Pracownicy Dostawcy Polpharmy mają prawo swobodnie komunikować się z przełożonymi w zakresie warunków pracy. Pracownicy mają prawo zrzeszania się, przystępowania do związków zawodowych, rokowań oraz powinni mieć prawo do informacji i konsultacji, a także prawo udziału w kształtowaniu i poprawie warunków pracy i środowiska pracy we właściwym czasie, w przypadkach i na warunkach określonych w przepisach prawa krajowego. Oczekujemy, że nasi Dostawcy będą umożliwiać Pracownikom Dostawców korzystanie z powyższych praw i wolności bez obawy przed dyskryminacją, karą, poniżeniem lub innymi działaniami odwetowymi.

g. Ciągłe doskonalenie zawodowe

Dostawcy Polpharmy powinni zapewniać, na zasadzie równego dostępu, możliwość kształcenia i podnoszenia kwalifikacji Pracownikom Dostawców, również w zakresie długofalowego rozwoju zawodowego.

h. Komunikacja w zakresie praw pracowniczych i zasad zatrudnienia

Pracownicy naszych Dostawców powinni być skutecznie informowani na temat swoich praw, regulacji dotyczących bezpieczeństwa i etyki pracy, zasad postępowania i zatrudnienia, w tym dotyczących wynagradzania, awansów, możliwości podnoszenia kwalifikacji oraz modyfikacji lub zakończenia stosunku pracy.

i. Dbałość o łańcuch wartości

Oczekujemy od naszych Dostawców aktywnej postawy w zakresie respektowania międzynarodowych standardów ochrony praw człowieka oraz dbałości, aby powyższe zasady pracy przestrzegane były przez podmioty uczestniczące w łańcuchu wartości Dostawcy.

Zgodnie z definicją zawartą w rozporządzeniu delegowanym 2023/2772¹ przez łańcuch wartości należy rozumieć pełen zakres działań, zasobów i relacji związanych z modelem biznesowym jednostki oraz środowiskiem zewnętrznym, w którym jednostka prowadzi działalność. Łańcuch wartości obejmuje działania, zasoby i relacje, z których jednostka korzysta i na których się opiera, tworząc swoje produkty lub usługi od koncepcji do realizacji, konsumpcji i wycofania z eksploatacji. Łańcuch wartości obejmuje podmioty na wyższym i niższym szczeblu łańcucha wartości w stosunku do jednostki. Podmioty znajdujące się na wyższym szczeblu w stosunku do jednostki (np. dostawcy) dostarczają produkty lub świadczą usługi, które są wykorzystywane do rozwijania produktów lub usług jednostki. Podmioty znajdujące się na niższym od jednostki szczeblu łańcucha wartości (np. dystrybutorzy, klienci) otrzymują produkty lub usługi od jednostki.

¹ Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2023/2772 z dnia 31 lipca 2023 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/34/UE w odniesieniu do standardów sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESRS).

3. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Dostawcy Polpharmy są zobowiązani do zapewnienia zdrowych i bezpiecznych warunków w miejscu pracy.

a. Warunki pracy

Dostawcy Polpharmy powinni zapewnić Pracownikom Dostawcy bezpieczne i higieniczne warunki pracy, odpowiadające przepisom prawa oraz standardom pracy w danej branży. Dostawcy muszą zapewnić Pracownikom Dostawcy w szczególności dostęp do bezpiecznych i sprawnych technicznie pomieszczeń pracy, maszyn, narzędzi, urządzeń niezbędnych do wykonania pracy oraz materiałów i środków ochrony zbiorowej i indywidualnej. Szczególna uwaga przypisywana jest ochronie Pracowników Dostawcy przed zagrożeniami o charakterze chemicznym, biologicznym i fizycznym. Dostawcy są zobowiązani również do identyfikowania i monitorowania zagrożeń, by podejmować efektywne działania prewencyjne.

b. Bezpieczeństwo procesów produkcyjnych

Dostawcy Polpharmy są zobowiązani do zarządzania procesami produkcyjnymi w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i normami bezpieczeństwa oraz prowadzenia systematycznej analizy ryzyka i rejestracji jej wyników, a także wdrażania niezbędnych środków przeciwdziałania zagrożeniom, w szczególności przy pracach niebezpiecznych.

c. Prewencja poprzez edukację

Oczekujemy, że nasi Dostawcy będą zapewniać regularne szkolenia Pracownikom Dostawców z zakresu bezpieczeństwa oraz możliwości wystąpienia i sposobów przeciwdziałania ewentualnym zagrożeniom. Pracownicy Dostawców powinni otrzymać przejrzyste informacje dotyczące zidentyfikowanych zagrożeń oraz znać przyjęte plany awaryjne i procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych. Jeżeli Pracownicy Dostawcy wykonują pracę w zakładach Polpharmy, Dostawca jest zobowiązany do bieżącego przekazywania Pracownikom Dostawcy informacji na temat obowiązujących w zakładach Polpharmy zasad i standardów postępowania dotyczących bezpieczeństwa pracy i ochrony przeciwpożarowej zgodnie z informacjami przekazywanymi Dostawcy przez Polpharmę. Pracownicy Dostawców Polpharmy lub osoby wykonujące w ich imieniu zadania na rzecz naszej firmy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących w zakładach zasad i standardów postępowania dotyczących bezpieczeństwa pracy i ochrony przeciwpożarowej.

d. Promowanie aktywnego uczestnictwa i profilaktyki prozdrowotnej

Nasi Dostawcy powinni promować aktywne uczestnictwo Pracowników Dostawców w zakresie zapewniania bezpiecznych warunków pracy oraz profilaktyki prozdrowotnej, ze szczególnym uwzględnieniem przeciwdziałania szkodliwym dla zdrowia czynnikom na poszczególnych stanowiskach pracy.

4. BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ PRODUKTÓW

Dostawcy Polpharmy są zobowiązani spełniać wszelkie wymagania w zakresie bezpieczeństwa i jakości produktów, traktując te kwestie jako sprawę najwyższej wagi.

a. Wymogi i regulacje w zakresie bezpieczeństwa i jakości produktów

Dostawcy produktów na każdym etapie ich wytwarzania, magazynowania, transportu i sprzedaży są zobowiązani do postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, międzynarodowymi standardami, w tym Dobrą Praktyką Wytwarzania, Dobrą Praktyką Dystrybucji, a także ze szczegółowymi wymogami łączących ich z Polpharmą umów. Wszystkie działania Dostawców Polpharmy, które mogą mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo produktów Polpharmy, podlegają szczególnej kontroli i restrykcjom.

b. Dążenie do doskonalenia procesów

Oczekujemy, że nasi Dostawcy będą aktywnie poszukiwać sposobów na doskonalenie procesów pozyskiwania, wytwarzania, magazynowania i transportu, tak aby możliwe było polepszanie jakości produktów, optymalizacja łańcucha dostaw i pozytywne oddziaływanie na gospodarkę, a także realizacja wymagań określonych w niniejszym Kodeksie.

5. BADANIA

Dostawcy Polpharmy prowadzący badania z udziałem ludzi bądź zwierząt są zobowiązani do prowadzenia badań w sposób odpowiedzialny, przestrzegając obowiązujących wymogów prawa, właściwych standardów etycznych oraz najlepszych praktyk.

a. Badania z udziałem ludzi

Dostawcy Polpharmy prowadzący na nasze zlecenie badania z udziałem ludzi są zobowiązani do przestrzegania obowiązującego prawa i powszechnie akceptowanych międzynarodowych standardów etycznych i naukowych, w tym Deklaracji Helsińskiej i Dobrej Praktyki Badań Klinicznych.

b. Badania z udziałem zwierząt

Badania z udziałem zwierząt Dostawcy Polpharmy powinni prowadzić jedynie wtedy, gdy istnieje taki wymóg prawny lub gdy nie istnieją naukowo uzasadnione i powszechnie akceptowane metody alternatywne. Nasi Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania wymogów prawa i powszechnie akceptowanych międzynarodowych standardów, takich jak „Międzynarodowe zasady prowadzenia badań z udziałem zwierząt” Międzynarodowej Rady Organizacji Nauk Medycznych, a także do traktowania zwierząt w sposób humanitarny, maksymalnie zmniejszający ich stres, strach i ból.

6. WPŁYW NA ŚRODOWISKO NATURALNE I KLIMAT

Dostawcy Polpharmy powinni działać w sposób odpowiedzialny wobec środowiska naturalnego i przyszłych pokoleń, dążąc do ograniczania wpływu swojej działalności na otoczenie oraz wykazywać się proaktywną postawą wobec wyzwań środowiskowych i klimatycznych.

a. Świadome decyzje i aktywna postawa

Oczekujemy, że nasi Dostawcy działają w oparciu o cele i strategię uwzględniające zasady zrównoważonego rozwoju, odpowiedzialności społecznej oraz najwyższe standardy etyczne. Dostawcy Polpharmy powinni dokładać wszelkich starań, aby rzetelnie oceniać i monitorować wszelkie obszary oddziaływania na środowisko naturalne i klimat, a także w oparciu o podstawy naukowe wyznaczać cele ograniczania wpływu, w tym np. w zakresie śladu węglowego, wykorzystania wysokoemisyjnych technologii i produktów, racjonalnej eksploatacji surowców naturalnych, czy generowania odpadów. Powinni również uwzględniać kryteria związane z ochroną środowiska w swoich decyzjach dotyczących dalszego rozwoju, optymalizacji procesów technologicznych ich projektowania, zakupów i podejmowania współpracy.

b. Wymogi i regulacje w zakresie środowiska naturalnego

Dostawcy Polpharmy powinni przestrzegać przepisów prawa, regulacji i porozumień międzynarodowych oraz norm i najlepszych praktyk rynkowych dotyczących ochrony środowiska i zapobiegania zmianom klimatu. Powinni stosować racjonalny system zarządzania zasobami naturalnymi oraz dysponować wszelkimi aktualnymi wymaganymi pozwoleniami i koncesjami na prowadzoną działalność, o których przedstawienie mogą zostać w każdej chwili poproszeni przez Polpharmę lub jej upoważnionego przedstawiciela. Dostawcy powinni także dopełnić wszelkich obowiązków administracyjnych i rejestracyjnych w zakresie ochrony środowiska i zapobiegania zmianie klimatu, jakie mogą wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

c. Emitowanie zanieczyszczeń do środowiska

Stosowane przez Dostawców Polpharmy metody zarządzania emisjami zanieczyszczeń (w tym do powietrza, wody i gleby) powinny zapewniać ich monitorowanie, minimalizowanie i ciągłe doskonalenie procesu zarządzania w tym obszarze. Dostawcy powinni zmniejszać wpływ i ryzyko środowiskowe poprzez podejmowanie skutecznych działań prewencyjnych oraz interwencyjnych.

d. Ochrona zasobów naturalnych

Korzystanie przez naszych Dostawców z zasobów naturalnych powinno odbywać się w sposób oszczędny i gospodarny, z dbałością o zachowanie ich zdolności do możliwie długotrwałego wykorzystania, a także przy uwzględnieniu zasad ochrony bioróżnorodności i ekosystemów oraz z poszanowaniem praw innych podmiotów, w tym również społeczności lokalnych, do korzystania z tych samych zasobów. Dostawcy powinni minimalizować, a najlepiej dążyć do całkowitego wyeliminowania negatywnego wpływu swojej działalności na zasoby naturalne poprzez ciągłe gromadzenie i analizę informacji, dokumentów i danych oraz ocenę ryzyk i optymalizację procesów, a także stosowanie substancji, materiałów oraz technik i technologii o jak najmniejszym negatywnym oddziaływaniu środowiskowym i społecznym.

7. WERYFIKACJA ZGODNOŚCI I WSPARCIE DOSTAWCÓW

Polpharma zastrzega sobie prawo do audytu Dostawcy (w tym jego łańcucha wartości lub usług i produktów istotnych z perspektywy działalności Polpharmy) w zakresie skuteczności wdrożenia oraz stosowania wymogów Kodeksu, a Dostawca zobowiązuje się współpracować z Polpharmą (lub jej upoważnionymi przedstawicielami) w związku z wdrażaniem i wykonywaniem postanowień niniejszego Kodeksu lub przeprowadzaniem przez Polpharmę audytem Dostawcy. Dostawca i Polpharma mogą uzgodnić podział kosztów audytu oraz zasady i warunki wykorzystania przez Dostawcę wyników audytu na potrzeby współpracy z innymi podmiotami. Nieprzestrzeganie wymagań Polpharmy określonych w Kodeksie może spowodować wypowiedzenie umów zawartych z Dostawcą.

Polpharma wyraża gotowość wsparcia Dostawców we wdrożeniu postanowień niniejszego Kodeksu, w tym w szczególności we wdrożeniu procesu należytej staranności i włączeniu ryzyka w zakresie zrównoważonego rozwoju w systemy zarządzania ryzykiem. Wsparcie to może polegać m.in. na przeprowadzeniu szkoleń lub udostępnieniu wzorów dokumentów.

8. KOMUNIKACJA I ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Polpharma dąży do osiągnięcia zgodności z niniejszym Kodeksem Postępowania przez wszystkich jej Dostawców oraz Pracowników Dostawców. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących wymogów Kodeksu, a także chęci poinformowania Polpharmy o wdrażanych rozwiązaniach prosimy o kontakt pod adresem: etyka@polpharma.com.

Przypadki wszelkich nieprawidłowości, incydenty bądź naruszenia Kodeksu należy zgłaszać do Compliance Officera w Polpharmie, który czuwa nad stosowaniem zasad wynikających z Kodeksu. W celu zgłoszenia informacji dotyczącej naruszenia postanowień Kodeksu należy skorzystać z jednego z udostępnionych przez Polpharmę kanałów komunikacji:

- formularz zgłoszeń dostępny na naszej stronie [www](https://polpharma.pl/formularz-zgloszenia-naruszenia/):
<https://polpharma.pl/formularz-zgloszenia-naruszenia/>;
- wiadomość na adres poczty elektronicznej: etyka@polpharma.com;
- bezpośrednie spotkanie (zorganizowane w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wniosku o odbycie spotkania), rozmowa telefoniczna (lub nagranie wiadomości audio) z naszym Compliance Officerem pod numerem +48 22 364 60 29; lub
- kontakt listowny na adres korespondencyjny:
Compliance Officer
Zakłady Farmaceutyczne Polpharma S.A.
Ul. Bobrowiecka 6
00-728 Warszawa
Polska

Dostawcy powinni zachęcać Pracowników Dostawców do zgłaszania wewnętrznych problemów organizacji związanych z nieetycznym postępowaniem w pierwszej kolejności bezpośrednio do Dostawcy, na rzecz którego świadczą pracę lub z którym współpracują za pośrednictwem udostępnionych przez tego Dostawcę rozwiązań. W tym celu Dostawcy powinni wdrożyć mechanizmy skargowe na poziomie operacyjnym (np. w formie zakładowych mechanizmów skargowych dla pracowników lub systemów wnoszenia skarg oferowanych przez strony trzecie) wraz z odpowiednim procesem wnoszenia skarg obejmującym m.in. harmonogramy rozpatrywania skarg; procesy reagowania na skargi w przypadku nieosiągnięcia porozumienia lub szczególnie poważnego charakteru skutków; ustalenie zakresu uprawnień mechanizmów skargowych; konsultacje z istotnymi interesariuszami co do właściwych, dostosowanych do warunków kulturowych i odpowiednio dostępnych form mechanizmów skargowych; zabezpieczenie odpowiednich zasobów oraz personelu dla mechanizmów skargowych oraz monitorowanie funkcjonowania mechanizmu i śledzenie podejmowanych działań.

Przypadki naruszenia postanowień niniejszego Kodeksu można również zgłaszać bezpośrednio do Polpharmy. Polpharma zapewnia bezpieczeństwo i poufność przekazywanych informacji, w tym danych osobowych, w odniesieniu do wszystkich zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym ust. 8. O ile będzie to możliwe i zasadne, Polpharma zapewnia zgłaszającemu informację zwrotną dotyczącą zgłoszenia, w tym sposobu jego rozpatrzenia.

9. DOSTARCZANIE INFORMACJI

Dostawca powinien dostarczać Polpharmie informacje i dane, w zakresie i w terminach wskazanych przez Polpharmę, dotyczące zagadnień zrównoważonego rozwoju, które mogą być potrzebne Polpharmie dla celów sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju zgodnie z przepisami Rozdziału 6c (Sprawozdawczość zrównoważonego rozwoju) ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2464 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 537/2014, dyrektywy 2004/109/WE, dyrektywy 2006/43/WE oraz dyrektywy 2013/34/UE w odniesieniu do sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Zasady i warunki dostarczania informacji i danych, o których mowa powyżej, w tym zasady i warunki zachowania poufności, mogą być szczegółowo określone w umowie zawieranej pomiędzy Dostawcą a Polpharmą.

ZAŁĄCZNIK: INFORMACJE ORAZ DOKUMENTY, DO KTÓRYCH ODWOŁUJE SIĘ NINIEJSZY KODEKS

Kodeks Etyki Polpharmy

PL: <https://polpharma.pl/o-nas/etyka-i-compliance/#!etyka-i-compliance-w-polpharmie>

EN: <https://polpharma.pl/en/about-us/ethics-and-compliance/>

Kodeks Antykorupcyjny:

PL: <https://polpharma.pl/o-nas/etyka-i-compliance/#!kodeks-antykorupcyjny>

EN: <https://polpharma.pl/en/about-us/ethics-and-compliance/#!anti-corruption-code>

Międzynarodowa Karta Praw Człowieka składająca się z:

1. Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka

PL: <https://www.ohchr.org/en/human-rights/universal-declaration/translations/polish-polish>

EN: <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

2. Międzynarodowego Paktu Praw Obywatelskich i Politycznych

PL: https://www.amnesty.org.pl/wp-content/uploads/2016/04/Miedzynarodowy_Pakt_Praw_Obywatelskich_i_Politycznych.pdf

EN: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-civil-and-political-rights>

3. Międzynarodowego Paktu Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych

PL: <https://www.amnesty.org.pl/wp-content/uploads/2016/04/Miedzynarodowy-Pakt-Praw-gosp-spol-kult.pdf>

EN: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>

Europejska Konwencja Praw Człowieka

PL: https://www.echr.coe.int/documents/d/echr/convention_pol

EN: www.echr.coe.int/Documents/Convention_ENG.pdf

Konwencja o prawach dziecka

PL: <https://www.gov.pl/web/rodzina/konwencja-o-prawach-dziecka>

EN: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>

Deklaracja Helsińska

PL: https://nil.org.pl/uploaded_files/art_1585807090_deklaracja-helsinska-przyjeta-na-64-wo-wma-pazdziernik-2013-pelny-tekst.pdf

EN: <https://www.wma.net/policies-post/wma-declaration-of-helsinki-ethical-principles-for-medical-research-involving-human-subjects/>

Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka („Wytyczne ONZ”)

PL: https://pihrb.org/wp-content/uploads/2021/09/Wytyczne-ONZ-UNGPs-BHR-PL_web_PiHRB-2.pdf

EN: https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf

Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczące odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej („Wytyczne OECD”, edycja 2023)

PL: https://www.oecd.org/pl/publications/2023/06/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_a0b49990.html

EN: https://www.oecd.org/en/publications/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en.html

Deklaracja Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotycząca podstawowych zasad i praw w pracy i wskazane w niej podstawowe konwencje MOP:

PL: <https://www.ilo.org/media/267781/download>

EN: <https://www.ilo.org/ilo-declaration-fundamental-principles-and-rights-work>

1. Konwencja nr 29 dotycząca pracy przymusowej lub obowiązkowej

PL: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU19590200122>

EN: <https://www.ilo.org/media/21026/download>

2. Konwencja nr 87 dotycząca wolności związkowej i ochrony praw związkowych

PL: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU19580290125>

EN: https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087

3. Konwencja nr 98 dotycząca stosowania zasad prawa organizowania się i rokowań zbiorowych

PL: <https://www.mop.pl/doc/html/konwencje/k098.html>

EN: https://normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_INSTRUMENT_ID:312243

4. Konwencja nr 100 dotycząca jednakowego wynagrodzenia dla pracujących mężczyzn i kobiet za pracę jednakowej wartości

PL: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU19550380238>

EN: https://normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_Ilo_Code:C100

5. Konwencja nr 105 o zniesieniu pracy przymusowej

PL: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU19590390240>

EN: https://normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C105

6. Konwencja nr 111 dotycząca dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu

PL: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU19610420218>

EN: https://normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C111

7. Konwencja nr 138 dotycząca najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia

PL: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU19780120053>

EN: https://normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C138

8. Konwencja nr 182 dotycząca zakazu i natychmiastowych działań na rzecz eliminowania najgorszych form pracy dzieci

PL: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20041391474>

EN: https://normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C182

Przekształcamy nasz świat: Agenda 2030 na rzecz zrównoważonego rozwoju**(Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development)**

PL: http://www.un.org.pl/files/170/Agenda2030PL_pl-5.pdf

EN: <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld/publication>

Porozumienie paryskie (Paris Agreement)

PL: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170000036>

EN: https://unfccc.int/sites/default/files/english_paris_agreement.pdf

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2464 z dnia 16 grudnia 2022 r. w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD)

PL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32022L2464>

EN: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32022L2464>

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje (Taksonomia EU)

PL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32020R0852>

EN: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32020R0852>

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1115 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie udostępniania na rynku unijnym i wywozu z Unii niektórych towarów i produktów związanych z wylesianiem i degradacją lasów oraz uchylecia rozporządzenia (UE) nr 995/2010 (rozporządzenie EUDR (European Union Deforestation Regulation))

PL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32023R1115>

EN: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2023/1115/oj>

Międzynarodowa Rada Organizacji Nauk Medycznych (ang. Council for International Organizations of Medical Sciences, CIOMS)

PL: [Polska wersja językowa nie jest dostępna/Polish language version not available]

EN: www.cioms.ch/images/stories/CIOMS/IGP2012.pdf

Dobra Praktyka Badań Klinicznych

PL: https://www.gcppl.org.pl/Portals/2/advertisings/ICH_GCP_E6_R2_wersja_polska_FINAL.pdf

EN: https://database.ich.org/sites/default/files/E6_R2_Addendum.pdf

Dobra Praktyka Wytwarzania

PL: <https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/wymagania-dobrej-praktyki-wytwarzania-18243680>

EN: www.ec.europa.eu/health/documents/eudralex/vol-4/index_en.htm

Dobra Praktyka Dystrybucji

PL: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20150000381>

EN: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52013XC1123%2801%29&qid=1701957204800>