

KODEKS ETYKI

GRUPY POLPHARMA

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	3
O Grupie Polpharma	5
O Kodeksie	7
Definicje i skróty	9
Role i odpowiedzialność	11
Postanowienia ogólne	13
Podstawowe zasady etyczne	15
Zasady postępowania w relacjach międzyludzkich	19
Zasady postępowania w relacjach biznesowych i z otoczeniem społecznym	23
Jak postępować w razie wątpliwości	31
Zgłaszanie naruszeń prawa i działań niedozwolonych	33
Postanowienia końcowe	34
Powiązane dokumenty	34
Historia zmian w dokumencie	37

WPROWADZENIE

Jesteśmy dynamiczną organizacją działającą w nieustannie zmieniającym się otoczeniu. Wiemy, że nasza działalność odpowiada na istotne potrzeby społeczne, a nasze produkty mają wpływ na zdrowie i jakość życia pacjentów.

W pełni zdajemy sobie sprawę z odpowiedzialności, jaka się z tym wiąże i rozumiemy, że zaufanie do jakości naszej pracy ma zasadnicze znaczenie.

Mamy świadomość, że cele biznesowe i ekonomiczne muszą iść w parze z wartościami i zasadami etycznymi.

Jako Grupa Polpharma przeszliśmy długą drogę rozwoju i transformacji. Postawy, doświadczenie i zaangażowanie naszych pracowników pozostają fundamentem naszej kultury korporacyjnej. To dziedzictwo zasługuje na szacunek i zobowiązuje nas do utrzymywania najwyższych standardów etycznych.

Nasza misja „Pomagamy ludziom żyć zdrowo w zdrowym świecie” określa naszą rolę społeczną i jednoczy wszystkich pracowników, niezależnie od ich stanowiska, lokalizacji czy stażu pracy.

Kodeks Etyki kształtuje reputację Grupy Polpharma jako organizacji odpowiedzialnej społecznie, która dba o potrzeby swojego otoczenia. Ma on na celu wzbudzanie dumy, poczucia bezpieczeństwa i przynależności wśród wszystkich osób związanych z Grupą Polpharma. Zawarta w Kodeksie deklaracja etycznego postępowania jest naszą motywacją i wpływa na podejmowane przez nas decyzje.

Kodeks nie jest zamkniętym zbiorem zasad, ale raczej ewoluującymi ramami, dostosowującymi się do zmieniających się czasów i otwartymi na pojawiające się wartości i współczesne wyzwania, np. technologiczne, społeczne lub środowiskowe. Jednocześnie pozostaje on jasnym wyrazem naszej szczególnej odpowiedzialności jako grupy działającej na rynku farmaceutycznym.

Staramy się wywierać pozytywny wpływ na nasze otoczenie i interesariuszy, dążąc do budowania relacji opartych na wzajemnym szacunku i przestrzeganiu najwyższych standardów prawnych i etycznych. Dla wszystkich naszych interesariuszy, w tym pacjentów i partnerów biznesowych, Kodeks jest zarówno gwarancją naszego uczciwego, społecznie odpowiedzialnego postępowania, jak i źródłem inspiracji, odzwierciedlającym nasze zaangażowanie na rzecz środowiska i otoczenia społecznego, zgodnie z naszą misją.

O GRUPIE POLPHARMA

Historia Grupy Polpharma rozpoczęła się w 1935 roku, kiedy to aptekarz Kurt Boskamp założył Polską Fabrykę Chemiczno-Farmaceutyczną Polpharma w Starogardzie Gdańskim.

Po II wojnie światowej fabryka została znacjonalizowana, a w 1959 roku włączona do Zjednoczenia Przemysłu Farmaceutycznego Polfa. W 1995 roku firma odzyskała swoją historyczną nazwę „Polpharma”, a w 2000 roku jej prywatyzacja zapoczątkowała okres dynamicznego rozwoju.

Dziś, dzięki zaangażowaniu tysięcy pracowników, Zakłady Farmaceutyczne Polpharma S.A. to lider polskiego rynku farmaceutycznego oraz międzynarodowa grupa farmaceutyczna działająca na rynkach Europy Środkowo-Wschodniej, Kaukazu i Azji Centralnej. Nasze portfolio wykracza poza leki i substancje czynne - produkujemy również suplementy diety, żywność specjalnego przeznaczenia medycznego, wyroby medyczne oraz kosmetyki.

Wdrażamy innowacyjne rozwiązania we wszystkich obszarach naszej działalności, wykorzystując światowej klasy technologie i najwyższe standardy produkcji. Angażujemy się w rozwój nauki, promowanie edukacji zdrowotnej i wspieranie profilaktyki chorób. Cieszymy się zaufaniem pacjentów, przedstawicieli zawodów medycznych i partnerów biznesowych.

O naszej sile stanowi zaangażowanie wszystkich osób pracujących na rzecz Grupy Polpharma lub z nią współpracujących na wszystkich rynkach, na których działamy. Tworzymy dla nich środowisko sprzyjające rozwojowi i osiąganiu zamierzonych celów z korzyścią dla nich samych, Grupy Polpharma i jej otoczenia.

O KODEKSIE

CZEGO DOTYCZY KODEKS

Kodeks:

- określa podstawowe zasady etyczne Grupy Polpharma;
- określa standardy postępowania oczekiwane od wszystkich Pracowników, zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych;
- podkreśla rolę Kadry kierowniczej jako wzorca etycznego;
- zawiera wytyczne dotyczące postępowania w sytuacjach budzących wątpliwości etyczne.

CEL KODEKSU

Celem Kodeksu jest:

- określenie podstawowych zasad etycznych, które kierują wszystkimi działaniami i decyzjami w Grupie Polpharma;
- promowanie kultury uczciwości, szacunku i odpowiedzialności we wszystkich relacjach przez zapewnienie jasnych standardów postępowania dla Pracowników;
- wspieranie podejmowania decyzji w oparciu o wartości etyczne oraz wzmacnianie reputacji Grupy Polpharma jako odpowiedzialnej organizacji, przestrzegającej najwyższych standardów etycznych i prawnych.

CEL KODEKSU

Zakres zastosowania

- Kodeks jest skierowany do wszystkich Spółek z Grupy Polpharma i ich Pracowników.
- Inne osoby, podmioty i organizacje współpracujące ze Spółkami z Grupy Polpharma powinny przestrzegać zasad Kodeksu w największym możliwym zakresie i prowadzić swoją działalność w sposób uczciwy i zgodny z prawem.
- W przypadku rozbieżności między niniejszym Kodeksem a lokalnymi przepisami lub regulacjami mającymi zastosowanie do danej Spółki z Grupy Polpharma, zastosowanie mają postanowienia bardziej restrykcyjne.

DEFINICJE I SKRÓTY



CHIEF COMPLIANCE OFFICER

Osoba pełniąca globalną funkcję ds. compliance i działająca jako Lokalna funkcja ds. compliance w Zakładach Farmaceutycznych Polpharma S.A. zgodnie z Globalną Polityką Systemu Compliance.



GRUPA POLPHARMA (SPÓŁKI Z GRUPY POLPHARMA)

Zakłady Farmaceutyczne Polpharma S.A. oraz podmioty powiązane z Zakładami Farmaceutycznymi Polpharma S.A.



KADRA KIEROWNICZA

Wszystkie osoby, do których raportuje co najmniej jeden pracownik.



KODEKS

Niniejszy Kodeks Etyki Grupy Polpharma.



KONTRAHENT

Osoba prawna lub fizyczna, niezależnie od tego, czy prowadzi działalność gospodarczą, w szczególności wykonawca, dostawca, klient lub jakiegokolwiek inny podmiot nawiązujący relacje ze Spółką z Grupy Polpharma, niezależnie od przyjętej formy współpracy prawnej.



LOKALNA FUNKCJA DS. COMPLIANCE

Osoba odpowiedzialna za kwestie compliance w danej Spółce z Grupy Polpharma zgodnie z Globalną Polityką Systemu Compliance.



LOKALNA FUNKCJA DS. HR

Osoba odpowiedzialna za zarządzanie zasobami ludzkimi w określonej Spółce z Grupy Polpharma (Szef Kultury i Komunikacji w Zakładach Farmaceutycznych Polpharma S.A.).



PRACOWNIK

Osoba zatrudniona w Spółce z Grupy Polpharma na podstawie umowy o pracę, pracownik tymczasowy, również współpracownik (tj. osoba świadcząca usługi w sposób ciągły na podstawie umowy cywilnoprawnej), a także praktykant, stażysta lub wolontariusz.



ZARZĄD LOKALNEJ SPÓŁKI

Organ zarządzający danej Spółki z Grupy Polpharma, który może być określany jako zarząd lub mieć inną nazwę, a w niektórych przypadkach może składać się z jednej osoby.



ZARZĄD ZAKŁADÓW FARMACEUTYCZNYCH POLPHARMA S.A.

Zarząd pełniący funkcję globalną dla wszystkich Spółek z Grupy Polpharma oraz funkcję lokalną dla Zakładów Farmaceutycznych Polpharma S.A.

ROLE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zarząd Zakładów Farmaceutycznych Polpharma S.A. oraz **Zarządy lokalnych Spółek** są odpowiedzialne za przyjęcie Kodeksu Etyki, zapewnienie jego wdrożenia we wszystkich Spółkach Grupy Polpharma oraz promowanie wartości i zasad etycznych.

Chief Compliance Officer zapewnia utrzymanie Kodeksu zgodnie z aktualnymi wymogami prawnymi i najlepszymi praktykami rynkowymi, a także udziela ogólnych wskazówek dotyczących kwestii etycznych.

Lokalna funkcja ds. compliance jest odpowiedzialna za wdrażanie zasad opisanych w Kodeksie, monitorowanie przestrzegania Kodeksu w danej Spółce z Grupy Polpharma oraz wspieranie Pracowników w stosowaniu zasad, w tym przez wyjaśnianie wszelkich wątpliwości.

KADRA KIEROWNICZA powinna dawać dobry przykład i być wzorem do naśladowania dla swoich podwładnych.

**Kadra kierownicza
jest w szczególności odpowiedzialna za:**

- tworzenie dobrych warunków umożliwiających podwładnym osiągnięcie celów i zadań, które sprzyjają budowaniu kultury pracy opartej na wartościach i zasadach etycznych;
- promowanie standardów i zasad postępowania określonych w Kodeksie w codziennej praktyce zawodowej przez rozmowy z Pracownikami i Kontrahentami oraz zwracanie uwagi na kwestie etyczne w pracy;
- zapewnienie wszystkim Pracownikom możliwości zapoznania się z treścią Kodeksu;
- udzielanie, w zakresie swoich kompetencji, wszelkich niezbędnych wyjaśnień lub porad związanych z rozwiązywaniem dylematów etycznych zgłaszanych przez Pracowników;
- reagowanie na wszelkie zachowania, które mogą mieć negatywne konsekwencje zarówno dla całej Grupy Polpharma, jak i dla osób lub podmiotów współpracujących z Grupą Polpharma;
- zapewnianie wsparcia Pracownikom zgłaszającym wątpliwości dotyczące kwestii etycznych oraz chronienie ich przed działaniami odwetowymi ze strony osób postępujących w sposób nieetyczny.

PRACOWNICY są odpowiedzialni za zapoznanie się z Kodeksem i przestrzeganie wartości i zasad etycznych w swojej codziennej pracy. Spółki z Grupy Polpharma mają prawo do nakładania konsekwencji na Pracowników, którzy naruszają postanowienia Kodeksu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Misja Grupy Polpharma to „Pomagamy ludziom żyć zdrowo w zdrowym świecie”. U jej podstaw leżą zasady etyczne ukształtowane przez osobiste i zawodowe postawy osób tworzących Grupę Polpharma na przestrzeni lat oraz wartości, na których się opieramy, realizując cele biznesowe.

Jako osoby, do których ma zastosowanie Kodeks Etyki, Pracownicy powinni:

- przestrzegać prawa krajowego państw, w którym prowadzimy działalność;
- działać zgodnie ze standardami określonymi w Kodeksie Etyki zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych;
- przestrzegać polityk obowiązujących w spółce;
- kierować się wartościami Grupy Polpharma i oceniać swoją pracę zgodnie z nimi;
- czuć się odpowiedzialni za środowisko naturalne, w którym żyją i pracują;
- aktywnie przeciwdziałać niedopuszczalnym zachowaniom w miejscu pracy;
- reagować w przypadku zauważenia zachowań sprzecznych z prawem lub zasadami etycznymi przyjętymi w Grupie Polpharma, w tym przez zgłaszanie takich zachowań;
- w uzasadnionych przypadkach proponować rozwiązania mające na celu ulepszenie Kodeksu Etyki lub wspieranie rozwoju kultury etycznej Grupy Polpharma.

PODSTAWOWE ZASADY ETYCZNE

Podstawowe zasady etyczne definiują tożsamość Grupy Polpharma i stanowią DNA firmy. W oparciu o te zasady Grupa Polpharma buduje swoją kulturę organizacyjną i tworzy wartości organizacyjne, które umożliwiają osiągnięcie celów biznesowych z poszanowaniem zasad etyki.



SZACUNEK

- W Grupie Polpharma najważniejszy jest człowiek. Traktujemy ludzi i ich pracę z szacunkiem, niezależnie od zajmowanego przez nich stanowiska. Stosujemy tę zasadę w relacjach z osobami, które z nami pracują, współpracują lub które korzystają z naszych produktów.
- Dążymy do stworzenia środowiska pracy cechującego się poszanowaniem dla różnorodności i godności wszystkich osób, wolnego od dyskryminacji i innych nieetycznych zachowań. Chcemy, aby nasze miejsce pracy sprzyjało rozwojowi pracowników i umożliwiała im realizację ambicji zawodowych i osobistych.
- Szanujemy prawo do prywatności i zachowania równowagi między życiem prywatnym a zawodowym.



UCZCIWOŚĆ

- Ścisłe przestrzeganie prawa stanowi podstawę wiarygodności i reputacji Grupy Polpharma. Pracownicy we wszystkich krajach, w których działa Grupa Polpharma, są zobowiązani do zapoznania się z obowiązującymi przepisami prawa i ich przestrzegania.
- Dla Grupy Polpharma uczciwość oznacza również postępowanie zgodnie z przyjętymi zasadami etycznymi i dobrymi praktykami. Znajduje to odzwierciedlenie w sposobie, w jaki komunikujemy się i konkurujemy na rynku, a także w rzetelnej i wiarygodnej reklamie oraz promocji naszych produktów.



SOLIDARNOŚĆ

- Solidarność z innymi ludźmi stanowi podstawę naszego pojmowania naszej pracy jako służby i zobowiązania.
- Grupa Polpharma oferuje pomoc i wsparcie osobom chorym lub cierpiącym. Staramy się stale ulepszać nasze rozwiązania terapeutyczne zgodnie z najwyższymi standardami na rynku farmaceutycznym.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Czujemy się odpowiedzialni za nasze miejsce pracy jakość wykonywanych zadań, wiedząc, że nasza praca ma wpływ na zdrowie i dobrostan wielu osób.
- Grupa Polpharma zwraca szczególną uwagę na bezpieczeństwo i jakość swoich produktów. Czujemy się odpowiedzialni za zapewnienie stałej dostępności wytwarzanych przez nas produktów, zwłaszcza leków ratujących życie.
- Wypełniamy nasze zobowiązania z należytą starannością i zaangażowaniem. Dotrzymując ich, a także szanując tajemnice handlowe i informacje poufne, tworzymy wiarygodną i godną zaufania organizację.
- Dbamy o nasze aktywa i chronimy je przed nadmiernym ryzykiem.



WSPÓŁPRACA

- Grupa Polpharma ceni sobie pracę zespołową opartą na wiedzy i różnorodnych kompetencjach wszystkich Pracowników i Kontrahentów, dlatego doceniamy codzienne zaangażowanie każdej osoby.
- Budujemy naszą pozycję, korzystając z doświadczenia pracowników i ich otwartości na nowatorskie pomysły, które stanowią podstawę naszej innowacyjności.
- W Grupie Polpharma ważna jest otwarta komunikacja i dialog. Naszym celem jest konstruktywne dążenie do porozumienia i budowanie partnerskich relacji. Pracownicy powinni wspierać się nawzajem i dążyć do osiągnięcia wspólnych celów.
- Współpraca między ludźmi, zespołami i wszystkimi Spółkami z Grupy Polpharma jest przyczyną sukcesu Grupy Polpharma na rynku. Umożliwia ona również wzmocnienie wzajemnie korzystnych relacji z partnerami biznesowymi i społecznymi.

ZASADY POSTĘPOWANIA W RELACJACH MIĘDZYLUDZKICH

STWARZAMY RÓWNE SZANSE AWANSU, ROZWOJU ZAWODOWEGO I WYNAGRODZENIA

- Grupa Polpharma zapewnia warunki pracy sprzyjające rozwojowi i satysfakcji zawodowej Pracowników. Motywujemy ludzi do działania i tworzymy przestrzeń dla rozwoju talentów i zdolności.
- Ustanawiamy systemy wynagrodzeń i premii oparte na obiektywnych kryteriach. Kadra kierownicza dokonuje starannej i rzetelnej oceny pracy w oparciu o rzeczowe i merytoryczne kryteria.
- Cenimy profesjonalizm, doświadczenie i rezultaty pracy. Ścieżki kariery zależą wyłącznie od konkretnych potrzeb Spółek z Grupy Polpharma, wyników pracy i zaangażowania w wykonywanie powierzonych zadań. Omawiamy możliwości rozwoju zawodowego. Zapewniamy również dostęp do wewnętrznych programów mających na celu poszerzanie wiedzy i umiejętności zgodnie z wartościami i wymaganiami poszczególnych stanowisk.
- Dążymy do stosowania przejrzystych praktyk płacowych i zapewnienia równych szans dla wszystkich Pracowników.



SZANUJEMY GODNOŚĆ CZŁOWIEKA

- Grupa Polpharma zobowiązuje się do przestrzegania praw człowieka zgodnie z międzynarodowymi konwencjami.

Nie akceptujemy:

- naruszania godności osób, w tym zachowań prześmiewczych, dyskryminujących lub obraźliwych, które naruszają dobra osobiste;
- wszelkich działań związanych z nękaniem lub zastraszaniem, mających na celu obniżenie samooceny, izolację lub wykluczenie z zespołu.
- Chronimy i nie publikujemy prywatnych informacji osób, z którymi współpracujemy.
- Respektujemy wolność zrzeszania się.



DOCENIAMY RÓŻNORODNOŚĆ

- Kultura Grupy Polpharma opiera się na otwartości wobec wszystkich osób, niezależnie od ich płci, wieku, pochodzenia etnicznego, narodowości, wyznania, orientacji seksualnej, wyglądu, stanu zdrowia, sprawności fizycznej lub innych aspektów różnorodności.
- Niezależnie od różnic szanujemy się nawzajem i przestrzegamy zasad uprzejmości. Postrzegamy różnorodność jako atut. W codziennej działalności korzystamy z bogatego i zróżnicowanego doświadczenia wszystkich Pracowników i Kontrahentów.
- Okazujemy szacunek dla poglądów innych, ponieważ wierzymy, że różnorodność opinii napędza nasz rozwój i pomaga nam pokonywać wyzwania. Kluczem do osiągnięcia tego celu jest otwarty dialog i wymiana wiedzy.



POSTĘPUJEMY I KOMUNIKUJEMY SIĘ UCZCIWIE

- Działamy uczciwie, przestrzegamy dobrych praktyk i komunikujemy się w profesjonalny sposób, który wspiera naszą reputację. Nie uciekamy się do nieetycznych praktyk, takich jak podstęp, niedomówienie lub celowe wprowadzanie w błąd.
- Komunikujemy nasze decyzje w sposób przejrzysty i otwarcie omawiamy osiągnięte wyniki. Przekazujemy informacje dotyczące oczekiwań i przydzielonych zadań.
- Dzielimy się wiedzą w sposób sprzyjający tworzeniu relacji opartych na partnerstwie i zrozumieniu w zespołach. Cenyśmy współpracę i wzajemne wsparcie w osiąganiu wyznaczonych celów, z korzyścią dla Grupy Polpharma i jej otoczenia.



ZAPEWNIAMY BEZPIECZNE I ZDROWE WARUNKI PRACY

- Bezpieczeństwo pracy i ochrona zdrowia Pracowników są bardzo ważne dla Grupy Polpharma. Przestrzegamy przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz aktywnie działamy na rzecz poprawy warunków pracy wykraczającej poza wymogi prawne w tym zakresie.
- Kształtujemy świadomość i zachęcamy pracowników do zachowania ostrożności w pracy, m.in. przez ostrzeganie przed sytuacjami, które mogą zagrażać ich zdrowiu lub życiu.



DBAMY O Dobre Imię Grupy Polpharma

- Kierując się wzajemnym szacunkiem i zaufaniem, Grupa Polpharma szanuje prawo Pracowników do prywatności. Jednocześnie Pracownicy powinni mieć świadomość wpływu swojego zachowania poza pracą na wizerunek i reputację Grupy Polpharma.
- **W relacjach z otoczeniem Pracownicy powinni:**
 - chronić dobre imię i reputację Grupy Polpharma,
 - szanować markę i wartości Grupy Polpharma,
 - przestrzegać zasad komunikacji internetowej i medialnej
 - określonych w Globalnej polityce - Netykiecie.

ZASADY POSTĘPOWANIA W RELACJACH BIZNESOWYCH I Z OTOCZENIEM SPOŁECZNYM



DOTRZYMUJEMY ZOBOWIĄZAŃ

- Grupa Polpharma dokłada wszelkich starań, aby wywiązać się z podjętych zobowiązań. W trosce o bezpieczeństwo klientów i utrzymanie uczciwych relacji z Kontrahentami nie składamy obietnic, których nie możemy dotrzymać.



CHRONIMY MAJĄTEK GRUPY POLPHARMA

Grupa Polpharma dba o zawodową rzetelność. Jesteśmy odpowiedzialni za właściwe wykorzystywanie aktywów Grupy Polpharma oraz zapobieganie ich marnotrawstwu lub niewłaściwemu wykorzystaniu.

- Aktywa firmy obejmują między innymi środki trwałe i inne ruchomości, prawnie chronione informacje, znaki towarowe i inne wartości niematerialne, a także wszystkie fundusze i środki pieniężne. Kolejnym ważnym aktywem jest czas pracy, który Pracownicy są zobowiązani wykorzystywać efektywnie.
- Aktywa Grupy Polpharma są przeznaczone wyłącznie do prawidłowego wykonywania obowiązków przez osoby pracujące w Grupie Polpharma lub współpracujące z nią. Nie powinny być wykorzystywane do celów prywatnych w sposób niezgodny z obowiązującymi zasadami.



JESTEŚMY TRANSPARENTNI

- Grupa Polpharma przywiązuje najwyższą wagę do przestrzegania prawa i zapewniania zgodności (compliance).
- Dokumentujemy nasze transakcje biznesowe i inne operacje księgowe w sposób dokładny i przejrzysty. Raportujemy wyniki finansowe i poddajemy się audytom przeprowadzanym przez niezależnych audytorów.



ZAPOBIEGAMY OSZUSTWOM I NIE TOLERUJEMY ICH

- Grupa Polpharma aktywnie zapobiega wszelkim formom oszustw, w tym fałszowaniu dokumentacji, wprowadzaniu w błąd, sprzeniewierzaniu aktywów lub innym nieuczciwym praktykom, i nie toleruje ich.
- Pracownicy są zobowiązani do niezwłocznego zgłaszania wszelkich potencjalnych lub zaistniałych oszustw za pośrednictwem wyznaczonych kanałów zgłaszania oraz do pełnej współpracy w ramach audytów wewnętrznych, postępowań wewnętrznych i procesów monitorowania mających na celu wykrywanie i zapobieganie oszustwom.



UNIKAMY KONFLIKTU INTERESÓW

- W sytuacjach, w których interesy osobiste (np. rodzinne) są sprzeczne z interesami Grupy Polpharma, Pracownicy powinni wycofać się z wszelkich działań lub decyzji objętych konfliktem interesów.



NIE OFERUJEMY ANI NIE PRZYJMUJEMY NIENALEŻNYCH KORZYŚCI

- Nie narażamy reputacji Grupy Polpharma na szwank przez oferowanie ani przekazywanie nienależnych korzyści w celu nawiązania lub utrzymania relacji lub osiągnięcia nieuprawnionej przewagi biznesowej, w szczególności politykom, funkcjonariuszom publicznym, audytorom lub innym osobom w celu wywarcia wpływu na ich decyzje służbowe.

- Nie oferujemy przedstawicielom zawodów medycznych żadnych korzyści wykraczających poza to, co jest dozwolone przez prawo. Nasze działania promocyjne i reklamowe skierowane do przedstawicieli zawodów medycznych są zgodne z obowiązującym prawem, przyjętą praktyką i mają symboliczny charakter. Wynagrodzenie oferowane przedstawicielom zawodów medycznych za świadczenie usług w prawie dozwolonym zakresie musi odpowiadać ich kwalifikacjom, wykonywanej pracy i zasadzie uczciwej wartości rynkowej (ang. fair market value). Szczegółowe zasady są opisane w Instrukcji Działania Marketingowych (przyjętej lokalnie).

- Pracownicy mogą przyjmować upominki biznesowe tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez obowiązujące prawo i zwyczaje, pod warunkiem że są one okazjonalne lub mają charakter promocyjny i nie powodują żadnych zobowiązań ani nie wpływają na służbowe decyzje lub działania. Dopuszczalna wartość upominków i sposób postępowania z nimi po ich otrzymaniu są opisane w Kodeksie Antykorupcyjnym (przyjętym lokalnie).

- Unikamy również działań, które choć formalnie nie naruszają prawa, mogą być negatywnie postrzegane przez społeczeństwo, wywołać niepożądaną reakcję odbiorcy lub w inny sposób zaszkodzić reputacji Grupy Polpharma.



PRZESTRZEGAMY ZASAD GOŚCINNOŚCI

- Grupa Polpharma dokłada wszelkich starań, aby oferowana gościnność szanowała tradycje i kulturę gości i była wyjątkiem wyrazem uprzejmości i etykiety biznesowej. Powstrzymujemy się od aktów gościnności, które mogłyby być negatywnie postrzegane przez społeczeństwo lub odbiorcę, postrzegane jako wywieranie niewłaściwego wpływu lub w inny sposób zaszkodzić reputacji Grupy Polpharma.

- Gościnność wobec przedstawicieli zawodów medycznych podczas spotkań promocyjnych i wydarzeń naukowych jest dopuszczalna wyłącznie w granicach określonych przez obowiązujące prawo. Gościnność nie może być nadmierna w stosunku do celu i charakteru spotkania oraz nie może naruszać ustalonych zwyczajów.



STOSUJEMY ZASADY UCZCIWEJ KONKURENCJI I PROMOCJI

- Grupa Polpharma przestrzega zasad uczciwej konkurencji i przepisów antymonopolowych.
- Dbamy o to, aby działania reklamowe i promocyjne były zgodne z obowiązującym prawem w szczególności przez przyjęcie i stosowanie wewnętrznych polityk, które obejmują proces weryfikacji tych działań. Prowadząc działania reklamowe, działamy uczciwie, rzetelnie i nie wprowadzamy nikogo w błąd.
- Nie akceptujemy przekazywania klientom lub Kontrahentom nierzetelnych lub fałszywych informacji, ani informacji, które mogą być mylnie zrozumiane lub dwuznacznie interpretowane.



SZANUJEMY WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNĄ I TAJEMNICE HANDLOWE

- Nie wykorzystujemy informacji poufnych w żadnej formie, w tym zapisów elektronicznych, pochodzących od poprzednich pracodawców lub z jakiegokolwiek źródła, do którego nie posiadamy odpowiednich praw lub upoważnienia.
- Chronimy i zabezpieczamy informacje handlowe, techniczne i naukowe Grupy Polpharma, których ujawnienie mogłoby nam zaszkodzić. Przeciwdziałamy nieuprawnionemu udostępnianiu lub wykorzystywaniu takich informacji. Taką samą ochroną objęte są informacje poufne przekazane nam przez Kontrahentów.

- Nie wykorzystujemy własności intelektualnej stworzonej przez osoby trzecie w jakiegokolwiek formie, do której nie posiadamy odpowiednich praw.



ZAPEWNIAMY JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

- Najwyższym zobowiązaniem Grupy Polpharma jest odpowiedzialność wobec pacjentów i konsumentów za jakość, bezpieczeństwo i niezakłócony dostęp do wytwarzanych przez nas produktów. Dbamy o to na każdym etapie rozwoju, produkcji, przechowywania i sprzedaży.
- Przestrzegamy międzynarodowych standardów Dobrej Praktyki Wytwarzania (ang. GMP - Good Manufacturing Practice) i dążymy do tego, aby wszyscy Pracownicy czuli się współodpowiedzialni za bezpieczeństwo i jakość produktów oraz aktywnie przyczyniali się do utrzymania tych standardów przez swoje codzienne działania.



BUDUJEMY DOBRE RELACJE Z DOSTAWCAMI

- Jako grupa odpowiedzialna społecznie, przywiązujemy dużą wagę do przestrzegania przez dostawców międzynarodowych standardów ochrony praw człowieka, w tym zakazu pracy dzieci i pracy przymusowej, warunków bezpieczeństwa w miejscu pracy, a także stosowania zasad uczciwej konkurencji, przeciwdziałania korupcji i ochrony środowiska. Ważne jest, aby dostawcy znali i przestrzegali zasad etycznych Grupy Polpharma.
- Kierujemy się zasadą obiektywizmu i równego traktowania wszystkich podmiotów ubiegających się o współpracę z nami. W sposób rzetelny przekazujemy informacje i oceniamy jakość współpracy z dostawcami, starając się obiektywnie i szybko wyjaśniać wszelkie wątpliwości związane z procesem współpracy.



JESTEŚMY OTWARCI NA NOWE TECHNOLOGIE

- Grupa Polpharma odpowiedzialnie podchodzi do innowacyjnych rozwiązań wynikających z rozwoju nowych technologii, w tym technologii cyfrowych i sztucznej inteligencji. Akceptujemy ich stosowanie wyłącznie w sposób przejrzysty, bezpieczny i uczciwy, w granicach obowiązującego prawa i z poszanowaniem godności ludzkiej. Nie akceptujemy technologii, które mogą wprowadzać w błąd, dyskryminować lub podważać zaufanie.



CHRONIMY DANE I ZAPEWNIAMY CYBERBEZPIECZEŃSTWO

- Grupa Polpharma przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych i cyberbezpieczeństwa, w tym zgłaszania incydentów.
- Zobowiązujemy się do ochrony danych osobowych i biznesowych, zapewniając integralność i bezpieczeństwo systemów informatycznych. Promujemy cyberhigienę przez edukację Pracowników i bierzemy odpowiedzialność za zarządzanie ryzykiem cyfrowym.



KORZYSTAMY Z DANYCH MEDYCZNYCH W SPOSÓB ODPOWIEDZIALNY I KOMUNIKUJEMY SIĘ W SPOSÓB PRZEJRZYSTY

- Grupa Polpharma zobowiązuje się do odpowiedzialnego wykorzystywania danych medycznych i technologii wspierających bezpieczeństwo pacjentów. Zapewniamy zgodność z obowiązującymi przepisami, chronimy prywatność pacjentów i zachowujemy przejrzystość w komunikacji z przedstawicielami zawodów medycznych i pacjentami.



WSPIERAMY PACJENTÓW I ŚRODOWISKO MEDYCZNE

- Grupa Polpharma angażuje się w programy mające na celu ułatwienie pacjentom dostępu do nowoczesnej diagnostyki oraz edukację w zakresie profilaktyki i opieki zdrowotnej. Współpracujemy w tym zakresie ze środowiskiem medycznym i wspieramy naukowców z dziedziny medycyny i farmacji.



DBAMY O DOBRE RELACJE Z SĄSIADAMI

- Grupa Polpharma dąży do utrzymania pozytywnych relacji z lokalnymi społecznościami opartych na wzajemnym zrozumieniu i współpracy. Staramy się przyczyniać się do rozwoju lokalnych społeczności przez wkład w rozwój gospodarczy, społeczny i kulturalny, w sposób odpowiadający skali naszej działalności w danym regionie.
- Wspieramy i zachęcamy do zaangażowania społecznego wszystkich osób, które pracują w Grupie Polpharma lub z nami współpracują. Troszczymy się o osoby najbardziej potrzebujące przez działania charytatywne (w tym darowizny leków) oraz tworzenie środowiska sprzyjającego inicjatywom oddolnym, takim jak wolontariat pracowniczy.



DBAMY O ŚRODOWISKO I DZIAŁAMY W SPOSÓB ZRÓWNOWAŻONY

- Grupa Polpharma jest świadoma zagrożeń związanych z degradacją środowiska i zmianami klimatycznymi i uwzględnia je przy planowaniu i realizacji celów biznesowych. Działamy zgodnie z obowiązującym prawem, dążąc do zmniejszenia naszego potencjalnego negatywnego wpływu na środowisko, a także na jakość i warunki życia w obszarze naszego oddziaływania.
- Promujemy świadomość ekologiczną i cenimy inicjatywy wspierające ochronę klimatu i poprawę stanu środowiska, zarówno w miejscu pracy, jak i poza nim.
- Włączamy zasady dotyczące środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego (ESG - z ang. Environmental, Social, Governance) do naszej działalności, zapewniamy przejrzystą sprawozdawczość ESG, promujemy etyczne zarządzanie łańcuchem dostaw i aktywnie zapobiegamy greenwashingowi. Nasze działania na rzecz zrównoważonego rozwoju odzwierciedlają wartości Grupy Polpharma i naszą odpowiedzialność wobec przyszłych pokoleń.

JAK POSTĘPOWAĆ W RAZIE WĄTPLIWOŚCI

- **Kodeks Etyki stanowi główne źródło wiedzy na temat wartości etycznych i zasad postępowania w Grupie Polpharma.** Stanowi on ramy pożądanych zachowań, oferując wsparcie niezbędne do pracy zgodnie z normami etycznymi i obowiązującymi przepisami prawa.
- Zgodnie z Kodeksem Pracownicy powinni zawsze oceniać, czy dane zachowanie:
wspiera budowanie reputacji Grupy Polpharma jako uczciwego i wiarygodnego partnera biznesowego,
- może narazić Grupę Polpharma lub jej wizerunek na szkodę, lub
- może narazić klientów Grupy Polpharma na ryzyko braku dostępu do naszych produktów.
- Mogą jednak wystąpić sytuacje, w których postanowienia Kodeksu okażą się niewystarczające do dokonania właściwej oceny pod kątem etycznym. W takich przypadkach Pracownicy mają prawo skonsultować swoje wątpliwości z bezpośrednim przełożonym, Lokalną funkcją ds. HR lub Lokalną funkcją ds. compliance (w przypadku Zakładów Farmaceutycznych Polpharma S.A. - z ComplianceOffice-rem).

- **W razie wątpliwości, jak postąpić w danej sytuacji, Pracownicy powinni zadać sobie następujące pytania:**

- Czy moje zachowanie w danej sytuacji jest zgodne z obowiązującym prawem, wewnętrznymi politykami oraz wartościami i zasadami etycznymi opisanymi w Kodeksie Etyki, a także z moimi własnymi wartościami?
- Czy to zachowanie może mieć wpływ na decyzje, które podejmuję w ramach wykonywania moich obowiązków zawodowych?
- Jak będę się czuł(a), jeśli tak postąpię?
- Czy chciał(a)bym, aby inni zachowywali się tak na co dzień?
- Czy sam(a) chciał(a)bym być tak traktowany(a)?
- Jak czuliby się moi bliscy, gdyby dowiedzieli się o moim zachowaniu?
- Jak zareagowaliby na tę sytuację mój przełożony i inni współpracownicy?
- Czy ta sytuacja może narazić Grupę Polpharma na straty finansowe lub wizerunkowe?
- Jaka byłaby reakcja moich bliskich, współpracowników i przełożonego, a także otoczenia Grupy Polpharma, gdyby sytuacja ta została przedstawiona w mediach? Jak bym się wtedy czuł(a)?

PODSTAWOWE ZASADY ETYCZNE

- Podstawowe zasady etyczne definiują tożsamość Grupy Polpharma i stanowią DNA firmy. W oparciu o te zasady Grupa Polpharma buduje swoją kulturę organizacyjną i tworzy wartości organizacyjne, które umożliwiają osiągnięcie celów biznesowych z poszanowaniem zasad etyki.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ PRAWA I DZIAŁAŃ NIEDOZWOLONYCH

- Wszelkie zaistniałe lub potencjalne naruszenia Kodeksu Etyki należy zgłaszać do Chief Compliance Officer lub Lokalnej funkcji ds. compliance. Proces zgłaszania naruszeń jest opisany w Procedurze zgłaszania naruszeń prawa i działań niedozwolonych (przyjętej lokalnie).
- Dla zewnętrznych interesariuszy dostępny jest kanał zgłaszania na stronie internetowej Grupy Polpharma.

- Grupa Polpharma traktuje każde zgłoszenie z dużą powagą i dokładnie je analizuje. Wszystkie zgłoszenia są traktowane jako poufne. Zgłaszający są chronieni przed działaniami odwetowymi i zawsze informowani o podjętych działaniach następczych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Kodeks podlega przeglądowi co najmniej raz na dwa lata.

POWIĄZANE DOKUMENTY

- Globalna Polityka Systemu Compliance
- Globalna Polityka Relacji Zewnętrznych
- Globalna polityka uczciwej konkurencji i ochrony konsumentów
- Globalna Polityka – Netykieta
- Kodeks Antykorupcyjny (przyjęty lokalnie)
- Procedura zgłaszania naruszeń prawa i działań niedozwolonych (przyjęta lokalnie)
- Instrukcja Działania Marketingowych (przyjęta lokalnie)
- Globalna polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy
- Procedura postępowania w przypadku kontroli lub przeszkącenia przez organy publiczne (przyjęta lokalnie)
- Globalna Deklaracja Disclosure
- Globalna deklaracja przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

HISTORIA ZMIAN W DOKUMENCIE

	Obowiązuje Data	Wersja	Opis zmian (liczba sekcji i załączników)
1	2026.02.01	v.0	zastępuje Kodeks Etyki Polpharmy z dnia 2.10.2023

